

การปรับเปลี่ยนขององค์กร มีผลต่อคุณภาพชีวิตการทำงานของบุคลากรและประสิทธิภาพของการปฏิบัติงาน การศึกษาครั้งนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาระดับคุณภาพชีวิตการทำงานของพยาบาลในโรงพยาบาลพิจิตรและ เปรียบเทียบระดับคุณภาพชีวิตการทำงานของพยาบาลวิชาชีพ กับพยาบาลเทคนิค ประชากรที่ใช้ในการศึกษาเป็นพยาบาลวิชาชีพ 231 คน พยาบาลเทคนิค 51 คน ที่กำลังปฏิบัติงาน สังกัดกลุ่มการพยาบาล ในโรงพยาบาลพิจิตร เครื่องมือที่ใช้ในการศึกษาเป็นชุดแบบสอบถาม ประกอบด้วย 2 ส่วน คือ แบบสอบถามข้อมูลส่วนบุคคลและแบบสอบถามคุณภาพชีวิตการทำงาน ซึ่งผู้ศึกษาสร้างขึ้นจากกรอบแนวคิดของน็อกซ์และเออร์วิง (Knox & Irving, 1997a) ผ่านการตรวจสอบความตรงจากผู้ทรงคุณวุฒิ ซึ่งมีค่าความตรงกันของผู้ทรงคุณวุฒิ เท่ากับ 0.88 และค่าดัชนีความตรงของเนื้อหาเท่ากับ 0.87 ทดสอบความเชื่อมั่นโดยการหาค่าสัมประสิทธิ์แอลฟาของครอนบาคได้ค่าสัมประสิทธิ์ความเชื่อมั่นของแบบสอบถาม เท่ากับ 0.94 วิเคราะห์ข้อมูลโดยใช้โปรแกรมคอมพิวเตอร์ คำนวณหา ความถี่ ร้อยละ ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน

ผลการศึกษาพบว่า คุณภาพชีวิตการทำงานของพยาบาลในโรงพยาบาลพิจิตรโดยรวมอยู่ในระดับสูง ($\mu = 3.52, \sigma = 0.40$) และในรายด้าน พบว่า ด้านโครงสร้างและหน้าที่ขององค์กร ด้านการรับรู้ของบุคลากรแต่ละคน ด้านสิ่งแวดล้อมในการทำงาน ด้านลักษณะของงาน มีค่าเฉลี่ย อยู่ในระดับปานกลาง ($\mu = 3.37-3.48, \sigma = 0.40-0.59$) ส่วนด้านขอบเขตและความซับซ้อนของบทบาท ด้านเส้นทางอาชีพ ด้านการติดต่อสื่อสารด้วยความร่วมมือ ด้านทรัพยากร มีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับสูง ($\mu = 3.55-3.78, \sigma = 0.48-0.66$) และเมื่อเปรียบเทียบความแตกต่างคุณภาพชีวิตการทำงานโดยรวมของพยาบาลวิชาชีพกับพยาบาลเทคนิคพบว่าคุณภาพชีวิตการทำงานของพยาบาลเทคนิคสูงกว่าคุณภาพชีวิตการทำงานของพยาบาลวิชาชีพเพียงเล็กน้อย โดยคุณภาพชีวิตการทำงานของพยาบาลวิชาชีพโดยรวมอยู่ในระดับปานกลาง ($\mu = 3.49, \sigma = 0.40$) ส่วนคุณภาพชีวิตการทำงานของพยาบาลเทคนิคโดยรวมอยู่ในระดับสูง ($\mu = 3.68, \sigma = 0.39$) และในรายด้านมีความแตกต่างกัน คือ ด้านโครงสร้างและหน้าที่ขององค์กร ด้านการติดต่อสื่อสารด้วยความร่วมมือ ด้านลักษณะของงานพยาบาลวิชาชีพมีค่าเฉลี่ย อยู่ในระดับปานกลาง ($\mu = 3.34-3.49, \sigma = 0.50-0.64$) ส่วนพยาบาลเทคนิคมีค่าเฉลี่ย อยู่ในระดับในระดับสูง ($\mu = 3.63-3.82, \sigma = 0.55-0.61$)

ผลการศึกษาครั้งนี้ สามารถเป็นแนวทางสำหรับผู้บริหารในการพิจารณาส่งเสริมคุณภาพชีวิตการทำงานของพยาบาลในโรงพยาบาลพิจิตรให้ดียิ่งขึ้น

Organizational transitions affect the quality of work life among staff members which results in effectiveness of practice. The purposes of this study were to describe the levels of quality of work life among nurses in Phichit Hospital and to compare quality of work life between professional nurses and technical nurses. The population of this study were 231 professional nurses and 51 technical nurses of Phichit Hospital. The study instruments were questionnaire which consisted of 2 parts, They were demographic data questionnaires and the levels of quality of work life developed by the researcher using Knox and Irving's concept (1997a) as a framework. Content validity was assured by three experts and having interater agreement of 0.88, content validity index of 0.87. Internal consistency reliability was 0.94 tested by using Cronbach's alpha coefficient. Data were analyzed by using computer program for executing percentage, mean, standard deviation.

The results of the study revealed that the mean score of quality of work life among nurses in Phichit Hospital was at a high level ($\mu = 3.52$, $\sigma = 0.40$). The mean score of quality work life was a moderate level for the organizational structure and function, individual staff perception, work environment, nature of the work ($\mu = 3.37-3.48$, $\sigma = 0.40-0.59$) but scope and complexity of role, career paths, collaborative communication, resources were at a high level ($\mu = 3.55-3.78$, $\sigma = 0.48-0.66$). The mean scores of differences of these nurses were compared and showed that the mean score of the technical nurses was slightly higher than that of the professional nurses. The mean score of quality work life among the professional nurses was at a moderate level ($\mu = 3.49$, $\sigma = 0.40$). The mean score of quality work life among technical nurses was at a high level ($\mu = 3.68$, $\sigma = 0.39$) and the mean score of differences among the professional nurses for the organizational structure and function, collaborative communication, nature of the work was at a moderate level ($\mu = 3.34-3.49$, $\sigma = 0.50-0.64$) but among technical nurses was at a high level ($\mu = 3.63-3.82$, $\sigma = 0.55-0.61$).

The results of this study could be utilized as a guide for nursing administrator in considering promoting high quality of work life and enhance more effectively nursing practice among nurses in Phichit hospital.