

กฤษฎา ต้นวัฒนเสรี : โครงการการประยุกต์ใช้ระบบการจัดการสารสนเทศ ERP : กรณีศึกษากลุ่ม
 โรงงานอุตสาหกรรมปิโตรเคมี (A PLANNING OF THE PROJECT OF ERP
 IMPLEMENTATION: A CASE STUDY OF PETROCHEMICAL INDUSTRY) อ. ที่ปรึกษา :
 รศ.จिरพัฒน์ เงามประเสริฐวงศ์, 102 หน้า.

วิทยานิพนธ์ฉบับนี้ มีวัตถุประสงค์เพื่อจัดทำแผนงานการประยุกต์ใช้ ERP ที่มีการประยุกต์ใช้
 จัดการความเปลี่ยนแปลง สืบเนื่องมาจากโครงการการประยุกต์ใช้ ERP ส่วนใหญ่มักประสบกับความ
 ล้มเหลว สาเหตุหนึ่งของความล้มเหลวเนื่องจากละเลยการจัดการความเปลี่ยนแปลงที่เกิดขึ้นกับบุคลากร

ขั้นตอนในการวิจัย จะเริ่มจากการจัดทำแผนงานโครงการโดยที่ยังไม่มีกิจกรรมการจัดการความ
 เปลี่ยนแปลง จากนั้นทำการประเมินค่าด้วย Gleicher's Change Formula ที่มาจากผลคูณของ ความไม่พึง
 พอใจในระบบปัจจุบัน (Dissatisfaction) x วิสัยทัศน์ต่อการเปลี่ยนแปลง (Vision) x จุดเปลี่ยนแปลง (First
 Step) หรือ $DxVxF$ เท่ากับ 12.46% จากนั้นทำการประยุกต์ใช้การจัดการความเปลี่ยนแปลง จัดทำแผนการ
 จัดการความเปลี่ยนแปลง ศึกษาการจัดการความเสี่ยง จัดทำแผนการบรรเทาความเสี่ยง แล้วนำเอากิจกรรมที่
 เกิดขึ้นมาผนวกกับแผนโครงการเดิม นำเสนอแผนโครงการอีกครั้งแล้ววัดค่า $DxVxF$ อีกครั้งได้ค่าเท่ากับ
 18.5%

ภายหลังจากการนำเสนอแผนงานอีกครั้ง พบว่าค่า $DxVXF$ เพิ่มขึ้น 5.86% ซึ่งแสดงให้เห็นว่ากลุ่ม
 โรงงานตัวอย่างให้การยอมรับแผนงานที่มีการประยุกต์ใช้การจัดการความเปลี่ยนแปลงมากกว่าแผนงานเดิม
 และได้นำแผนงานนี้ไปปฏิบัติงานต่อไป

KEY WORD: ERP PROJECT MANAGEMENT / CHANGE MANAGEMENT /
RISK MANAGEMENT

KRISDA TANWATTHANASERI : A PLANNING OF THE PROJECT OF ERP
IMPLEMENTATION: A CASE STUDY OF PETROCHEMICAL INDUSTRY.
THESIS ADVISOR : ASSOC. PROF. Jeirapat Ngaoprasertwong , 125 pp.

The objective of this thesis is to develop the project plan of ERP implementation that the change management is applied to the plan because almost of ERP implementation project failed and the one of main reason to failure is lack of change management is human side.

The procedures of this development started from develop the concrete project plan with without change management applied, DxVxF factors (Dissatisfaction x Vision of Change x First concrete step to change) was evaluated by the group of project's stake holder and set the factor of product as the key success factor of this study and the product of DxVxF was 12.46%. Consequently, applied change management activities into the project plan and proposed to the same group and evaluated the product of DxVxF once, the product was 18.5%.

After proposed the new plan, DxVxF product was significant increased 5.86% from 12.46% to 18.5%. The project stake holder show more confident in new plan and role out this project plan to the implementation.