

บทที่ 3

วิธีดำเนินการวิจัย

การศึกษาวิจัยครั้งนี้ เป็นการศึกษาวิจัยเชิงปริมาณ เพื่อศึกษาทัศนคติของข้าราชการทหารสังกัด กองพลที่ 1 รักษาพระองค์ ต่อรายการการประเมินผลการปฏิบัติงานของนายทหารสัญญาบัตร¹ ดำเนินการตามระเบียบกองทัพกว่าด้วยการประเมินค่าการปฏิบัติงานข้าราชการ และลูกจ้างประจำ พ.ศ. 2545 มีขอบเขตและวิธีการศึกษาดังนี้

แหล่งข้อมูล

1. ข้อมูลปฐมภูมิ รวบรวมข้อมูลจากการออกแบบสอบถามข้าราชการทหารสังกัด กองพลที่ 1 รักษาพระองค์
2. ข้อมูลทุติยภูมิ ได้จากการค้นคว้าเอกสารตำราทางวิชาการ ระเบียบ คำสั่ง นโยบายที่เกี่ยวข้อง รวมถึงงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง

ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง

ประชากร ได้แก่ ข้าราชการทหารใน กองพลที่ 1 รักษาพระองค์ โดยดำเนินการสอบถามจำนวน 120 นาย และได้ตอบกลับมาจำนวน 100 นาย

เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย

เครื่องมือที่ใช้ในการรวบรวมข้อมูลในการศึกษาวิจัยครั้งนี้ เป็นแบบสอบถามที่ผู้วิจัยสร้างขึ้น โดยอาศัยแนวคิดจากนโยบาย คำสั่ง และระเบียบกองทัพกว่าด้วยการประเมินค่าการปฏิบัติงานข้าราชการและลูกจ้างประจำ พ.ศ. 2545 เฉพาะรายการการประเมินผลการปฏิบัติงานของนายทหารสัญญาบัตร แบบสอบถามนี้มีตัวแปร ประกอบด้วย 2 ส่วนคือ

1. ตัวแปรอิสระ ทำการศึกษาจำนวน 6 ตัวแปร ได้แก่ อายุ ระดับการศึกษา ตำแหน่ง ระยะเวลาที่ครองตำแหน่ง ชั้นยศ และจำนวนปีที่รับราชการ

¹แบบประเมินค่าการปฏิบัติงานนายทหารสัญญาบัตร ทบ.100 – 157, ภาคผนวก.

ตัวแปรที่เป็นประโยชน์เชิงนโยบาย คือ ทักษะคิดต่อการทำงานในหน่วยงาน ซึ่งเกี่ยวข้องกับ ผู้บังคับบัญชา โดยแบ่งออกเป็น 5 ระดับ ได้แก่ ไม่เห็นด้วยอย่างยิ่ง ไม่เห็นด้วย ไม่แน่ใจ เห็นด้วย เห็นด้วยอย่างยิ่ง

2. ตัวแปรตาม คือ ทักษะคิดที่มีต่อรายการการประเมินผลการปฏิบัติงาน โดยแบ่งระดับ ทักษะคิดออกเป็น 6 ระดับ คือ เป็นหัวข้อที่จำเป็นต้องประเมิน เป็นหัวข้อที่เป็นประโยชน์ต่อ กองทัพบก เป็นหัวข้อที่ไม่เปิดโอกาสให้ผู้บังคับบัญชาได้ใช้วิจารณญาณในการประเมิน สามารถ จำแนกความแตกต่างของผู้บังคับบัญชาที่ทำการประเมินได้ มีความเป็นรูปธรรมและมีตัวชี้วัดที่ ชัดเจน และเป็นหัวข้อที่ควรใช้ประเมินได้ต่อไป

แบบสอบถามแบ่งออกเป็น 2 ส่วน ได้แก่

ส่วนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปและข้อมูลเฉพาะ และทักษะคิดต่อการทำงานในหน่วยงาน เพื่อให้ ได้ข้อมูลของตัวแปรอิสระที่จะทำการศึกษา 6 ตัวแปร ได้แก่ อายุ ระดับการศึกษา ตำแหน่ง ระยะเวลา ที่ครองตำแหน่ง ชั้นยศ และจำนวนปีที่รับราชการ ระดับทักษะคิดที่มีต่อการทำงานในหน่วยงาน (ตัวแปรที่เป็นประโยชน์เชิงนโยบาย) โดยมี 5 ระดับ ได้แก่ ไม่เห็นด้วยอย่างยิ่ง ไม่เห็นด้วย ไม่แน่ใจ เห็นด้วย เห็นด้วยอย่างยิ่ง

