

บทที่ 1

บทนำ

ในมุมมองของการบริหารธุรกิจในปัจจุบัน การบริหารงานด้านทรัพยากรมนุษย์ เป็นปัจจัยที่สำคัญที่สามารถใช้เป็นเครื่องมือหนึ่งในการสร้างความได้เปรียบเชิงการแข่งขันที่ยากที่จะเลียนแบบได้ ดังนั้นหลายบริษัทจึงเร่งที่จะพัฒนาเครื่องมือชนิดนี้ โดยคาดหวังในเบื้องต้นว่าจะก่อให้เกิดความยั่งยืนในองค์กร โดยองค์กรเองจะต้องปรับเปลี่ยนระบบการบริหารภายในองค์กรให้สอดคล้องกับแนวคิดดังกล่าวด้วย เพราะการบริหารองค์กรจะทำให้สำเร็จได้ต้องอาศัยการใช้บุคคลอื่น (Get the thing done through other people) จะต้องสร้างความพึงพอใจให้กับทรัพยากรมนุษย์ที่เป็นแรงขับเคลื่อนที่สำคัญภายในองค์กรให้เกิดความรู้สึกอยากมีส่วนร่วมในความสำเร็จขององค์กร ประเด็นเรื่องการบริหารค่าตอบแทนก็เป็นเหตุผลหนึ่งที่องค์กรควรพิจารณา และให้ความสำคัญเป็นอันดับต้นๆ ทั้งนี้จากการศึกษาวิจัยที่เกี่ยวข้องกับระบบค่าตอบแทนที่ผ่านมามีส่วนใหญ่ว่า ค่าตอบแทนเป็นปัจจัยหนึ่งที่มีความสัมพันธ์กับความพึงพอใจในการทำงาน ความจงรักภักดี และอัตราการลาออกของพนักงานในองค์กร นอกจากนี้ระบบค่าตอบแทนยังส่งผลต่อต้นทุนในการดำเนินธุรกิจทั้งทางตรงและทางอ้อมขององค์กร ดังนั้นทางกลุ่มผู้ให้คำปรึกษาทางธุรกิจจึงได้เล็งเห็นถึงความสำคัญของค่าตอบแทน (Compensation) และมีความสนใจในการจัดทำระบบค่าตอบแทน (Compensation System) ให้กับบริษัท แต่ด้วยข้อจำกัดด้านเวลากลุ่มผู้ให้คำปรึกษาทางธุรกิจจึงเลือกที่จะให้คำปรึกษาเฉพาะโครงสร้างเงินเดือน (Salary Structure) ซึ่งเป็นส่วนหนึ่งของระบบค่าตอบแทน (Compensation System) เนื่องจากเป็นความต้องการของผู้บริหารบริษัท ที่ผู้ให้คำปรึกษาได้เข้าไปให้บริการ และสามารถแก้ไขปัญหาที่เป็นประเด็นสำคัญของบริษัทได้ และเป็นแนวทางในการพัฒนาระบบทรัพยากรมนุษย์ของบริษัท ต่อไป

การศึกษานี้กลุ่มผู้ให้คำปรึกษาได้เลือกบริษัท เอบีซี จำกัด ผู้ดำเนินธุรกิจการขนส่งสินค้าทางทะเล ประเภทเรือบรรทุกของเหลว มุ่งเน้นการขนส่งน้ำมันและยาง มะตอย เนื่องจากบริษัท เริ่มให้ความสำคัญกับงานด้านการบริหารทรัพยากรมนุษย์ มีความสนใจที่จะวางระบบการจัดการด้านการบริหารทรัพยากรมนุษย์เข้ามาใช้ในองค์กรอย่างแท้จริง ในขณะเดียวกันธุรกิจประเภทการขนส่งสินค้าทางน้ำ และระบบรางกำลังได้รับการผลักดันพิเศษจากภาครัฐ เพราะการขนส่งทางน้ำสามารถขนส่งได้คราวละมากๆ (Mass Transportation) ซึ่งช่วยให้เกิดการ

ประหยัดในการใช้พลังงาน อีกทั้งทางกลุ่มผู้ให้คำปรึกษามีความสามารถในการเข้าถึงข้อมูลเชิงลึกของบริษัทได้ ด้วยเหตุผลดังกล่าวข้างต้น กลุ่มผู้ให้คำปรึกษาจึงเลือกบริษัท เอ บีซี จำกัด เป็นกรณีศึกษาในงานให้บริการด้านคำปรึกษาในครั้งนี้

1.1 กลุ่มผู้ให้คำปรึกษาทางธุรกิจ

ผู้ให้คำปรึกษาทางธุรกิจทั้ง 3 ท่าน เป็นนักศึกษาโครงการปริญญาโทบริหารธุรกิจ เน้นการบริหารทรัพยากรมนุษย์และองค์การ คณะพาณิชยศาสตร์และการบัญชี มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์ ได้ผ่านการศึกษาจนครบรายวิชาหลักทั้งทางด้านการบริหารธุรกิจ และการบริหารจัดการทรัพยากรมนุษย์และองค์การมาแล้วไม่น้อยกว่า 45 หน่วยกิต รวมทั้งกลุ่มผู้ให้คำปรึกษาทางธุรกิจยังได้ทำการศึกษาข้อมูลต่างๆ ที่เกี่ยวข้องกับบริษัท และการศึกษาทบทวนวรรณกรรม ทฤษฎี งานวิจัยและบทความต่างๆ ที่เกี่ยวข้องกับเรื่อง ค่าตอบแทน (Compensation) เพื่อใช้เป็นองค์ความรู้ในการให้คำปรึกษาทางธุรกิจครั้งนี้แก่บริษัทฯ นอกจากนี้ผู้บริหารระดับสูง และพนักงานของบริษัท ได้ให้ความร่วมมือในการให้ข้อมูลที่เกี่ยวข้อง และอำนวยความสะดวกให้กับกลุ่มผู้ให้คำปรึกษาเข้าไปดำเนินการให้คำปรึกษาเป็นอย่างดี

1.2 คำจำกัดความที่ใช้ในการให้คำปรึกษา

1.2.1 บริษัท หมายถึง บริษัท เอ บีซี จำกัด

1.2.2 กลุ่มผู้ให้คำปรึกษา หมายถึง นักศึกษาโครงการปริญญาโทบริหารธุรกิจ เน้นการบริหารทรัพยากรมนุษย์และองค์การ คณะพาณิชยศาสตร์และการบัญชี มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์

1.2.3 พนักงานฝ่ายสำนักงานจัดการ หมายถึง พนักงานรายเดือนของบริษัท ที่ประจำสำนักงาน

1.2.4 พนักงานฝ่ายกองเรือ หมายถึง พนักงานสัญญาจ้างที่มีกำหนดเวลาการจ้างของบริษัท ที่ประจำอยู่ที่เรือ