

บทคัดย่อ

203179

การค้นคว้าแบบอิสระนี้มีวัตถุประสงค์ 3 ประการ คือ 1) เพื่อศึกษาคุณภาพชีวิตการทำงาน โดยรวมของบุคลากรสายสนับสนุนวิชาการ คณะเศรษฐศาสตร์ มหาวิทยาลัยเชียงใหม่ 2) เพื่อศึกษาความสัมพันธ์ระหว่างปัจจัยส่วนบุคคลกับคุณภาพชีวิตการทำงานในแต่ละด้านของบุคลากร 3) เพื่อศึกษาหาแนวทางในการพัฒนาคุณภาพชีวิตการทำงานของบุคลากร ผู้ศึกษาได้ทำการรวบรวมข้อมูล โดยการส่งแบบสอบถามให้บุคลากรสายสนับสนุนวิชาการ คณะเศรษฐศาสตร์ มหาวิทยาลัยเชียงใหม่ ได้แก่ ข้าราชการสาย ข ข้าราชการสาย ค พนักงานปฏิบัติการบนแผ่นดิน พนักงานปฏิบัติการบนเงินรายได้ ลูกจ้างประจำ ลูกจ้างชั่วคราว โดยใช้แบบสอบถามที่สร้างขึ้นตามตัวชี้วัดของ Walton และนำมาวิเคราะห์ ผลการศึกษาพบว่า คุณภาพชีวิตการทำงานทั้ง โดยรวมและรายด้านของกลุ่มตัวอย่าง อยู่ในระดับปานกลาง ส่วนปัจจัยส่วนบุคคลไม่มีความสัมพันธ์กับคุณภาพชีวิตการทำงานในแต่ละด้านของกลุ่มตัวอย่าง ยกเว้นปัจจัยด้านระดับการศึกษา กลุ่มตัวอย่าง เสนอแนะให้ส่งเสริมบุคลากรสายสนับสนุนวิชาการให้มีโอกาสก้าวหน้าในหน้าที่ สร้างขวัญและกำลังใจ ให้สวัสดิการ ให้รางวัลและค่าตอบแทนที่เหมาะสม รวมทั้งให้ความสำคัญบุคลากรทุกระดับ

Abstract

203179

This independent study, was to study (1) quality of the working life of non-teaching staff at the Faculty of Economics, Chiang Mai University, (2) relationship between personal factors and quality of the working life of the staff, and (3) guidelines to develop quality of the working life of the staff. Data were collected using questionnaire basing on Walton's indicator. The questionnaires were sent to the staff, who served as the sample for the study. The data were then analyzed. Findings reveal that quality of the working life of the respondents both in general and in each aspect was at medium level. There was no relationship between personal factors and quality of the working life except education. To improve quality of working life, they suggested to focus on future opportunity for continued growth in their work, morale, reward and fair compensation, including paying attention all levels of staff.