

บทที่ 4

ผลการวิจัย

การศึกษารื่อง “ความสัมพันธ์ของพฤติกรรมเริ่มต้นด้วยตนเอง บุคลิกภาพเชิงรุก ความมานะพยายาม การยึดมั่นต่อเป้าหมาย และความริเริ่มด้วยตนเองของพนักงานขาย” ผู้วิจัยได้รวบรวมข้อมูลจากกลุ่มตัวอย่างคือ พนักงานขายบริษัทเอกชน 9 แห่ง จำนวน 402 คน ได้รับแบบสอบถามคืนมาจำนวน 355 ชุด คิดเป็นร้อยละ 88.3 ของแบบสอบถามที่ส่งไป พบว่ามีแบบสอบถามที่มีความสมบูรณ์ในการวิจัย 322 ชุดคิดเป็นร้อยละ 80.1 ของแบบสอบถามที่ส่งไป โดยเป็นจำนวนกลุ่มตัวอย่างที่เพียงพอต่อการคำนวณด้วยสูตร 20 เท่าตัวแปร และได้นำข้อมูลที่ได้มาทำการวิเคราะห์และนำเสนอผลการวิจัยโดยแบ่งการนำเสนอเป็น 3 ส่วนดังนี้

ส่วนที่ 1 การวิเคราะห์ข้อมูลส่วนบุคคลของกลุ่มตัวอย่าง

ส่วนที่ 2 การทดสอบสมมติฐาน

ส่วนที่ 3 การสร้างสมการทำนาย

ส่วนที่ 1 การวิเคราะห์ข้อมูลส่วนบุคคลของกลุ่มตัวอย่าง

ตารางที่ 4.1

ความถี่และร้อยละของกลุ่มตัวอย่าง จำแนกตามข้อมูลส่วนบุคคล

ข้อมูลส่วนบุคคล	จำนวน (n)	ร้อยละ(%)
1. เพศ		
ชาย	119	37.0
หญิง	203	63.0
2. อายุ		
25 – 30 ปี	153	47.5
31 – 35 ปี	75	23.3
36 – 40 ปี	47	14.6
41 ปีขึ้นไป	47	14.6
3. สถานภาพสมรส		
โสด	216	67.1
สมรส	103	32.0
อื่นๆ (ม่าย/หย่า)	3	0.9
4. ระดับการศึกษา		
ต่ำกว่าปริญญาตรี	22	6.8
ปริญญาตรี	257	79.8
สูงกว่าปริญญาตรี	43	13.4
5. อายุงาน		
น้อยกว่า 5 ปี	213	66.1
6 – 10 ปี	57	17.7
11 – 15 ปี	32	9.9
16 ปีขึ้นไป	20	6.2

ตารางที่ 4.1 (ต่อ)

ข้อมูลส่วนบุคคล	จำนวน (n)	ร้อยละ(%)
6. ตำแหน่งงาน		
พนักงาน/เจ้าหน้าที่	275	85.4
หัวหน้างาน/หัวหน้าแผนก	32	9.9
ผู้จัดการขึ้นไป	15	4.7
7. หน่วยงานที่นำเสนอขาย		
โรงพยาบาล	169	52.5
ร้านขายยาและอื่นๆ	153	47.5

จากตารางที่ 4.1 กลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการศึกษาวิจัยครั้งนี้ พบว่า

1. กลุ่มตัวอย่างพนักงานขายเป็นเพศหญิงมากกว่าเพศชาย คิดเป็นร้อยละ 63.0 ส่วนใหญ่มีอายุอยู่ในช่วง 25-30 ปี คิดเป็นร้อยละ 47.5 รองลงมา มีอายุอยู่ในช่วง 31-35 ปี คิดเป็นร้อยละ 23.3 และกลุ่มที่มีจำนวนน้อยที่สุดคือ มีอายุระหว่าง 36-40 ปีเท่ากับกลุ่มที่อายุ 41 ปีขึ้นไป คิดเป็นร้อยละ 14.6 เท่ากัน
2. สถานภาพสมรสของกลุ่มตัวอย่างโดยส่วนใหญ่เป็นโสด คิดเป็นร้อยละ 67.1 สมรสแล้ว ร้อยละ 32.0
3. ด้านการศึกษาส่วนใหญ่จบการศึกษาระดับปริญญาตรี คิดเป็นร้อยละ 79.8 จบการศึกษามากกว่าปริญญาตรีร้อยละ 13.4 และต่ำกว่าปริญญาตรีร้อยละ 6.8
4. มีอายุงานต่ำกว่า 5 ปี คิดเป็นร้อยละ 66.1 รองลงมา มีอายุงานระหว่าง 6-10 ปี ร้อยละ 17.7 และระหว่าง 11-15 ปี ร้อยละ 9.9 ตามลำดับ ส่วนกลุ่มที่มีจำนวนน้อยที่สุดคือ มีอายุงาน 16 ปีขึ้นไป คิดเป็นร้อยละ 6.2
5. ทำงานในระดับตำแหน่งพนักงานเป็นส่วนใหญ่ คิดเป็นร้อยละ 85.4 รองลงมาอยู่ในตำแหน่งหัวหน้างาน ร้อยละ 9.9 และระดับผู้จัดการขึ้นไปร้อยละ 4.7
6. หน่วยงานที่นำเสนอขาย ส่วนใหญ่เสนอขายให้กับโรงพยาบาล คิดเป็นร้อยละ 52.5 รองลงมาขายให้กับกลุ่มร้านขายยา ร้อยละ 47.5