ส่วนที่ 2 ทักษะคิดที่มีต่อรายการการประเมินผลการปฏิบัติงาน เป็นคำถาม 24 ข้อ และ ข้อเสนอแนะเพิ่มเติม ซึ่งเป็นคำถามถึงความคิดเห็นที่มีต่อรายการการประเมินผลการปฏิบัติงานของ นายทหารสัญญาบัตร จากหัวข้อหลัก 4 ข้อ คือ

1. หัวข้ออุปนิสัยและบุคลิกลักษณะ 8 ข้อ
2. หัวข้อความรู้ความสามารถ 5 ข้อ
3. หัวข้อพฤติกรรมในการทำงาน 6 ข้อ
4. หัวข้อผลการปฏิบัติงาน 5 ข้อ

วิธีวิเคราะห์ข้อมูล

ในการวิจัยครั้งนี้ ทำการวิเคราะห์ข้อมูลโดยการนำแบบสอบถามที่ตอบแล้วทั้งหมด มาทำวิเคราะห์และประมวลผล โดยใช้เครื่องคอมพิวเตอร์ด้วยโปรแกรมสำเร็จรูปทางสถิติ

สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูลในการวิเคราะห์ข้อมูลเชิงปริมาณ ได้ใช้สถิติดังต่อไปนี้

1. สถิติเชิงพรรณนา (Descriptive Statistics) คือ ค่าความถี่ ค่าร้อยละ ค่าเฉลี่ย ค่าพิสัย และค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน

คะแนนทักษะคิดต่อการทำงานในหน่วยงาน จึงประเมินตามความคิดเห็น โดยใช้ ค่าเฉลี่ยถ่วงน้ำหนัก เพื่อประเมินผล

การคำนวณความกว้างของแต่ละอันตรภาคชั้น มีดังนี้

$$\begin{aligned} \text{ความกว้างของอันตรภาคชั้น} &= \frac{\text{ระดับคะแนนสูงสุด} - \text{ระดับคะแนนต่ำสุด}}{\text{จำนวนอันตรภาคชั้น}} \\ &= \frac{5 - 1}{5} \\ &= 0.8 \end{aligned}$$

โดยใช้เกณฑ์ในการประเมินค่าเฉลี่ยดังนี้

4.21 – 5.00	มากที่สุด
3.41 – 4.20	มาก
2.61 – 3.40	ปานกลาง
1.81 - 2.60	น้อย
1.00 – 1.80	น้อยที่สุด

คะแนนทัศนคติที่มีต่อรายการการประเมินผลการปฏิบัติงาน จึงประเมินตามคะแนน โดยใช้ คะแนนถ่วงน้ำหนัก เพื่อประเมินผล

ทัศนคติต่อรายการการประเมินผลการปฏิบัติงาน	ค่าคะแนน
เป็นหัวข้อที่จำเป็นต้องประเมิน	5
เป็นหัวข้อที่เป็นประโยชน์ต่อกองทัพบก	5
เป็นหัวข้อที่ไม่เปิดโอกาสให้ผู้บังคับบัญชาได้ใช้วิจารณ์ในการประเมิน	1
สามารถจำแนกความแตกต่างของผู้บังคับบัญชาที่ทำการประเมินได้	3
มีความเป็นรูปธรรมและมีตัวชี้วัดที่ชัดเจน	5
เป็นหัวข้อที่ควรใช้ประเมินได้ต่อไป	2

การคำนวณความกว้างของแต่ละอันตรภาคชั้น มีดังนี้

$$\begin{aligned} \text{ความกว้างของอันตรภาคชั้น} &= \frac{\text{ระดับคะแนนสูงสุด} - \text{ระดับคะแนนต่ำสุด}}{\text{จำนวนอันตรภาคชั้น}} \\ &= \frac{21 - 0}{3} \\ &= 7 \end{aligned}$$

โดยใช้เกณฑ์ในการประเมินค่าคะแนนเฉลี่ยดังนี้

14.1 - 21.0	สูง
7.1 - 14.0	ปานกลาง
0 - 7.0	ต่ำ

2. สถิติเชิงอนุมาน (Inferential Statistics) ใช้ในการทดสอบสมมติฐานความแตกต่างของข้อมูลทั่วไป กับทัศนคติที่มีต่อรายการการประเมินผลการปฏิบัติงาน และทดสอบสมมติฐานความแตกต่างของข้อมูลเฉพาะของทัศนคติต่อการทำงานในหน่วยงานกับทัศนคติที่มีต่อรายการการประเมินผลการปฏิบัติงาน (ทบ.101-157) โดยกำหนดระดับนัยสำคัญทางสถิติ เท่ากับ 0.05 ($\alpha = 0.05$) หรือมีระดับความเชื่อมั่น 95% โดยสถิติที่นำมาใช้ในการทดสอบ คือ การวิเคราะห์ความแปรปรวนแบบทางเดียว (One-Way ANOVA)

กรอบในการวิจัย

