

การศึกษานี้มีวัตถุประสงค์ 3 ประการคือ (1) เพื่อศึกษาสภาพการจัดเก็บรายได้ขององค์การบริหารส่วนตำบลในจังหวัดเชียงใหม่ที่ใช้แผนที่ภาษี และทะเบียนทรัพย์สิน ซึ่งได้แก่องค์การบริหารส่วนตำบลสุเทพ กับองค์การบริหารส่วนตำบลที่ไม่ใช้แผนที่ภาษี และทะเบียนทรัพย์สินซึ่งได้แก่องค์การบริหารส่วนตำบลดอยหล่อ (2) เพื่อศึกษาความเป็นไปได้ของการนำแผนที่ภาษีและทะเบียนทรัพย์สินมาใช้ในการจัดเก็บรายได้ขององค์การบริหารส่วนตำบลดอยหล่อ และ (3) เพื่อศึกษาทัศนคติเกี่ยวกับการจัดเก็บรายได้ของประชาชนขององค์การบริหารส่วนตำบลทั้งสองดังกล่าว ข้อมูลที่ใช้ในการศึกษาเป็นข้อมูลทุติยภูมิ จากข้อมูลผลการจัดเก็บรายได้ภายในองค์กรของ องค์การบริหารส่วนตำบลสุเทพและดอยหล่อประจำปีงบประมาณ 2543-2547 และข้อมูลปฐมภูมิจากแบบสอบถามจากประชาชนที่อยู่ในพื้นที่ขององค์การบริหารฯ ทั้งสอง แห่งละ 50 คน รวมทั้งหมดจำนวน 100 คน

ผลการศึกษาการจัดเก็บรายได้ขององค์การบริหารส่วนตำบลทั้งสองแห่ง ระหว่างปีงบประมาณ 2543-2547 ปรากฏว่าองค์การบริหารส่วนตำบลสุเทพซึ่งมีการนำแผนที่ภาษีและทะเบียนทรัพย์สินมาใช้ตั้งแต่ปี 2543 มีการจัดเก็บรายได้ในทุกรายการขององค์กรดีขึ้น โดยเฉพาะอย่างยิ่งในปีแรกที่มีการนำแผนที่ภาษีและทะเบียนทรัพย์สินมาใช้โดยองค์การบริหารส่วนตำบลสุเทพมีสัดส่วนของรายได้สูงสุดจากภาษีโรงเรือนและที่ดินโดยเฉลี่ยถึง ร้อยละ 71.25 สำหรับ

องค์การบริหารส่วนตำบลคอยหล่อมีสัดส่วนของรายได้สูงสุดจากภาษีบำรุงท้องที่โดยเฉลี่ยร้อยละ 49.73 ของรายได้ทั้งหมดที่จัดเก็บได้ เมื่อศึกษาถึงประสิทธิภาพของการจัดเก็บรายได้โดยเทียบสัดส่วนระหว่างรายได้ที่เก็บได้จริงกับประมาณการรายได้แล้ว ผลการศึกษาพบว่าองค์การบริหารส่วนตำบลสุเทพมีประสิทธิภาพที่สูงกว่าเมื่อเทียบกับองค์การบริหารส่วนตำบลคอยหล่อ

ผลการศึกษาความเป็นไปได้ของการนำแผนที่ภาษี และทะเบียนทรัพย์สินมาใช้ในการจัดเก็บรายได้ขององค์การบริหารส่วนตำบลคอยหล่อ ภายได้ข้อสมมุติว่าใช้กรรมวิธีตามแบบขององค์การบริหารส่วนตำบลสุเทพ การวิเคราะห์ใช้ระยะเวลาในต้นทุนของเงินลงทุนและการวิเคราะห์ SWOT ผลการศึกษาพบว่า ความเป็นไปได้ที่องค์การบริหารส่วนตำบลคอยหล่อจะนำแผนที่ภาษีและทะเบียนทรัพย์สินมาใช้ในการจัดเก็บรายได้นั้นมีค่อนข้างน้อย เพราะระยะเวลาต้นทุนของเงินลงทุนค่อนข้างนานมาก เนื่องจากองค์การบริหารส่วนตำบลคอยหล่อมีประชากรน้อยกว่า แต่มีเนื้อที่รับผิดชอบมากกว่าถึง 3 เท่าตัวและรายได้ก็น้อยกว่ามาก อย่างไรก็ตามผลจากการวิเคราะห์ SWOT นั้น พบว่าจุดอ่อน จุดแข็ง และอุปสรรคขององค์การบริหารส่วนตำบลคอยหล่อก็ไม่แตกต่างจากขององค์การบริหารส่วนตำบลสุเทพ ส่วนจุดอ่อนนั้นสามารถทำให้อ่อนลงได้ถ้าหากองค์การบริหารส่วนตำบลคอยหล่อได้รับการจัดสรรงบประมาณรายได้มากขึ้น และได้พนักงานที่มีความรู้ความชำนาญเพิ่มขึ้น