ตารางที่ 4.2

ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานคะแนนพฤติกรรมเริ่มต้นด้วยตนเอง บุคลิกภาพเชิงรุก ความมานะพยายาม การยึดมั่นต่อเป้าหมายและความริเริ่มด้วยตนเอง จากกลุ่มตัวอย่าง 322 คน

ตัวแปร	M	SD
1. พฤติกรรมเริ่มต้นด้วยตนเอง (Self-Starting Behavior)	3.92	0.31
ด้านความสนใจ-ผลิตเพลิน	4.06	0.50
ด้านความต้องการมีศักยภาพ	4.03	0.34
ด้านความต้องการเป็นตนเอง	3.96	0.44
ความต้องการมีปฏิสัมพันธ์กับผู้อื่น	3.87	0.44
ความมุ่งมั่น	3.66	0.51
2. บุคลิกภาพเชิงรุก (Proactive Personality)	3.87	0.34
3. ความมานะพยายาม (Persistent)	3.97	0.56
4. การยึดมั่นต่อเป้าหมาย (Goal Commitment)	3.71	0.35
5. ความริเริ่มด้วยตนเอง (Personal Initiative)	0.17	0.19

จากตารางที่ 4.2 พบว่ากลุ่มตัวอย่างมีพฤติกรรมเริ่มต้นด้วยตนเองอยู่ในระดับค่อนข้างสูง ที่ระดับคะแนนเฉลี่ย 3.92 (SD=0.31) มีบุคลิกภาพเชิงรุกในระดับค่อนข้างสูงที่ระดับคะแนนเฉลี่ย 3.87 (SD=0.34) ความมานะพยายามอยู่ในระดับค่อนข้างสูงมีระดับคะแนนเฉลี่ย 3.97 (SD=0.56) การยึดมั่นต่อเป้าหมายอยู่ในระดับค่อนข้างสูง มีระดับคะแนนเฉลี่ย 3.71 (SD=0.35) ส่วนระดับความคิดเห็นในด้านความริเริ่มด้วยตนเองอยู่ในระดับปานกลางมีคะแนนเฉลี่ย 0.17 (SD=0.19) ซึ่งปรากฏว่าค่าการกระจายต่ำมาก

ส่วนที่ 2 การทดสอบสมมติฐาน

ในการทดสอบสมมติฐานที่ 1-9 เป็นการทดสอบเพื่อหาความสัมพันธ์ของตัวแปรต่างๆ ได้แก่พฤติกรรมเริ่มต้นด้วยตนเอง บุคลิกภาพเชิงรุก ความมานะพยายาม และการยึดมั่นต่อเป้าหมาย และความริเริ่มด้วยตนเอง ซึ่งผู้วิจัยได้ใช้ผลการวิเคราะห์ค่าสหสัมพันธ์แบบเพียร์สัน (Pearson's Correlation) ในการหาความสัมพันธ์

สมมติฐานที่ 1 ปัจจัยส่วนบุคคลที่แตกต่างกันมีความริเริ่มด้วยตนเองแตกต่างกัน

สมมติฐานย่อยที่ 1.1 เพศที่แตกต่างกันมีความริเริ่มด้วยตนเองไม่แตกต่างกัน

ตารางที่ 4.3

ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และการทดสอบค่าทีของความริเริ่มด้วยตนเอง
ระหว่างเพศชายและเพศหญิง

ปัจจัยส่วนบุคคล	n	M	SD	t-test	p-value
เพศชาย	119	0.20	0.19	1.529	.128
เพศหญิง	203	0.16	0.20		

จากตารางที่ 4.3 เป็นการทดสอบความแตกต่างกันของความริเริ่มด้วยตนเองระหว่างพนักงานขายเพศชายกับเพศหญิงด้วยค่าที พบว่าพนักงานขายเพศชายและเพศหญิง มีความริเริ่มด้วยตนเองไม่แตกต่างกัน

ดังนั้นจึงสรุปได้ว่าผลการทดสอบสมมติฐานสนับสนุนสมมติฐานที่ 1.1

สมมติฐานย่อยที่ 1.2 อายุที่แตกต่างกันมีความริเริ่มด้วยตนเองแตกต่างกัน

ตารางที่ 4.4

การวิเคราะห์ความแปรปรวนทางเดียวของความริเริ่มด้วยตนเองแบ่งตามอายุ

แหล่งของความแปรปรวน	df	SS	MS	F-test	p-value
อายุ					
ระหว่างกลุ่ม	3	.348	.116	3.150*	.025
ภายในกลุ่ม	318	11.716	.037		
รวม	321	12.064			

