

กิตติกรรมประกาศ

วิทยานิพนธ์ฉบับนี้สำเร็จลุล่วงไปได้ด้วยดี ผู้วิจัยต้องขอขอบพระคุณในความกรุณาเป็นอย่างสูงจากอาจารย์ ดร.พจนา ฐูปแก้ว กรรมการและอาจารย์ที่ปรึกษาวิทยานิพนธ์ที่ได้สละเวลาอันมีค่าของท่านคอยให้คำแนะนำ คำปรึกษา ตลอดจนให้ความสนใจและเป็นห่วงเป็นใยอย่างดียิ่ง คอยตรวจตราเนื้อหาทุกขั้นตอนการทำวิทยานิพนธ์ฉบับนี้ด้วยดีเสมอมา พร้อมทั้งขอขอบพระคุณ รองศาสตราจารย์ ดร.พรจิต สมบัติพานิช ประธานกรรมการวิทยานิพนธ์ อาจารย์ ดร.จิตระพี ทรัพย์แสนดี กรรมการวิทยานิพนธ์ ที่ได้ให้คำปรึกษาชี้แนะแนวทางในการแก้ไข ปรับปรุงเนื้อหาวิทยานิพนธ์ฉบับนี้ให้สมบูรณ์มากขึ้น และที่ขาดเสียมิได้ต้องขอขอบพระคุณ คุณชัชวาลย์ เพชรสุวรรณ กรรมการวิทยานิพนธ์อีกท่านหนึ่งที่ได้สละเวลาและให้คำชี้แนะ อีกทั้งเอื้อเพื่อข้อมูลอันเป็นประโยชน์ต่อการจัดทำวิทยานิพนธ์ในครั้งนี้

ทั้งนี้ ผู้วิจัยต้องขอขอบคุณเจ้าหน้าที่บริการลูกค้าและเจ้าหน้าที่การตลาดกลุ่มเงินฝาก ธนาคารธนชาต สาขาซอยเอ็มบีเคทาวเวอร์ทุกท่านที่ให้อำนาจใจและคอยถามถึงวิทยานิพนธ์อยู่เสมอ รวมทั้งขอขอบคุณลูกค้าธนาคารธนชาตทุกท่านที่ให้ความร่วมมือเป็นอย่างดีในการตอบแบบสอบถาม สามารถนำข้อมูลที่ได้มาใช้ประโยชน์ตรงตามวัตถุประสงค์ ขอขอบคุณเจ้าหน้าที่โครงการปริญญาโท คณะวารสารศาสตร์และสื่อสารมวลชนทุกท่านที่อำนวยความสะดวกในทุกเรื่องที่เกี่ยวข้องกับการศึกษา และขั้นตอนการทำวิทยานิพนธ์ และขอบคุณทุกกำลังใจ ทุกความห่วงใยจากเพื่อน ๆ สตรีวิทย์ 3 เพื่อน ๆ ปริญญาตรี คณะศิลปศาสตร์ เอกภาษาไทย และ เพื่อน ๆ ปริญญาโท MCA9 ทุกคน

สุดท้าย ผู้วิจัยต้องขอกราบขอบพระคุณเป็นอย่างยิ่ง สำหรับคุณพ่อสุจินต์ และคุณแม่กานดา กุลเผือก บุพการีผู้ให้กำเนิด รวมทั้งพี่ชาย คุณนิพัทธ์ กุลเผือก ที่คอยดูแลอย่างใกล้ชิด ให้อำนาจใจและสนับสนุนด้านการศึกษาโดยตลอด

นิพนธ์ กุลเผือก

มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์

พ.ศ. 2552