

การศึกษาเรื่อง “ความแปลกแยกในองค์กร: กรณีศึกษาพนักงานสำนักงานประปาเขต 9 เชียงใหม่ การประปาส่วนภูมิภาค” เป็นการศึกษาเกี่ยวกับความรู้สึกแปลกแยกของพนักงานในองค์กร ซึ่งมีรูปแบบองค์กรแบบระบบราชการ โดยมีวัตถุประสงค์ในการศึกษา คือ 1) เพื่อศึกษาระดับความแปลกแยกของพนักงานสำนักงานประปาเขต 9 เชียงใหม่ การประปาส่วนภูมิภาค และ 2) เพื่อศึกษาความสัมพันธ์ระหว่างปัจจัยส่วนบุคคลกับความแปลกแยก

กลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการศึกษาคั้งนี้ ได้แก่ พนักงานสำนักงานประปาเขต 9 เชียงใหม่ การประปาส่วนภูมิภาค จำนวนกลุ่มตัวอย่าง 66 คน

ในการวิเคราะห์ข้อมูลได้ใช้โปรแกรมสำเร็จรูปทางสถิติ โดยใช้สถิติเชิงพรรณนาทำการแจกแจงความถี่ คำนวณหาค่าร้อยละ เพื่อบรรยายคุณลักษณะต่างๆ ของข้อมูลปัจจัยส่วนบุคคล และวัดแนวโน้มเข้าสู่ส่วนกลางเพื่อหาค่ากลางด้วยการหาค่าเฉลี่ย จัดระดับสูง กลาง ต่ำ ตามตารางเกณฑ์จัดระดับ วัดการกระจายของข้อมูลด้วยวิธีหาค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน เพื่อวัดระดับความแปลกแยก จากนั้นทำการทดสอบสมมุติฐานข้อที่ 1) ระดับความแปลกแยกของพนักงานสำนักงานประปาเขต 9 เชียงใหม่ การประปาส่วนภูมิภาค อยู่ในระดับต่ำ โดยทำการทดสอบสมมุติฐานแบบทางเดียวด้วยค่าสถิติ One Sample T-test กำหนดค่าต่างจาก Test value ที่ระดับนัยสำคัญ 0.05 และทำการทดสอบสมมุติฐานข้อที่ 2) ปัจจัยส่วนบุคคลมีความสัมพันธ์กับความแปลกแยก โดยทำการทดสอบสมมุติฐานด้วยค่าสถิติ Paired samples test กำหนดค่าความเชื่อมั่นที่ 95% ที่ระดับนัยสำคัญ 0.05

ผลการศึกษาพบว่า ในการทดสอบด้วยวิธี One Sample T-test เพื่อทดสอบสมมุติฐานข้อที่ 1 ค่าความเชื่อมั่นที่ได้เท่ากับ 0.00 คือ ขอมรับสมมุติฐาน กล่าวคือ ความแปลกแยกของพนักงานสำนักงานประปาเขต 9 เชียงใหม่ การประปาส่วนภูมิภาค อยู่ในระดับต่ำ อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติ โดยมีความแปลกแยกในมิติความรู้สึกไร้บรรทัดฐาน สูงที่สุด รองลงมาคือ มิติความรู้สึกไร้ความหมาย ความรู้สึกไร้อำนาจ และความรู้สึกโดดเดี่ยวทางสังคม ตามลำดับ สำหรับการทดสอบด้วยวิธี Paired samples test เพื่อทดสอบสมมุติฐานข้อที่ 2 ค่าความเชื่อมั่นที่ได้เท่ากับ 0.00 คือ ขอมรับสมมุติฐาน กล่าวคือ ปัจจัยส่วนบุคคล เรื่อง เพศ อายุ การศึกษา ระดับชั้นตำแหน่งงานปัจจุบัน และระยะเวลาในการปฏิบัติงาน มีความสัมพันธ์กับความแปลกแยกอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติ โดยที่ปัจจัยเรื่องอายุ มีระดับความแปลกแยกสูงที่สุด รองลงมา คือ เพศ การศึกษา ระยะเวลาในการปฏิบัติงาน และระดับชั้นตำแหน่งงาน ตามลำดับ

The study entitled, "Alienation in an Organization: A Case Study of the Employees in the Region 9 Office, Chiang Mai, Provincial Waterworks Authority", was an attempt to measure the level of alienation at work of the employees in the bureaucratic organization. The objectives of the study were 1) to study the degree of employees' alienation and 2) to study the relationships between personal factors and a level of alienation.

A sample of 66 employees in the Region 9 Office, Chiang Mai, Provincial Waterworks Authority was drawn for this study.

The data were then processed and analyzed by the SPSS program (Statistical Package for the Social Sciences). Descriptive Statistics such as frequency, percentage, mean and standard deviation were used to describe the aggregate picture of the data. The degree of alienation was ranked according to the criteria and was divided into 3 levels; high, middle and low.

Hypotheses testing revealed that (1) the degree of alienation at work of the employees in the Region 9 Office, Chiang Mai, Provincial Waterworks Authority was at the low level and (2) the personal factors were significantly related to the level of alienation in an organization. An application of One-Sample and Paired Samples T-Tests showed difference in the degree of alienation between various groups at 0.05 significance level.

The results of the study also revealed that the degree of alienation in the sense of normlessness was among the highest, next was the feeling of meaninglessness, powerlessness and isolation accordingly. The personal factors such as sex, age, education, ranks of the employees and length of tenure were significantly related to the degree of alienation at 0.05 level. The difference in degree of alienation for different age groups was among the highest and the next lower level was difference between sexes, educational levels, length of tenure and ranks of the employees.