

คุณภาพการพยาบาลมีความสำคัญยิ่งคือคุณภาพการบริการทางสุขภาพต่อผู้รับบริการ การวิจัยเชิงพรรณานี้มีวัตถุประสงค์เพื่อประเมินคุณภาพการพยาบาลของแผนกศัลยกรรม โรงพยาบาลนครพิงค์ในด้านอัตราส่วนพยาบาลต่อบุคลากรพยาบาลอื่น จำนวนชั่วโมงการพยาบาล อัตราการเกิดความไม่สมบูรณ์ของผิวหนังหรือการเกิดแผลกดทับของผู้รับบริการ ความพึงพอใจในงานของพยาบาล อัตราการติดเชื้อของผู้รับบริการในโรงพยาบาล อัตราการหกล้มหรือตกเตียงของผู้รับบริการ ความพึงพอใจของผู้รับบริการต่อการสอนของเจ้าหน้าที่พยาบาล ความพึงพอใจของผู้รับบริการต่อการจัดการกับความเจ็บปวด ความพึงพอใจของผู้รับบริการต่อการพยาบาลที่ได้รับ ด้วยเครื่องมือประเมินคุณภาพการพยาบาลของวิภาดา คุณาวิฑิตกุลและคณะ (2543) ซึ่งได้ผ่านการหาความตรงตามเนื้อหาและความเชื่อมั่นแล้ว โดยเครื่องมือดังกล่าวได้ผ่านการหาความเชื่อมั่นก่อนการนำไปรวบรวมข้อมูล ผู้วิจัยรวบรวมข้อมูลระหว่างวันที่ 15 พฤษภาคมถึง 15 กรกฎาคม 2545 ใน 6 หอผู้ป่วยสามัญแผนกศัลยกรรม จากผู้ให้บริการ ผู้รับบริการและเอกสารรายงานทางการพยาบาลโดยการตอบแบบสอบถาม การสัมภาษณ์และการสังเกต นำข้อมูลที่ได้อมาวิเคราะห์โดยใช้สถิติพรรณนา ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน การแจกแจงความถี่และร้อยละ พึงพอใจในงานของบุคลากรพยาบาลอยู่ในระดับที่ควรได้รับการปรับปรุง โดยมีคะแนนเฉลี่ยความพึงพอใจในงานร้อยละ 63.5 อัตราการติดเชื้อในระบบทางเดินปัสสาวะเกิดร้อยละ 0.8 อัตราการพลัดตก หกล้ม ลื่นล้มหรือตกเตียงร้อยละ 0.8 ในขณะที่อัตราการเกิดความไม่สมบูรณ์ของผิวหนังหรือการเกิดแผลกดทับเกิดร้อยละ 1.4 ความพึงพอใจของผู้รับบริการที่มีต่อการสอนอยู่ในระดับที่ควรได้รับการปรับปรุง แต่ระดับความพึงพอใจของผู้รับบริการที่มีต่อการจัดการกับความเจ็บปวดและระดับความพึงพอใจของผู้รับบริการต่อการพยาบาลที่ได้รับอยู่ในระดับพอใช้

ผลการวิจัยดังกล่าวสามารถนำไปเป็นข้อมูลเบื้องต้นเพื่อที่จะนำไปสู่การพัฒนา ปรับปรุงคุณภาพการพยาบาลอย่างต่อเนื่องของแผนกศัลยกรรมทำให้เกิดผลลัพธ์การพยาบาลที่ดีขึ้น

Quality of nursing care is very important for quality of health service for clients. This descriptive research was designed to evaluate quality of nursing care of the surgical division of Nakornping Hospital regarding nursing staff ratio, nursing hours per patient day, skin integrity, nurse satisfaction, falls, urinary tract infection, and patient satisfaction with teaching, pain management, and general nursing care by using the instrument of Kunaviktikul et al. (2000). Content validity and reliabilities of this instrument were conducted. The reliabilities were assured before collecting data. The period of study was from May 15, to July 15, 2002 at six surgical units. Data were collected from providers, clients, and nursing documents by questionnaires, interviews and observation. Data were analyzed using mean, standard deviation, frequency and percentage.

The results of the study were as follows:

The ratio between registered nurses and other nursing personnel was 1 : 1. Nursing hours per patient day was 2.8 hours. Regarding nurse satisfaction, it was at the need of improvement level with 63.5%. The urinary tract infection rate occurred at 0.8 %, and the rate of falls was 0.8 % while the occurrence of pressure ulcers was 1.4 %. Patient satisfaction score with education was at the need of improvement level while the patient satisfaction score with pain management and patient satisfaction score with overall nursing care were at a moderate level.

These findings could be used as a database in order to continuously develop nursing care in the surgical division for better nursing outcomes.