

การค้นคว้าแบบอิสระนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาข้อมูลทั่วไปของผู้มารับบริการ ที่โรงพยาบาล หางดง จังหวัดเชียงใหม่ รวมทั้งศึกษาความเต็มใจจ่ายค่ารักษาพยาบาล และปัจจัยที่มีผลต่อความเต็มใจจ่ายค่ารักษาพยาบาลของผู้ป่วยนอก ในโครงการประกันสุขภาพถ้วนหน้า ที่มารับบริการที่โรงพยาบาล หางดง จังหวัดเชียงใหม่

การศึกษานี้ได้รวบรวมข้อมูลด้วยแบบสอบถามจากกลุ่มตัวอย่างผู้ป่วยนอก ในโครงการประกันสุขภาพถ้วนหน้า ที่มารับบริการที่โรงพยาบาลหางดง จังหวัดเชียงใหม่ จำนวน 300 ราย และนำข้อมูลมาวิเคราะห์โดยสถิติเชิงพรรณนา ได้แก่ ความถี่ ร้อยละ ค่าเฉลี่ย และทดสอบความสัมพันธ์ของตัวแปรโดยสถิติไคสแควร์ จากผลการศึกษาสรุปได้ดังนี้

ผู้มารับบริการที่โรงพยาบาลหางดง จังหวัดเชียงใหม่ ส่วนใหญ่เป็นเพศหญิง อายุระหว่าง 31 – 40 ปี ประกอบอาชีพรับจ้างทั่วไป การศึกษาสูงสุดระดับประถมศึกษา มีรายได้ระหว่าง 2,501 – 5,000 บาท มีจำนวนสมาชิกในครอบครัว 3 – 4 คน สมาชิกในครอบครัวที่มีรายได้มีจำนวน 2 คน รายได้ต่อเดือนทั้งหมดของครอบครัวไม่เกิน 10,000 บาท และส่วนใหญ่ไม่มีโรคประจำตัว

ผู้มารับบริการส่วนใหญ่มีความพึงพอใจในสุขภาพของตนว่ามีสุขภาพดี และมีความพึงพอใจในระดับปานกลางต่อการได้รับบริการจากโรงพยาบาลหางดงโดยภาพรวม โดยในด้านการเข้าถึงบริการพบว่าส่วนใหญ่มีความพึงพอใจในระดับปานกลาง ต่อความสะดวกในการเดินทางมารับการบริการที่โรงพยาบาลหางดง ในด้านความสะดวกสบายทางกายภาพ ส่วนใหญ่มีความพึงพอใจในระดับมาก ต่อความสะดวกของโรงพยาบาล ในด้านการบริการ ส่วนใหญ่มีความพึงพอใจในระดับมาก ต่อกิริยา วาจา และมารยาทของเจ้าหน้าที่ที่แสดงออก รวมทั้งความใส่ใจและความเต็มใจให้บริการของเจ้าหน้าที่ ส่วนในด้านการรักษาพยาบาล ส่วนใหญ่มีความพึงพอใจในระดับมาก ต่อความสามารถในการรักษาพยาบาล

สำหรับความเต็มใจจ่ายค่ารักษาพยาบาลของผู้มารับบริการ สรุปได้ว่า ผู้มารับบริการมีความเต็มใจจ่ายค่ารักษาพยาบาลในระดับราคา 30 บาทมากที่สุด และในกรณีที่โรงพยาบาลหางดงได้มีการพัฒนาระบบการบริการจนเป็นที่พึงพอใจแล้ว ผู้มารับบริการมีความเต็มใจที่จะจ่ายค่ารักษาพยาบาลในราคา 50 บาท มากที่สุด

ปัจจัยที่มีความสัมพันธ์กับความเต็มใจจ่ายค่ารักษาพยาบาลของผู้มารับบริการ ได้แก่ อาชีพ ระดับการศึกษาของผู้มารับบริการ รวมทั้งปัจจัยความใส่ใจและความเต็มใจให้บริการของเจ้าหน้าที่ และกิริยา วาจา และมารยาทของเจ้าหน้าที่ที่แสดงออก ณ ระดับนัยสำคัญที่ 0.05

ปัจจัยที่ไม่มีความสัมพันธ์กับความเต็มใจจ่ายค่ารักษาพยาบาลของผู้มารับบริการ ได้แก่ เพศ อายุ รายได้ต่อเดือน จำนวนสมาชิกในครอบครัว ความพึงพอใจในสุขภาพของผู้มารับบริการ รวมทั้งปัจจัยด้านความสะดวกในการเดินทางมารับบริการที่โรงพยาบาลหางดง ความสะดวกสบายโดยทั่วไปของโรงพยาบาลหางดง ความสะดวกของโรงพยาบาลหางดง ความรวดเร็วในการให้บริการ และความสามารถในการรักษาพยาบาล ณ ระดับนัยสำคัญที่ 0.05

The objectives of this independent study were (1) to study the general background of the out-patients at Hang Dong Hospital, Chiang Mai Province, (2) to study the willingness to pay of the out-patients in the Universal Coverage Policy, and (3) to study the factors affecting the willingness to pay of the out-patients in the Universal Coverage Policy at Hang Dong Hospital.

The data were collected from questionnaires distributed to 300 samples, who were the out-patients in the Universal Coverage Policy at Hang Dong Hospital, Chiang Mai Province. The data were computed and interpreted by using descriptive statistics, frequency, percentage, mean and Chi-squared test. The results of the study were as follows:

The majority of the samples were female, aged between 31 – 40 years, with primary level as the highest level of education, and mostly were self-employed with average income between 2,501 – 5,000 bath per month. The numbers of family member were 3 – 4 persons. Most of them had no serious disease.

The majority of the samples were satisfied with their health. Most of them evaluated that the general services of Hang Dong Hospital were at a moderate level of satisfaction, but the details were as follows:

They have moderate satisfaction concerning convenience access to the hospital, high satisfaction on cleanliness, personnel ethic and the willingness to service, and competency of the hospital's personnel.

For the willingness to pay of out-patients in the Universal Coverage Policy at Hang Dong Hospital, the study revealed that majority of the samples were willing to pay 30 bath, and the willingness to pay would increase to 50 bath if the Hang Dong Hospital's service were improved to meet the samples satisfaction regarding competency of personnel.

The factors affecting the willingness to pay for medical care of the samples were occupation, education, the willingness to service and behavior of the hospital's officers personnel.

The factors that had no correlation with willingness to pay were sex, age, monthly income, numbers of family member, satisfaction of health, convenience access to the hospital, physical conveniences, hospital cleanliness, fast service and the competency of personnel.