* $p < .05$

จากตารางที่ 4.4 เป็นการทดสอบความแตกต่างกันของความริเริ่มด้วยตนเองของพนักงานขายจำแนกตามอายุ ด้วยการวิเคราะห์ความแปรปรวนทางเดียว พบว่าพนักงานขายที่มีอายุแตกต่างกันมีความริเริ่มด้วยตนเองแตกต่างอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 ($F = 3.150$, $p < .05$) จากนั้นนำผลการวิเคราะห์มาเปรียบเทียบความแตกต่างของค่าเฉลี่ย (Post Hoc) เพื่อพิจารณาว่าอายุช่วงใดมีความแตกต่างอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติด้วยวิธี LSD ดังแสดงในตารางที่ 4.5

ตารางที่ 4.5

ผลการเปรียบเทียบความแตกต่างค่าเฉลี่ยคะแนนความริเริ่มด้วยตนเอง

จำแนกตามช่วงอายุ

อายุ	M	SD	อายุ			
			25 – 30 ปี	31- 35 ปี	36 – 40 ปี	41 ปีขึ้นไป
25 – 30 ปี	0.16	0.20	-	-.004	-.096*	-.014
31 – 35 ปี	0.16	0.18		-	-.092*	-.010
36 – 40 ปี	0.25	0.17			-	.082*
41 ปีขึ้นไป	0.17	0.19				-

* $p < .05$

จากตารางที่ 4.5 เมื่อเปรียบเทียบรายคู่ พบว่าความริเริ่มด้วยตนเองในระหว่างกลุ่มอายุ 36-40 ปีกับกลุ่มอายุ 25-30 ปี และกลุ่มอายุ 36-40 ปีกับกลุ่มอายุ 31-35 ปี มีความแตกต่างอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 และพนักงานชายกลุ่มอายุ 41 ปีขึ้นไปพบว่ามีความริเริ่มด้วยตนเองแตกต่างจากกลุ่มอายุ 36-40 ปี อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

ดังนั้นจึงสรุปได้ว่าผลการทดสอบสมมติฐานสนับสนุนสมมติฐานที่ 1.2

สมมติฐานย่อยที่ 1.3 สถานภาพสมรสที่แตกต่างกันมีความริเริ่มด้วยตนเองไม่แตกต่างกัน

ตารางที่ 4.6

การวิเคราะห์ความแปรปรวนทางเดียวของความริเริ่มด้วยตนเอง
จำแนกตามสถานภาพสมรส

แหล่งของความแปรปรวน	df	SS	MS	F-test	p-value
สถานภาพสมรส					
ระหว่างกลุ่ม	2	.173	.086	2.317	.100
ภายในกลุ่ม	319	11.891	.037		
รวม	321	12.064			

* $p < .05$

จากตารางที่ 4.6 เป็นการทดสอบความแตกต่างกันของความริเริ่มด้วยตนเองจำแนกตามสถานภาพสมรสด้วยการวิเคราะห์ความแปรปรวนทางเดียว พบว่าสถานะภาพสมรสของพนักงานชายแตกต่างกันมีความริเริ่มด้วยตนเองไม่แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติ

ดังนั้นจึงสรุปได้ว่าผลการทดสอบสมมติฐานสนับสนุนสมมติฐานที่ 1.3

สมมติฐานย่อยที่ 1.4 ระดับการศึกษาที่แตกต่างกันมีความริเริ่มด้วยตนเองไม่แตกต่างกัน

ตารางที่ 4.7

การวิเคราะห์ความแปรปรวนทางเดียวของความริเริ่มด้วยตนเอง
จำแนกตามระดับการศึกษา

แหล่งของความแปรปรวน	df	SS	MS	F-test	p-value
ระดับการศึกษา					
ระหว่างกลุ่ม	2	.127	.063	1.695	.185
ภายในกลุ่ม	319	11.937	.037		
รวม	321	12.064			

จากตารางที่ 4.7 เป็นการทดสอบความแตกต่างกันของความริเริ่มด้วยตนเองจำแนกตามระดับการศึกษาด้วยการวิเคราะห์ความแปรปรวนทางเดียว พบว่าพนักงานชายที่มีระดับการศึกษาแตกต่างกันมีความริเริ่มด้วยตนเองไม่แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติ

ดังนั้นจึงสรุปได้ว่าการทดสอบสมมติฐานสนับสนุนสมมติฐานที่ 1.4

สมมติฐานย่อยที่ 1.5 อายุงานที่แตกต่างกันมีความริเริ่มด้วยตนเองแตกต่างกัน

ตารางที่ 4.8

การวิเคราะห์ความแปรปรวนทางเดียวของความริเริ่มด้วยตนเอง
จำแนกตามอายุงาน

แหล่งของความแปรปรวน	df	SS	MS	F-test	p-value
อายุงาน					
ระหว่างกลุ่ม	3	.364	.121	3.301*	.021
ภายในกลุ่ม	318	11.700	.037		
รวม	321	12.064			

