

ผนวก ค

แบบสอบถามเพื่อการวิจัย (ครั้งที่ 1)

เรื่อง การวิเคราะห์หาปัจจัย และเสนอแนวทางลดผลกระทบต่อการลาออกของนักบินลำเลียง

กองทัพอากาศ :

ศึกษาเฉพาะกรณีนักบินที่ประจำการในฝูงบินปี 2550

โดย

นาวาอากาศตรี ณิช ส. ขาวสำอางค์

คำชี้แจง

แบบสอบถามที่สร้างขึ้นเพื่อการศึกษาความคิดเห็นของนักบินลำเลียงกองทัพอากาศ ว่า มีปัจจัยอะไรบ้างที่มีความสัมพันธ์ ส่งผลให้ต้องการลาออกจากกองทัพอากาศ เพื่อไปเป็นนักบินพาณิชย์ โดยเลือกศึกษาจากนักบินที่ประจำการในฝูงบินปี 2550 เพราะว่า จะเป็นกลุ่มนักบินที่ส่งผลกระทบต่อกองทัพอากาศ อย่างน้อยไปจนถึงปี 2559 ซึ่งจะเป็นประโยชน์ต่อการบริหารกำลังพลเหล่านักบินและการสร้างแนวทางในการสร้างแรงจูงใจให้กับนักบิน ตลอดจนการเตรียมความพร้อมของกำลังทางอากาศของกองทัพอากาศ ผู้วิจัยจึงขอความร่วมมือจากท่านในการกรอกแบบสอบถามนี้ และขอรับรองว่า คำตอบของท่านจะถือเป็นความลับ และไม่มีผลต่อหน้าที่การงานของท่านแต่อย่างใด

แบบสอบถาม แบ่งออกเป็น 3 ตอนดังนี้

ตอนที่ 1 คำถามเกี่ยวกับข้อมูลพื้นฐานของผู้ตอบแบบสอบถามและปัจจัยที่มีผลต่อความต้องการลาออกของนักบินลำเลียงกองทัพอากาศ

ตอนที่ 2 คำถามเกี่ยวกับความพึงพอใจในการรับราชการกองทัพอากาศ

ตอนที่ 3 คำถามเกี่ยวกับปัญหา อุปสรรค และข้อเสนอแนะแนวทางในการแก้ปัญหา

ตอนที่ 1 ข้อมูลพื้นฐานของผู้ตอบแบบสอบถามและปัจจัยที่มีผลต่อความต้องการลาออก
ของนักบินลำเลียงกองทัพอากาศไปเป็นนักบินพาณิชย์

ข้อมูลพื้นฐานของผู้ตอบแบบสอบถาม

โปรดใส่ข้อมูลและทำเครื่องหมาย / ลงใน () ตามความเป็นจริงเกี่ยวกับตัวท่าน

1. สถานภาพปัจจุบัน

1.1 อายุ

- () 25 - 30 ปี () 31 - 35 ปี
() 36 - 40 ปี

1.2 รายได้

1.2.1 เงินเดือน

- () ต่ำกว่า 10,000 บาท () 10,001 - 15,000 บาท
() 15,001 - 20,000 บาท () 20,000 บาทขึ้นไป

1.2.2 เงินพิเศษ

- () เงินเพิ่มผู้บังคับอากาศยาน 10,000 บาท และเงินเพิ่มนักบิน 5,010 บาท
() เงินเพิ่มผู้บังคับอากาศยาน 10,000 บาท และเงินเพิ่มครูการบิน 6,270 บาท
() เงินเพิ่มผู้บังคับอากาศยาน 10,000 บาท และเงินเพิ่มนักบินลงเครื่อง
6,270 บาท

1.3 ยศปัจจุบัน

- () ร.ต. - ร.ท. () ร.อ. () น.ต. () น.ท.

1.4 สถานที่ทำงานปัจจุบัน

- () ฝูงบิน 601 () ฝูงบิน 602 () ฝูงบิน 603 () ฝูงบิน 461

2. สถานภาพสมรส

- () โสด () สมรส

3. จำนวนบุตร

- () ไม่มี () 1-2 คน () 3-4 คน () 5 คนขึ้นไป

4. แบบอากาศยานและสังกัด

- () Nomad/BT67 () Avro/G222 () C-130 () Airbus/Boeing

ข้อมูลปัจจัยที่มีผลต่อความต้องการลาออกของนักบินลำเลียงกองทัพอากาศ

กรุณาเลือกคำตอบที่ตรงกับความเป็นจริงมากที่สุด

1. ท่านเคยมีความคิดต้องการที่จะลาออกจากราชการเพื่อไปสมัครเป็นบินพาณิชย์ หรือไม่

() เคยคิด (ถ้าท่านตอบข้อนี้ กรุณาเว้นการตอบข้อ 4)

() ไม่เคย (ถ้าท่านตอบข้อนี้ กรุณาเว้นการตอบข้อ 3)

2. ท่านเคยมีความคิดต้องการที่จะสมัครไปปฏิบัติงานชั่วคราวกับบริษัท การบินไทย จำกัด

(มหาชน) แล้วกลับมารับราชการกองทัพอากาศต่อไปเมื่อครบกำหนดหรือไม่

() เคยคิด (ถ้าท่านตอบข้อนี้ กรุณาเว้นการตอบข้อ 4)

