

การค้นคว้าแบบอิสระนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาข้อมูลทั่วไปของผู้มารับบริการ ที่โรงพยาบาล หาดคง จังหวัดเชียงใหม่ รวมทั้งศึกษาความเต็มใจจ่ายค่ารักษาพยาบาล และปัจจัยที่มีผลต่อความเต็มใจจ่ายค่ารักษาพยาบาลของผู้ป่วยนอก ในโครงการประกันสุขภาพถ้วนหน้า ที่มารับบริการที่โรงพยาบาล หาดคง จังหวัดเชียงใหม่

การศึกษาครั้งนี้ได้รวบรวมข้อมูลด้วยแบบสอบถามจากกลุ่มตัวอย่างผู้ป่วยนอก ในโครงการประกันสุขภาพถ้วนหน้า ที่มารับบริการที่โรงพยาบาลหาดคง จังหวัดเชียงใหม่ จำนวน 300 ราย และนำข้อมูลมาวิเคราะห์โดยสถิติเชิงพรรณนา ได้แก่ ความถี่ ร้อยละ ค่าเฉลี่ย และทดสอบความสัมพันธ์ของตัวแปรโดยสถิติไคสแควส จากผลการศึกษาสรุปได้ดังนี้

ผู้มารับบริการที่โรงพยาบาลหาดคง จังหวัดเชียงใหม่ ส่วนใหญ่เป็นเพศหญิง อายุระหว่าง 31 – 40 ปี ประกอบอาชีพรับจ้างทั่วไป การศึกษาสูงสุดระดับประถมศึกษา มีรายได้ระหว่าง 2,501 – 5,000 บาท มีจำนวนสมาชิกในครอบครัว 3 – 4 คน สมาชิกในครอบครัวที่มีรายได้มีจำนวน 2 คน รายได้ต่อเดือนทั้งหมดของครอบครัวไม่เกิน 10,000 บาท และส่วนใหญ่ไม่มีโรคประจำตัว

ผู้มารับบริการส่วนใหญ่มีความพึงพอใจในสุขภาพของตนว่ามีสุขภาพดี และมีความพึงพอใจในระดับปานกลางต่อการได้รับบริการจากโรงพยาบาลหาดคงโดยภาพรวม โดยในด้านการเข้าถึงบริการพบว่าส่วนใหญ่มีความพึงพอใจในระดับปานกลาง ต่อความสะดวกในการเดินทางมารับการบริการที่

โรงพยาบาลหาดคง ในด้านความสะดวกสบายทางกายภาพ ส่วนใหญ่มีความพึงพอใจในระดับมาก ต่อความสะดวกของโรงพยาบาล ในด้านการบริการ ส่วนใหญ่มีความพึงพอใจในระดับมาก ต่อกิริยา วาจา และมารยาทของเจ้าหน้าที่ที่แสดงออก รวมทั้งความใส่ใจและความเต็มใจให้บริการของเจ้าหน้าที่ ส่วนในการรักษาพยาบาล ส่วนใหญ่มีความพึงพอใจในระดับมาก ต่อความสามารถในการรักษาพยาบาล

สำหรับความเต็มใจจ่ายค่ารักษาพยาบาลของผู้มารับบริการ สรุปได้ว่า ผู้มารับบริการมีความเต็มใจจ่ายค่ารักษาพยาบาลในระดับราคา 30 บาทมากที่สุด และในกรณีที่โรงพยาบาลหาดคงได้มีการพัฒนาระบบการบริการจนเป็นที่พึงพอใจแล้ว ผู้มารับบริการมีความเต็มใจที่จะจ่ายค่ารักษาพยาบาลในราคา 50 บาท มากที่สุด

ปัจจัยที่มีความสัมพันธ์กับความเต็มใจจ่ายค่ารักษาพยาบาลของผู้มารับบริการ ได้แก่ อาชีพ ระดับการศึกษาของผู้มารับบริการ รวมทั้งปัจจัยความใส่ใจและความเต็มใจให้บริการของเจ้าหน้าที่ และกิริยา วาจา และมารยาทของเจ้าหน้าที่ที่แสดงออก ณ ระดับนัยสำคัญที่ 0.05

ปัจจัยที่ไม่มีความสัมพันธ์กับความเต็มใจจ่ายค่ารักษาพยาบาลของผู้มารับบริการ ได้แก่ เพศ อายุ รายได้ต่อเดือน จำนวนสมาชิกในครอบครัว ความพึงพอใจในสุขภาพของผู้มารับบริการ รวมทั้งปัจจัยด้านความสะดวกในการเดินทางมารับบริการที่โรงพยาบาลหาดคง ความสะดวกสบายโดยทั่วไปของโรงพยาบาลหาดคง ความสะดวกของโรงพยาบาลหาดคง ความรวดเร็วในการให้บริการ และความสามารถในการรักษาพยาบาล ณ ระดับนัยสำคัญที่ 0.05