* $p < .05$

จากตารางที่ 4.8 เป็นการทดสอบความแตกต่างกันของความริเริ่มด้วยตนเองของพนักงานขายจำแนกตามอายุงาน ด้วยการวิเคราะห์ความแปรปรวนทางเดียว พบว่าพนักงานขายที่มีอายุงานแตกต่างกันมีความริเริ่มด้วยตนเองแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 ($F= 3.301, p<.05$) จากนั้นนำผลการวิเคราะห์มาเปรียบเทียบความแตกต่างของค่าเฉลี่ย (Post Hoc) เพื่อพิจารณาว่าอายุงานช่วงใดมีความแตกต่างอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติด้วยวิธี LSD ดังแสดงในตารางที่ 4.9

ตารางที่ 4.9
ผลการเปรียบเทียบความแตกต่างค่าเฉลี่ยคะแนนความริเริ่มด้วยตนเอง
จำแนกตามอายุงาน

อายุงาน	M	SD	อายุงาน			
			0 - 5 ปี	6- 10 ปี	11 – 15 ปี	16 ปีขึ้นไป
0 – 5 ปี	0.17	0.20	-	.018	-.106*	.013
6 – 10 ปี	0.15	0.18		-	-.123*	-.005
11 – 15 ปี	0.27	0.15			-	.119*
16 ปีขึ้นไป	0.16	0.19				-

* $p<.05$

จากตารางที่ 4.9 พบว่าเมื่อเปรียบเทียบรายคู่พบความแตกต่างอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 คือ พนักงานขายที่มีอายุงานในช่วง 11-15 ปี มีระดับความริเริ่มด้วยตนเองแตกต่างจากพนักงานขายที่มีอายุงานช่วง 0-5 ปี และช่วง 6-10 ปี พนักงานขายที่มีอายุงาน 16 ปีขึ้นไปมีความแตกต่างของระดับความริเริ่มด้วยตนเองกับพนักงานที่มีอายุงานในช่วง 11-15 ปี

ดังนั้นจึงสรุปได้ว่าผลการทดสอบสมมติฐานสนับสนุนสมมติฐานที่ 1.5

สมมติฐานย่อยที่ 1.6 ตำแหน่งงานที่แตกต่างกันมีความริเริ่มด้วยตนเองไม่แตกต่างกัน

ตารางที่ 4.10

การวิเคราะห์ความแปรปรวนทางเดียวของความริเริ่มด้วยตนเอง
จำแนกตามตำแหน่งงาน

แหล่งของความแปรปรวน	df	SS	MS	F-test	p-value
ตำแหน่งงาน					
ระหว่างกลุ่ม	2	.022	.011	.298	.743
ภายในกลุ่ม	319	12.041	.038		
รวม	321	12.064			

จากตารางที่ 4.10 เป็นการทดสอบแตกต่างกันของความริเริ่มด้วยตนเองจำแนกตามตำแหน่งงานด้วยการวิเคราะห์ความแปรปรวนทางเดียว พบว่าพนักงานชายที่มีตำแหน่งงานแตกต่างกันมีความริเริ่มด้วยตนเองไม่แตกต่างกัน

ดังนั้นจึงสรุปได้ว่าการทดสอบสมมติฐานสนับสนุนสมมติฐานที่ 1.6

สมมติฐานย่อยที่ 1.7 หน่วยงานที่นำเสนอขายที่แตกต่างกันมีความริเริ่มด้วยตนเองไม่แตกต่างกัน

ตารางที่ 4.11

ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และการทดสอบค่าทีของความริเริ่มด้วยตนเอง
ระหว่างหน่วยงานที่เสนอขาย

ความริเริ่มด้วยตนเอง	n	M	SD	t-test	p-value
หน่วยงานที่นำเสนอขาย					
โรงพยาบาล	169	0.16	0.21	-1.170	.243
ร้านขายยา	153	0.19	0.17		

จากตารางที่ 4.11 เป็นการทดสอบแตกต่างกันของความริเริ่มด้วยตนเองระหว่างหน่วยงานที่นำเสนอขายแตกต่างกันด้วยค่าที่ พบว่าพนักงานขายที่นำเสนอขายให้กับกลุ่มโรงพยาบาลมีความริเริ่มด้วยตนเองไม่แตกต่างจากพนักงานขายที่นำเสนอขายให้กับกลุ่มร้านขายยาอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติ

ดังนั้นจึงสรุปได้ว่าการทดสอบสมมติฐานสนับสนุนสมมติฐานที่ 1.7

ตารางที่ 4.12

ค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์ระหว่าง พฤติกรรมเริ่มต้นด้วยตนเอง บุคลิกภาพเชิงรุก ความมานะพยายาม การยึดมั่นต่อเป้าหมายกับความริเริ่มด้วยตนเอง (n = 322)

ตัวแปร	M	SD	ค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์ ความริเริ่มด้วยตนเอง
1. พฤติกรรมเริ่มต้นด้วยตนเอง	3.92	0.31	.013
2. บุคลิกภาพเชิงรุก	3.87	0.35	.039
3. ความมานะพยายาม	3.97	0.56	.057
4. การยึดมั่นต่อเป้าหมาย	3.71	0.35	.094

