

การศึกษาคุณภาพชีวิตการทำงานของผู้ปฏิบัติงานด้านพัสดุ ของมหาวิทยาลัยเชียงใหม่ มีวัตถุประสงค์ 3 ประการคือ 1) เพื่อศึกษาระดับคุณภาพชีวิตการทำงานของผู้ปฏิบัติงานด้านพัสดุ ของมหาวิทยาลัยเชียงใหม่ 2) เพื่อเปรียบเทียบคุณภาพชีวิตการทำงานของผู้ปฏิบัติงานด้านพัสดุ จำแนก ตามปัจจัยส่วนบุคคล และ 3) เพื่อสำรวจปัญหาและอุปสรรคในการทำงานและแนวทางการปรับปรุงแก้ไขที่จะทำให้ผู้ปฏิบัติงานด้านพัสดุมีคุณภาพชีวิตในการทำงานที่ดีขึ้น

ประชากรที่ศึกษาคือ บุคลากรผู้ปฏิบัติงานด้านพัสดุ ของมหาวิทยาลัยเชียงใหม่ จำนวน 120 คน โดยใช้แบบสอบถามเป็นเครื่องมือ ผลการศึกษาพบว่า

1) คุณภาพชีวิตการทำงานของผู้ปฏิบัติงานด้านพัสดุของ มหาวิทยาลัยเชียงใหม่ โดยรวมอยู่ในระดับสูง ซึ่งเมื่อพิจารณาเป็นรายด้านแล้วพบว่า ระดับคุณภาพชีวิตการทำงาน ระดับสูง มีจำนวน 5 ด้าน คือ ด้านโอกาสความก้าวหน้าและความมั่นคงในงาน ด้านโอกาสในการพัฒนาขีดความสามารถของตนเอง ด้านการทำงานร่วมกันและความสัมพันธ์กับบุคคลอื่น ด้านจังหวะชีวิต และด้านความเป็นประโยชน์ต่อสังคม และระดับคุณภาพชีวิตการทำงานอยู่ในระดับปานกลาง มีจำนวน 3 ด้าน คือ ด้านค่าตอบแทนที่เพียงพอและยุติธรรม ด้านสภาพแวดล้อมการทำงานที่มีความปลอดภัยและส่งเสริมสุขภาพ และด้านสิทธิส่วนบุคคล

2) ปัจจัยส่วนบุคคล ได้แก่ เพศ อายุ สถานภาพสมรส ระดับการศึกษา ตำแหน่ง ระยะเวลาการปฏิบัติงานในด้านพัสดุ และรายได้ที่ได้รับเป็นค่าตอบแทน ที่แตกต่างกันไม่มีผลทำให้คุณภาพชีวิตการทำงานต่างกัน

3) ปัญหาและอุปสรรคในการทำงานของผู้ปฏิบัติงานด้านพัสดุของ มหาวิทยาลัยเชียงใหม่ โดยจำแนกออกเป็น 3 ด้าน คือ 1) ด้านกฎระเบียบ 2) ด้านบุคคล 3) ด้านวัสดุ อุปกรณ์ พบว่าผู้ปฏิบัติงานด้านพัสดุของมหาวิทยาลัยเชียงใหม่ส่วนใหญ่มีปัญหาและอุปสรรคในด้านกฎระเบียบมากที่สุด คือ กฎ ระเบียบ ด้านพัสดุมีมากเกินไป และมีระเบียบใหม่ ออกมาเรื่อย ๆ ซึ่งผู้ปฏิบัติงานจะต้องติดตามข่าวสาร กฎ ระเบียบใหม่ อยู่สม่ำเสมอ ปัญหาด้านบุคคล เช่น ขาดความร่วมมือในการทำงานร่วมกัน ทำงานเป็นทีม และความไม่เข้าใจกันระหว่างบุคลากรสายวิชาการ (อาจารย์ผู้สอน) และบุคลากรฝ่ายสนับสนุนวิชาการ (ผู้ปฏิบัติ) ซึ่งทำให้เกิดปัญหาในการปฏิบัติงานอันเนื่องมาจากบุคคล และด้านวัสดุ อุปกรณ์ เช่น วัสดุอุปกรณ์ เครื่องคอมพิวเตอร์ที่ช่วยสนับสนุนในการทำงานไม่ทันสมัยเพื่อรองรับกับการใช้ระบบบัญชีสามมิติของมหาวิทยาลัย

The objectives of this study were 1) to study the quality of working life of the inventory personnel of Chiang Mai University, 2) to compare the quality of working life of the inventory personnel, classified by personnel factors and, 3) to survey problems and obstacles in their duty performance and improvable approaches for them to have better quality of working life. The data were collected from questionnaires distributed to 120 inventory personnel of Chiang Mai University. The result of the study were as follows:

1) The overall of the quality of working life of the inventory personnel of Chiang Mai University was at a high level. When classified by aspects, the so-called working life quality is found at high level in 5 aspects. That is, opportunities for continued growth and security, immediate opportunities to use and develop human capacities, social integration in the work organization, the total life space and social relevance of the work life. Whereas the adequate and fair compensation, safe and healthy working condition, and private rights are in moderate level.

2) The different personnel factors, which are gender, age, marital status, educational level, positions, work tenure and income are not affecting to the quality of working life.

3) Problems and obstacles in the inventory personnel's performance of Chiang Mai University can classified into 3 aspects; regulation, personnel and equipment. It was found that the regulation was the most serious for the inventory personnel because there are too many new rules and regulations about inventory so the officers needed to follow them regularly. In part of personnel, there is no cooperation in the workplace or teamwork and misunderstanding between academic personnel (teachers) and academic supportive (officers), for instance. For the last part, equipment, such as low-capacity computers in workplace are too out-of-date for three dimension accounting system of the university.