

การศึกษาค้นคว้าครั้งนี้มีวัตถุประสงค์คือ 1) ทราบถึงการใช้อินเทอร์เน็ตขององค์การบริหารส่วนตำบล (อบต.) 2) ทราบลักษณะการใช้และบุคลากรผู้ใช้อินเทอร์เน็ตของ อบต. 3) ทราบวัตถุประสงค์และประโยชน์ของการใช้อินเทอร์เน็ตของ อบต. และ 4) ทราบปัญหาและอุปสรรคของการใช้อินเทอร์เน็ตของอบต. โดยเก็บข้อมูลจากกลุ่มตัวอย่าง คือ องค์การบริหารส่วนตำบลในเขตจังหวัดเชียงใหม่ และลำพูน จำนวน 174 แห่ง (จากจำนวนทั้งหมด 230 แห่ง) คิดเป็นร้อยละ 75.65 ของจำนวนอบต. ทั้งหมด เครื่องมือรวบรวมข้อมูล คือ แบบสอบถามซึ่งผ่านการทดสอบคุณภาพทั้งความเที่ยงตรงตามเนื้อหา (Content Validity) และความเชื่อถือได้ (Reliability) นอกจากนี้ยังมีการเลือก อบต. ที่กรอกแบบสัมภาษณ์ขึ้นมาเพื่อสัมภาษณ์เชิงลึกอีก 10 แห่ง โดยนำข้อมูลสัมภาษณ์มาวิเคราะห์เนื้อหาประกอบการอธิบายข้อมูลจากการวิเคราะห์ทางสถิติ

ผลการศึกษาพบว่า อบต. ส่วนใหญ่มีขนาดเล็กก่อตั้งมาเป็นระยะเวลา 7 ปี มีจำนวนสมาชิกสภา จำนวน 11 – 20 คน และมีจำนวนเจ้าหน้าที่ 1 – 10 คน อบต. ส่วนใหญ่ไม่มีเว็บไซต์ (Website) เป็นของตนเอง มีจำนวนเครื่องคอมพิวเตอร์ 1 – 5 เครื่อง ซึ่งพอเพียงสำหรับการทำงาน มีจำนวนเครื่องคอมพิวเตอร์ 1 – 2 เครื่องที่เชื่อมต่อระบบอินเทอร์เน็ต ส่วนใหญ่เริ่มมีระบบอินเทอร์เน็ตใช้ตั้งแต่ปี 2542 ผ่านบริษัท ทศท. จำกัด (มหาชน)

การศึกษายังพบว่า เจ้าหน้าที่ธุรการใช้อินเทอร์เน็ตมากที่สุดในอบต. ผู้ใช้อินเทอร์เน็ตมีระดับความรู้ในการใช้อยู่ในระดับปานกลาง อบต. ส่วนใหญ่ไม่เคยจัดฝึกอบรมการใช้อินเทอร์เน็ตให้แก่เจ้าหน้าที่/บุคลากร เจ้าหน้าที่/บุคลากรมีประสบการณ์ฝึกอบรมที่จัดโดยหน่วยงานอื่นจำนวนเฉลี่ยเพียง 1 ครั้ง มีระยะเวลาการใช้ 15 – 30 นาทีต่อครั้ง และมีการใช้ทุกวัน อบต. ใช้ประโยชน์จากอินเทอร์เน็ตเพื่อสืบค้นข้อมูลมากที่สุด และใช้ข้อมูลเหล่านั้นมาใช้ในการวางแผนพัฒนาตำบล

อบต. มีความคิดเห็นในระดับไม่ค่อยเห็นด้วย และไม่เห็นด้วยอย่างยิ่งต่อองค์ประกอบที่เกี่ยวข้องกับการใช้อินเทอร์เน็ตใน 6 ด้าน ได้แก่ ด้านผู้ใช้ ด้านระบบงาน ด้านคอมพิวเตอร์และอุปกรณ์ในสำนักงาน อบต. ด้านโปรแกรมและกระบวนการใช้งาน ด้านนโยบายการบริหารงานของอบต. และด้านค่านิยมของสังคม ส่วนปัญหาและอุปสรรคในการใช้อินเทอร์เน็ตของ อบต. พบว่า อบต. ระบุว่าปัญหาและอุปสรรคในระดับปานกลาง ซึ่งปัญหาส่วนใหญ่เป็นปัญหาทางด้านกายภาพ เช่น การขาดแคลนวัสดุอุปกรณ์ สำหรับความหวังในการใช้ประโยชน์จากอินเทอร์เน็ตของ อบต. พบว่า อบต. คาดหวังว่าอินเทอร์เน็ตจะช่วยในการสืบค้นหาข้อมูล

การศึกษาค้นคว้าครั้งนี้ยังได้ให้ข้อเสนอแนะต่อทั้งผู้บริหารอบต. และเจ้าหน้าที่อบต. โดยเฉพาะอย่างยิ่งการพัฒนาทักษะและทัศนคติในการใช้ การปรับปรุงข้อขัดข้องทางเทคนิคของระบบคอมพิวเตอร์ โดยเฉพาะอย่างยิ่งการให้ประโยชน์อย่างมีประสิทธิภาพของผู้บริหารอบต. ในการนำข้อมูลจากอินเทอร์เน็ตมาใช้ในการบริหารจัดการองค์การ

This study had 4 objectives; 1) to find out internet use of a sub-district (or Tambon) administrative office (TAO); 2) to find out characteristics of internet use of a TAO; 3) to acknowledge the use's objectives and usefulness of internet use of a TAO; and 4) to acknowledge problems and obstacles of internet use of a TAO. This survey research had collected data from 174 TAOs (about 75.65% from total 230 TAOs) in Chiangmai and Lumphoon provinces. The data collecting instrument was a qualified questionnaire, which had been tested in both content validity and reliability by experts. There was also in-depth interview with 10 TAOs of which the returned examples. Data from the interview had been analyzed through content analysis technique, and been used as supported data for statistical analysis.

The study found that most of the TAOs were small size TAOs with 7 years of establishment. Each TAO had 11-20 administrative staffs, and 1-10 working staffs. Almost all of the TAOs had no website of their own. On average, each TAO had 1-5 computer set, and 1-2 out of the number had been connected with internet system. Most of the TAOs had been connected with internet system operated by the TOT Public Company Limited since 1999.

The study also found that most of the TAOs users were office working staffs, whose were at 'a moderate' level of knowledge on internet use. Users had been trained about internet use by other organizations. Each TAOs itself almost had never been conducted internet use program for its own staffs. Each time, the TAO had spent about 15-30 minutes in internet use. The main objective of internet use of

TAOs was for data search, and TAOs used the data for each TAO's developmental planning.

Most of the TAOs showed their opinions at 'unsatisfied' and 'very unsatisfied' levels on components related to internet use. These components were internet users, internet's working system, TAOs' computers and equipments, TAOs' administrative system, and TAOs' organizational values. In addition, most of the TAOs reflected their problems and obstacles of internet use at 'a moderate' level. Most of the TAOs' identified problems in internet use related to 'a physical' problems of internet, such as equipment scarcity, and obsolete computer models and system. In addition, it was found that the TAOs' expectation on internet use was data searching system.

The study had recommended to either a TAO's administrative staffs or a working staffs on an improvement of skills and attitudes on internet use of the staffs, an improvement of an up-to-date internet system and equipments, and especially the make use of internet information for efficient organizational administration.