สมมติฐานที่ 2 พฤติกรรมเริ่มต้นด้วยตนเองมีความสัมพันธ์ทางบวกกับความริเริ่มด้วยตนเอง

สมมติฐานที่ 3 บุคลิกภาพเชิงรุกมีความสัมพันธ์ทางบวกกับความริเริ่มด้วยตนเอง

สมมติฐานที่ 4 ความมานะพยายามมีความสัมพันธ์ทางบวกกับความริเริ่มด้วยตนเอง

สมมติฐานที่ 5 การยึดมั่นต่อเป้าหมายมีความสัมพันธ์ทางบวกกับความริเริ่มด้วยตนเอง

จากตารางที่ 4.12 เป็นการทดสอบความสัมพันธ์ระหว่างพฤติกรรมเริ่มต้นด้วยตนเอง บุคลิกภาพเชิงรุก ความมานะพยายาม และการยึดมั่นต่อเป้าหมายกับความริเริ่มด้วยตนเองโดยใช้ผลการวิเคราะห์ค่าสหสัมพันธ์แบบเพียร์สัน (Pearson's Correlation) ผลการวิเคราะห์พบว่า

พฤติกรรมเริ่มต้นด้วยตนเอง บุคลิกภาพเชิงรุก ความมานะพยายาม และการยึดมั่นต่อเป้าหมายไม่มีความสัมพันธ์กับความริเริ่มด้วยตนเองของพนักงานขายอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติ ดังนั้น สมมติฐานที่ 2 สมมติฐานที่ 3 สมมติฐานที่ 4 และสมมติฐานที่ 5 จึงไม่ได้รับการสนับสนุน

ตารางที่ 4.13

ค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์ระหว่าง พฤติกรรมเริ่มต้นด้วยตนเองทั้ง 5 ด้าน
กับความริเริ่มด้วยตนเอง (n = 322)

ตัวแปร	M	SD	1	2	3	4	5	6	7
1. ความริเริ่มด้วยตนเอง	0.17	0.19	1.00	.013	-.018	.027	.123*	-.060	.047
2. พฤติกรรมเริ่มต้นด้วยตนเอง	3.92	0.31		1.00	.664**	.786**	.687**	.624**	.745**
3. ความสนใจ-ผลิตเฟลิน	4.06	0.50			1.00	.366**	.382**	.172**	.329**
4. ความต้องการมีศักยภาพ	4.03	0.34				1.00	.454*	.560**	.494**
5. ความต้องการเป็นตนเอง	3.97	0.44					1.00	.192**	.394**
6. ความต้องการความสัมพันธ์ กับผู้อื่น	3.87	0.44						1.00	.328**
7. ความมุ่งมั่น	3.66	0.51							1.00

* $p < .05$, ** $p < .01$

แม้ว่าระดับคะแนนรวมพฤติกรรมเริ่มต้นด้วยตนเองไม่มีความสัมพันธ์กับความริเริ่มด้วยตนเอง จากตารางที่ 4.13 พบว่ามีองค์ประกอบของพฤติกรรมเริ่มต้นด้วยตนเอง 1 ด้านจาก 5 ด้าน คือ ความต้องการเป็นตนเองมีความสัมพันธ์ทางบวกกับความริเริ่มด้วยตนเองอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติ ($r = .123, p < .05$)

ตารางที่ 4.14

ค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์ระหว่างพฤติกรรมเริ่มต้นด้วยตนเอง บุคลิกภาพเชิงรุก
ความมานะพยายาม การยึดมั่นต่อเป้าหมาย (n = 322)

ตัวแปร	M	SD	1	2	3	4
1. พฤติกรรมเริ่มต้นด้วยตนเอง	3.92	0.31	1.00	.625**	.271**	.496**
2. บุคลิกภาพเชิงรุก	3.87	0.35		1.00	.394**	.548**
3. ความมานะพยายาม	3.97	0.56			1.00	.418**
4. การยึดมั่นต่อเป้าหมาย	3.71	0.35				1.00

* $p < .05$, ** $p < .01$

จากการหาความสัมพันธ์ระหว่างพฤติกรรมเริ่มต้นด้วยตนเอง บุคลิกภาพเชิงรุก ความมานะพยายาม และการยึดมั่นต่อเป้าหมาย ดังแสดงในตารางที่ 4.14 พบว่า

พฤติกรรมเริ่มต้นด้วยตนเองมีความสัมพันธ์ทางบวกกับบุคลิกภาพเชิงรุก ($r = .625, p < .01$) กับความมานะพยายาม ($r = .271, p < .01$) และการยึดมั่นต่อเป้าหมาย ($r = .496, p < .01$)

บุคลิกภาพเชิงรุกมีความสัมพันธ์ทางบวกกับความมานะพยายาม ($r = .394, p < .01$) และการยึดมั่นต่อเป้าหมาย ($r = .548, p < .01$)

ความมานะพยายามมีความสัมพันธ์ทางบวกกับการยึดมั่นต่อเป้าหมาย ($r = .418, p < .01$)

