

สารบัญ

	หน้า
บทคัดย่อ.....	(1)
กิตติกรรมประกาศ.....	(3)
สารบัญภาพประกอบ.....	(7)
สารบัญตาราง.....	(8)
บทที่	
1 บทนำ (Introduction).....	1
ความเป็นมาและความสำคัญของปัญหา.....	1
วัตถุประสงค์ของการศึกษา.....	3
วิธีการศึกษา.....	3
ประโยชน์ที่คาดว่าจะได้รับ.....	4
นิยามศัพท์.....	4
2 แนวคิด ทฤษฎี และงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง.....	5
เทคโนโลยีสารสนเทศ.....	5
ความหมายของเทคโนโลยีสารสนเทศ.....	5
กระบวนการในการนำเทคโนโลยีสารสนเทศเข้ามาประยุกต์ใช้.....	7
ปัจจัยที่มีผลต่อการนำเทคโนโลยีสารสนเทศมาใช้ในองค์กร.....	11
ข้อดีและข้อจำกัดในการประยุกต์ใช้ระบบเทคโนโลยีสารสนเทศ.....	13
แนวคิดเกี่ยวกับ e-Submission และสำนักงานอิเล็กทรอนิกส์.....	14

สารบัญ (ต่อ)

บทที่	หน้า
การทำงานในระบบ e-Submission	15
ข้อดีและข้อเสียของสำนักงานอิเล็กทรอนิกส์และ e-Submission	17
แนวคิดเกี่ยวกับการบริหารการเปลี่ยนแปลง.....	18
ความหมายของการบริหารการเปลี่ยนแปลง.....	18
ประเภทของการเปลี่ยนแปลง	19
ปัจจัยที่มีผลกระทบต่อ การเปลี่ยนแปลง	20
กระบวนการการเปลี่ยนแปลง	22
แนวคิดการจัดการความรู้.....	24
องค์ประกอบและกระบวนการของการจัดการความรู้	25
เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารกับการจัดการความรู้	26
ประโยชน์ของการจัดการความรู้.....	27
งานวิจัยที่เกี่ยวข้อง.....	28
กรอบการศึกษา.....	32
3 การพัฒนาระบบ e-Submission ของกระทรวงการต่างประเทศ	34
ข้อมูลทั่วไปของกระทรวงการต่างประเทศ.....	34
วิสัยทัศน์ของกระทรวงการต่างประเทศ	35
ข้อมูลทั่วไปของระบบ e-Submission.....	35
วัตถุประสงค์การนำระบบ e-Submission เข้ามาใช้.....	36
กระบวนการทำงานของระบบ e-Submission.....	36
วิธีการใช้งานการจัดการเอกสารเข้าในระบบ e-Submission.....	39
หน้าจอบริการการทำงานของระบบ e-Submission	41

สารบัญ (ต่อ)

บทที่	หน้า
4 ผลการศึกษา.....	55
ก่อนการนำระบบ e-Submission เข้ามาใช้ (Unfreezing)	55
สภาพทั่วไปของกระทรวงการต่างประเทศ.....	55
การจัดหาคอมพิวเตอร์และวัสดุอุปกรณ์	56
กระบวนการทำงาน	57
สภาพปัญหา	59
การนำระบบ e-Submission เข้ามาใช้ (Changing)	60
การออกแบบระบบ e-Submission.....	60
การจัดหาคอมพิวเตอร์และวัสดุอุปกรณ์	61
การเตรียมทีมงานและการฝึกอบรม	63
การทดลองใช้.....	65
กระบวนการทำงานของ e-Submission.....	66
ผลกระทบจากการนำระบบ e-Submission มาใช้.....	69
ข้อดีของการใช้ e-Submission	69
ข้อเสียของการใช้ e-Submission.....	75
ช่วงหลังการใช้ระบบ e-Submission (Refreezing).....	79
5 สรุปผลการศึกษาและข้อเสนอแนะ.....	82
สรุปผลการศึกษา.....	82
ข้อเสนอแนะ.....	83
บรรณานุกรม.....	85
ประวัติผู้เขียน	88