ผลการศึกษาศึกษาทัศนคติเกี่ยวกับการจัดเก็บรายได้ของประชาชน ในองค์การบริหารส่วนตำบลฯ ทั้งสองพบว่า กลุ่มตัวอย่างศึกษาจากทั้งสององค์การบริหารส่วนตำบล มีความเห็นด้วยเป็นอย่างมากที่เจ้าหน้าที่ขององค์การบริหารส่วนตำบลฯ มีธรรมาภิบาล เป็นกันเองกับผู้มาติดต่อเสียภาษีและ ให้ข้อเสนอแนะที่เป็นประโยชน์แก่ผู้มาติดต่อเสียภาษี และในด้านระบบการจัดเก็บนั้นทั้งสองกลุ่มตัวอย่างมีความเห็นด้วยเป็นอย่างมากที่ว่าองค์การบริหารส่วนตำบลฯ มีการส่งจดหมายแจ้งเตือนให้ประชาชนไปชำระภาษีตามกำหนด

## ABSTRACT

**175817**

This study has three objectives: (1) to study income earnings of sub-district administrative organizations in Chiang Mai, one with tax mapping and asset registration in use, and another one without using Suthep Sub-district Administrative Organization and Doi Lor Sub-district Administrative Organization as case studies respectively, (2) to study the feasibility of setting up tax mapping and asset registration to be used in tax collection for the Doi Lor Administrative Organization, and (3) to study attitudes of people living in the two sub-districts towards the revenue collection of their respective organizations. Secondary data and primary data are used in the study. Secondary data are on revenue collections of the two sub-district organizations for the fiscal years of 2000 – 2004. Primary data are collected through questionnaires from people who live in the two sub-districts, 50 from each sub-district to make a total of 100.

The results of the study for the fiscal years of 2000-2004 show that for the Suthep Sub-district Administrative Organization where tax mapping and property registration have been in use since 2000 revenue collected for all revenue categories have improved, especially in the first year when tax mapping and property registration is in use. Tax revenue on income earned from

property accounts for the highest proportion in total income earnings, or 71.25% on average for the period of study, for the Suthep Sub-district Administrative Organization. For Doi Lor Administrative Organization, the highest proportion of tax revenue is from tax on land. It accounts for an average of 49.73% of its total revenue earnings. When the ratio between actual revenue earnings and its estimate is used as efficiency index, the results of the study show that revenue collection of Suthep Sub-district Administrative Organization has been efficient with the efficiency index greater than one for all its revenue categories. In comparison with Doi Lor Administrative Organization, tax collection of the former is also found to be much more efficient as its efficiency ratios are higher than those calculated for Doi Lor Administrative Organization.

On the feasibility study of using tax mapping and property registration in revenue collection for Doi Lor Administrative Organization under the assumption that the same facilities as those employed by Suthep Sub-district Administrative has to be set up for Doi Lor as well. Payback period and SWOT analysis are used to assess whether it is feasible. The results of study show that the payback period for the Doi Lor Administrative Organization to invest in setting up tax mapping and property registration system is overly too long. This is so because the Doi Lor sub-district has less population but covers three times greater areas, and with much less taxable incomes. However, on the SWOT analysis the results of study show that the strengths and weaknesses as well as obstacles facing Doi Lor Sub-district Administrative Organization are more or less the same as those of Suthep Sub-district Administrative Organization. In fact, its weaknesses may be lessened if more budget is allocated to help and more trained personnel.

Regarding to the attitudes of people towards revenue collection of both Suthep and Doi Lor sub-districts, the results of the study show that most people in the samples are very satisfied with tax collection personnel of both organizations. They think that the personnel teams of both organizations are friendly and do give useful advice to tax payers. Both groups also agree greatly with both organizations in sending letters in advance informing them when tax payments are due.