สมมติฐานที่ 6 พฤติกรรมเริ่มต้นด้วยตนเองมีความสัมพันธ์ทางบวกกับบุคลิกภาพเชิงรุก

สมมติฐานที่ 7 ความริเริ่มด้วยตนเองมีความสัมพันธ์ทางบวกกับบุคลิกภาพเชิงรุก

สมมติฐานที่ 8 ความมานะพยายามมีความสัมพันธ์ทางบวกกับบุคลิกภาพเชิงรุก

สมมติฐานที่ 9 การยึดมั่นต่อเป้าหมายมีความสัมพันธ์ทางบวกกับบุคลิกภาพเชิงรุก

ตารางที่ 4.15

ค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์ระหว่าง พฤติกรรมเริ่มต้นด้วยตนเอง ความริเริ่มด้วยตนเอง ความมานะพยายาม การยึดมั่นต่อเป้าหมายกับบุคลิกภาพเชิงรุก ($n = 322$)

ตัวแปร	M	SD	ค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์ บุคลิกภาพเชิงรุก
1. พฤติกรรมเริ่มต้นด้วยตนเอง	3.92	0.31	.666**
2. ความริเริ่มด้วยตนเอง	0.17	0.19	.039
3. ความมานะพยายาม	3.97	0.56	.413**
4. การยึดมั่นต่อเป้าหมาย	3.71	0.35	.549**

* $p < .05$, ** $p < .01$

จากตารางที่ 4.15 เป็นการทดสอบความสัมพันธ์ระหว่างพฤติกรรมเริ่มต้นด้วยตนเอง ความริเริ่มด้วยตนเอง ความมานะพยายาม และการยึดมั่นต่อเป้าหมายกับบุคลิกภาพเชิงรุกโดยใช้ผลการวิเคราะห์ค่าสหสัมพันธ์แบบเพียร์สัน (Pearson's Correlation) ผลการวิเคราะห์พบว่า

1. พฤติกรรมเริ่มต้นด้วยตนเองของพนักงานขายมีความสัมพันธ์ทางบวกอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติกับบุคลิกภาพเชิงรุก ($r = .666, p < .01$) ดังนั้นจึงยอมรับสมมติฐานที่ 6 ที่ว่า พฤติกรรมเริ่มต้นด้วยตนเองมีความสัมพันธ์ทางบวกกับบุคลิกภาพเชิงรุก
2. ความริเริ่มด้วยตนเองของพนักงานขายมีความสัมพันธ์กับบุคลิกภาพเชิงรุกอย่างไม่มีนัยสำคัญทางสถิติ ดังนั้นสมมติฐานที่ 7 จึงไม่ได้รับการสนับสนุน
3. ความมานะพยายามของพนักงานขายมีความสัมพันธ์ทางบวกอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติกับบุคลิกภาพเชิงรุก ($r = .413, p < .01$) ดังนั้นจึงยอมรับสมมติฐานที่ 8 ที่ว่าความมานะพยายามมีความสัมพันธ์ทางบวกกับบุคลิกภาพเชิงรุก
4. การยึดมั่นต่อเป้าหมายของพนักงานขายมีความสัมพันธ์ทางบวกอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติกับบุคลิกภาพเชิงรุก ($r = .549, p < .01$) ดังนั้นจึงยอมรับสมมติฐานที่ 9 ที่ว่าการยึดมั่นต่อเป้าหมายมีความสัมพันธ์ทางบวกกับบุคลิกภาพเชิงรุก

ส่วนที่ 3 การสร้างสมการทำนาย

จากผลการวิเคราะห์ ไม่พบความสัมพันธ์ของความริเริ่มด้วยตนเองกับพฤติกรรมเริ่มต้นด้วยตนเอง บุคลิกภาพเชิงรุก ความมานะพยายาม และการยึดมั่นต่อเป้าหมาย อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติ จึงไม่ได้ทำการวิเคราะห์เพื่อสร้างสมการทำนายต่อ

ผู้วิจัยสร้างสมการทำนายบุคลิกภาพเชิงรุกจากตัวแปรพยากรณ์ คือ พฤติกรรมเริ่มต้นด้วยตนเอง ความริเริ่มด้วยตนเอง ความมานะพยายาม และการยึดมั่นต่อเป้าหมาย จากการใช้วิธีการถดถอยพหุคูณ โดยวิธีนำเข้าทั้งหมด (Enter Multiple Regression Analysis) เพื่อหาอิทธิพลของตัวแปรพยากรณ์ที่จะทำนายบุคลิกภาพเชิงรุก ผลการวิเคราะห์แสดงในตารางที่ 4.16

ตารางที่ 4.16

ผลการวิเคราะห์การถดถอยพหุคูณแบบนำเข้าทั้งหมด โดยมีบุคลิกภาพเชิงรุกเป็นตัวแปรเกณฑ์ และพฤติกรรมเริ่มต้นด้วยตนเอง ความริเริ่มด้วยตนเอง ความมานะพยายาม และการยึดมั่นต่อเป้าหมาย เป็นตัวแปรพยากรณ์

