

สารบัญ

บทสรุปผู้บริหาร	(1)
กิตติกรรมประกาศ	(3)
สารบัญตาราง	(7)
สารบัญภาพ	(10)
บทที่ 1.....	1
บทนำ.....	1
1.1 กลุ่มผู้ให้คำปรึกษาทางธุรกิจ	2
1.2 คำจำกัดความที่ใช้ในการให้คำปรึกษา.....	2
บทที่ 2.....	3
ข้อมูลบริษัท เอปี้ซี จำกัด.....	3
2.1 ประวัติบริษัท เอปี้ซี จำกัด	4
2.2 การบริหารงานของบริษัท เอปี้ซี จำกัด.....	7
2.3 การบริหารงานด้านทรัพยากรมนุษย์ของบริษัท เอปี้ซี จำกัด	16
บทที่ 3.....	19
การวิเคราะห์สถานการณ์ปัจจุบันของบริษัท เอปี้ซี จำกัด.....	19
3.1 สถานการณ์ปัจจุบันของบริษัทฯ	20
3.2 สภาพแวดล้อม และการบริหารด้านทรัพยากรมนุษย์ภายในบริษัทฯ.....	21
3.3 การระบุปัญหา	26
3.4 การศึกษาข้อมูลระบบค่าตอบแทนของบริษัท เอปี้ซี จำกัด.....	28
บทที่ 4.....	37
ข้อเสนอโครงการให้คำปรึกษา การออกแบบโครงสร้างเงินเดือน.....	37
4.1 วัตถุประสงค์ของการให้คำปรึกษา	37
4.2 ขอบเขตของการให้คำปรึกษา.....	37
4.3 ประโยชน์ที่คาดว่าจะได้รับ.....	37

สารบัญ (ต่อ)

4.4 กรอบแนวคิดในการให้คำปรึกษา	38
4.5 แผนการดำเนินงาน.....	39
4.6 งบประมาณที่ใช้ในการดำเนินงาน.....	41
4.7 สิ่งที่จะส่งมอบ.....	41
4.8 ผู้ให้คำปรึกษา.....	41
บทที่ 5.....	42
กรอบแนวคิดในการวิเคราะห์และวิธีวิเคราะห์ปัญหา	42
5.1 กรอบความคิดของค่าตอบแทนในระบบทรัพยากรมนุษย์.....	43
5.2 แนวคิดการบริหารค่าตอบแทน.....	44
5.3 กระบวนการจัดทำโครงสร้างค่าตอบแทน	51
5.4 การจัดทำโครงสร้างค่าตอบแทน.....	52
บทที่ 6.....	54
กระบวนการจัดทำโครงสร้างค่าตอบแทน	54
6.1 ทบทวนการวิเคราะห์งาน	54
6.2 การประเมินค่างานโดยวิธี HAY GUIDE CHART-PROFILE METHOD OF JOB EVALUATION	55
6.3 การสำรวจเงินเดือน (PAY SURVEY)	68
6.4 การจัดทำโครงสร้างค่าตอบแทน.....	78
6.5 การตรวจสอบโครงสร้างเงินเดือน	91
บทที่ 7.....	95
ข้อเสนอแนะ ความคิดเห็นของผู้บริหาร ผลของการจัดทำโครงสร้างเงินเดือน และ	
ข้อจำกัดในการให้คำปรึกษา.....	95
7.1 ข้อเสนอแนะในเชิงการบริหาร	95
7.2 ความคิดเห็นของผู้บริหาร	98
7.3 ผลของการจัดทำโครงสร้างเงินเดือน	99
7.4 ข้อจำกัดในการศึกษา.....	101

สารบัญ (ต่อ)

ภาคผนวก ก.....	102
คู่มือการบริหารงานบุคคล ส่วนสำนักงานจัดการ	102
ภาคผนวก ข.....	110
คู่มือการบริหารงานบุคคล ส่วนกองเรือ.....	110
ภาคผนวก ค.....	139
ตารางที่เทียบระดับชั้นประกาศนียบัตรฝ่ายเดินเรือและฝ่ายช่างกลเรือ	139
ภาคผนวก ง	143
ใบพรรณนาลักษณะงาน (JOB DESCRIPTION) ของตำแหน่งงานต่างๆ	143
ภาคผนวก จ.....	313
รายละเอียดการประเมินค่างานตามตำแหน่งงานของบริษัท เอปี้ซี จำกัด	313
ภาคผนวก ฉ	340
ตารางที่เปรียบเทียบขอบเขตของงานในตำแหน่งงานในการสำรวจ.....	340
ภาคผนวก ช.....	351
แบบสำรวจโครงสร้างเงินเดือน.....	351
ภาคผนวก ซ.....	358
คู่มือการใช้กระบอกเงินเดือน	358
บรรณานุกรม	363