ตัวแปร	B	SE. B	Beta	t-test	p-value
ค่าคงที่	.352	.185		1.908	.057
พฤติกรรมเริ่มต้นด้วยตนเอง	.564	.049	.503	11.583	.000
ความมานะพยายาม	.000	.069	.000	.000	1.000
การยึดมั่นต่อเป้าหมาย	.089	.026	.144	3.368	.001
ความริเริ่มด้วยตนเอง	.258	.045	.259	5.665	.000

หมายเหตุ R = .733, R² = .537, Adjusted R² = .531; SEE = .239; F = 91.83, p < .001

จากตารางที่ 4.16 แสดงให้เห็นว่า ตัวแปรที่สามารถทำนายบุคลิกภาพเชิงรุกที่ได้รับคัดเลือกเข้าสู่สมการถดถอย ได้แก่ ตัวแปรพฤติกรรมเริ่มต้นด้วยตนเอง ความมานะพยายาม การยึดมั่นต่อเป้าหมายเนื่องจากค่า t มีนัยสำคัญทางสถิติ ส่วนตัวแปรความริเริ่มด้วยตนเองได้ไม่สามารถทำนายบุคลิกภาพเชิงรุกได้เนื่องจากค่า t ไม่มีนัยสำคัญทางสถิติ

และเมื่อสร้างสมการทำนายบุคลิกภาพเชิงรุก จากตัวแปรพยากรณ์ คือ พฤติกรรมเริ่มต้นด้วยตนเอง ความมานะพยายาม และการยึดมั่นต่อเป้าหมาย ด้วยการวิเคราะห์การถดถอยพหุคูณแบบขั้น (Stepwise Multiple Regression Analysis) เพื่อหาอิทธิพลของตัวแปรพยากรณ์ทั้งสามในการทำนายบุคลิกภาพเชิงรุก โดยการใส่ตัวแปรเข้าไปทีละตัว ผลการวิเคราะห์แสดงในตารางที่ 4.17

ตารางที่ 4.17

ค่าสัมประสิทธิ์การตัดสินใจ และค่าสัมประสิทธิ์การทำนายบุคลิกภาพเชิงรุก
ของตัวแปรที่ได้รับคัดเลือกเข้าสู่สมการถดถอย

ขั้นที่	ปัจจัยทำนาย	R	R ²	Adjusted R ²	F-test
1	พฤติกรรมเริ่มต้นด้วยตนเอง	.666	.444	.442	255.390**
2	การยึดมั่นต่อเป้าหมาย	.721	.520	.517	172.918**
3	ความมานะพยายาม	.733	.537	.532	122.826**

* $p < .05$, ** $p < .01$

จากตารางที่ 4.17 แสดงผลวิเคราะห์เพื่อศึกษาอิทธิพลของตัวแปรพฤติกรรมเริ่มต้นด้วยตนเอง ความมานะพยายาม และการยึดมั่นต่อเป้าหมาย เมื่อนำตัวแปรทั้ง 3 เข้าสู่การวิเคราะห์ถดถอยพหุคูณแบบขั้นตอน พบว่า ตัวแปรที่สามารถทำนายบุคลิกภาพเชิงรุกที่ได้รับคัดเลือกเข้าสู่สมการถดถอยทั้ง 3 ขั้นมีความเหมาะสม เนื่องจากค่า F มีนัยสำคัญทางสถิติ และเมื่อพิจารณาค่าสัมประสิทธิ์การตัดสินใจ (R²) พบว่า

ขั้นที่ 1 ตัวแปรพฤติกรรมเริ่มต้นด้วยตนเอง สามารถทำนายบุคลิกภาพเชิงรุกได้ร้อยละ 44.4

ขั้นที่ 2 เมื่อเพิ่มตัวแปรการยึดมั่นต่อเป้าหมาย สามารถทำนายบุคลิกภาพเชิงรุกเพิ่มขึ้นเป็นร้อยละ 52.0

ขั้นที่ 3 เมื่อเพิ่มตัวแปรความมานะพยายามสามารถทำนายบุคลิกภาพเชิงรุกเพิ่มขึ้นเป็นร้อยละ 53.7

ดังนั้นสมการถดถอยที่เหมาะสมคือ

$$\text{บุคลิกภาพเชิงรุก} = a + b_1(\text{พฤติกรรมเริ่มต้นด้วยตนเอง}) + b_2(\text{การยึดมั่นต่อเป้าหมาย}) + b_3(\text{ความมานะพยายาม})$$

ตารางที่ 4.18

ค่าสัมประสิทธิ์ความถดถอยของตัวแปรทำนายบุคลิกภาพเชิงรุกที่ได้รับคัดเลือก
เข้าสู่สมการถดถอย เมื่อวิเคราะห์ด้วยพหุคูณแบบขั้นต่อน

ขั้นที่	ตัวแปร	B	SE B	Beta	t
1	ค่าคงที่	.947	.184		5.160**
	พฤติกรรมเริ่มต้นด้วยตนเอง	.746	.047	.666	15.981**
2	ค่าคงที่	.419	.186		2.253*
	พฤติกรรมเริ่มต้นด้วยตนเอง	.589	.049	.525	12.073**
	การยึดมั่นต่อเป้าหมาย	.309	.043	.310	7.124**
3	ค่าคงที่	.352	.184		1.911
	พฤติกรรมเริ่มต้นด้วยตนเอง	.564	.049	.503	11.610**
	การยึดมั่นต่อเป้าหมาย	.258	.045	.259	5.695**
	ความมานะพยายาม	.089	.026	.144	3.374**

* $p < .05$, ** $p < .01$

จากตารางที่ 4.18 พบว่า ตัวแปรทั้งสามตัว คือ พฤติกรรมเริ่มต้นด้วยตนเอง ความมานะพยายาม และการยึดมั่นต่อเป้าหมายสามารถพยากรณ์บุคลิกภาพเชิงรุกได้อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ .01 โดยมีค่าสัมประสิทธิ์การพยากรณ์ (Coefficient of Determination: R^2) เท่ากับ .537 แสดงว่า พฤติกรรมเริ่มต้นด้วยตนเอง ความมานะพยายาม และการยึดมั่นต่อเป้าหมายสามารถพยากรณ์บุคลิกภาพเชิงรุกได้ร้อยละ 53.7

จากผลการวิเคราะห์สามารถเขียนสมการถดถอยที่จะทำนายบุคลิกภาพเชิงรุกในรูปแบบคะแนนดิบได้ดังนี้

$$\text{บุคลิกภาพเชิงรุก} = .352 + .564(\text{พฤติกรรมเริ่มต้นด้วยตนเอง}) \\ + .258(\text{การยึดมั่นต่อเป้าหมาย}) + .089(\text{ความมานะพยายาม})$$

เมื่อแปลงคะแนนดิบเป็นคะแนนมาตรฐานจะได้สมการทำนาย ดังนี้

$$Z_{\text{บุคลิกภาพเชิงรุก}} = .503Z_{\text{พฤติกรรมเริ่มต้นด้วยตนเอง}} + .259Z_{\text{การยึดมั่นต่อเป้าหมาย}} \\ + .144Z_{\text{ความมานะพยายาม}}$$

เมื่อพิจารณาจากสมการทำนายบุคลิกภาพเชิงรุกนั้น แสดงให้เห็นว่า ผู้ที่มีพฤติกรรมเริ่มต้นด้วยตนเองสูง การยึดมั่นต่อเป้าหมายสูง และความมานะพยายามสูง จะเป็นผู้ที่มีบุคลิกภาพเชิงรุกสูงด้วย ยกตัวอย่างเช่น

1) ผู้ที่มีพฤติกรรมเริ่มต้นด้วยตนเองสูง การยึดมั่นต่อเป้าหมายสูง และความมานะพยายามสูง

$$\begin{aligned} \text{บุคลิกภาพเชิงรุก} &= .352 + .564(\text{พฤติกรรมเริ่มต้นด้วยตนเอง}) \\ &\quad + .258(\text{การยึดมั่นต่อเป้าหมาย}) + .089(\text{ความมานะพยายาม}) \\ &= .352 + .564(4) + .258(4) + .089(4) \\ &= 4.00 \end{aligned}$$

ดังนั้น ผู้ที่มีพฤติกรรมเริ่มต้นด้วยตนเองสูง การยึดมั่นต่อเป้าหมายสูง และความมานะพยายามสูง จะมีบุคลิกภาพเชิงรุกสูงด้วย

2) ผู้ที่มีพฤติกรรมเริ่มต้นด้วยตนเองปานกลาง การยึดมั่นต่อเป้าหมายปานกลาง และความมานะพยายามปานกลาง

$$\begin{aligned} \text{บุคลิกภาพเชิงรุก} &= .352 + .564(\text{พฤติกรรมเริ่มต้นด้วยตนเอง}) \\ &\quad + .258(\text{การยึดมั่นต่อเป้าหมาย}) + .089(\text{ความมานะพยายาม}) \\ &= .352 + .564(3) + .258(3) + .089(3) \\ &= 3.08 \end{aligned}$$

ดังนั้น ผู้ที่มีพฤติกรรมเริ่มต้นด้วยตนเองปานกลาง การยึดมั่นต่อเป้าหมายปานกลาง และความมานะพยายามปานกลาง จะมีบุคลิกภาพเชิงรุกปานกลางด้วย

3) ผู้ที่มีพฤติกรรมเริ่มต้นด้วยตนเองต่ำ การยึดมั่นต่อเป้าหมายต่ำ และความมานะพยายามต่ำ

$$\begin{aligned} \text{บุคลิกภาพเชิงรุก} &= .352 + .564(\text{พฤติกรรมเริ่มต้นด้วยตนเอง}) \\ &\quad + .258(\text{การยึดมั่นต่อเป้าหมาย}) + .089(\text{ความมานะพยายาม}) \\ &= .352 + .564(1) + .258(1) + .089(1) \\ &= 1.26 \end{aligned}$$

ดังนั้น ผู้ที่มีพฤติกรรมเริ่มต้นด้วยตนเองต่ำ การยึดมั่นต่อเป้าหมายต่ำ และความมานะพยายามต่ำ จะมีบุคลิกภาพเชิงรุกต่ำด้วย