() ไม่เคย (ถ้าท่านตอบข้อนี้ กรุณาเว้นการตอบข้อ 3)

3. ท่านคิดว่าอะไรคือปัจจัยสำคัญที่อาจเป็นสาเหตุทำให้ท่านตัดสินใจต้องการลาออกจาก

กองทัพอากาศหรือสมัครไปปฏิบัติงานชั่วคราวกับบริษัท การบินไทย จำกัด (มหาชน) กรุณาเลือก

ปัจจัยสำคัญ 5 อันดับแรกที่ทำให้ท่านคิดจะเลือกตัดสินใจนี้ ลงในช่อง ()

() รายได้น้อยเกินไป ไม่เพียงพอต่อการครองชีพที่ดีพอควร

() ได้รับสวัสดิการดีกว่ารับราชการ

() ความมั่นคงปลอดภัยในชีวิต โดยเห็นว่าเครื่องบินกองทัพอากาศ ไม่มีความปลอดภัย

() ความมุ่งหวังให้ครอบครัวมีความสุข มีฐานะมั่นคงทางการเงิน

() สมาชิกในครอบครัวต้องการให้ลาออก

() สถานที่ทำงานอยู่ไกล ต้องเสียเวลา และค่าใช้จ่ายในการเดินทางสูง

() ระบบราชการมีขั้นตอนมาก ล่าช้า ทำให้ปฏิบัติงานไม่สะดวกหรือไม่ทันเวลา

() เห็นตัวอย่างในการแข่งขัน เรื่อง ยศ – ตำแหน่งของรุ่นพี่ หรือผู้บังคับบัญชา ระดับสูง

() การได้รับการแต่งตั้งโยกย้าย หรือการเลื่อนตำแหน่งไม่เป็นไปตามที่คาดหวังไว้

() พบเห็นหรือประสบกับตนเองเกี่ยวกับความไม่ยุติธรรม การทุจริตโกงกินในหน่วยงานแต่ไม่ได้รับการลงโทษ

() เมื่อตำแหน่งหน้าที่ราชการสูงขึ้น ไม่สามารถทำการบินได้อีก

() ต้องการประสบการณ์การบินไปต่างประเทศ

() ได้รับการบอกเล่าถึงข้อดีของการลาออกจากนักบินที่ได้ลาออกไปก่อนแล้ว

() อื่นๆ โปรดระบุ.....

4. หากท่านคิดว่า การรับราชการในกองทัพอากาศดีกว่าการทำงานเป็นนักบินพาณิชย์ กรุณา
เลือกปัจจัย ที่สนับสนุนความคิดนี้ 5 อันดับ อันดับแรกที่ต้องการความคิดของท่านลงในช่อง ()

- () มียศและตำแหน่ง
- () มีความภาคภูมิใจที่ได้เป็นนักบินลำเลียงได้ทำหน้าที่เพื่อประเทศชาติ
- () ได้รับการยอมรับจากบุคคลทั่วไป
- () มีสวัสดิการดี
- () มีความมั่นคงก้าวหน้าในอาชีพ
- () มีเงินบำเหน็จหรือเงินบำนาญ
- () มีความผูกพันระหว่างผู้ร่วมงานเหมือนพี่กับน้อง
- () เป็นความใฝ่ฝันตั้งแต่ในอดีตที่จะเป็นนักบินกองทัพอากาศ
- () มีเงินเพิ่มพิเศษ
- () อื่นๆ (โปรดระบุ).....

ตอนที่ 2 ความพึงพอใจในการรับราชการ กองทัพอากาศ

กรุณาทำเครื่องหมาย / ลงในช่องที่ตรงกับระดับความคิดเป็นทำยข้อความที่ตรงกับความคิดเห็น

ของท่านมากที่สุด เพียงข้อละ 1 คำตอบ และกรุณาตอบทุกข้อ

หัวข้อ	ระดับความคิดเห็น				
	เห็นด้วย อย่างยิ่ง	เห็นด้วย	ไม่แน่ใจ	ไม่เห็น ด้วย	ไม่เห็นด้วย อย่างยิ่ง
ความพึงพอใจในการปฏิบัติงาน					
1. ท่านมีความภูมิใจที่ได้ปฏิบัติงานในฝูงบิน ของตน					
2 งานของท่านมีลักษณะทำท่ายตรงตามที่ ท่านชอบ					
3. ท่านพร้อมที่จะทุ่มเทใช้ความรู้ ความสามารถอย่างเต็มที่เพื่อให้การปฏิบัติ ภารกิจของหน่วยสำเร็จ					
4. ท่านมีส่วนช่วยในการพัฒนาการทำงานให้ สอดคล้องกับเป้าหมายการปฏิบัติงานของ หน่วย					
5. ท่านรู้สึกว่าการอยู่ที่ฝูงบินที่ท่านสังกัดนี้มี ความสุขและความอบอุ่นเหมือนเป็น ครอบครัวเดียวกัน					
6. ท่านเชื่อถือและศรัทธาในความเป็นผู้นำ ของผู้บังคับบัญชา					
7. ท่านรู้สึกว่าการพิจารณาความดี ความชอบมักจะไม่ยุติธรรม					
8 ท่านรู้สึกเบื่อหน่ายต่อความไม่แน่นอนใน การพิจารณาตำแหน่งหน้าที่					
9. ท่านรู้สึกเบื่อหน่ายต่อการไม่มีเวลาให้กับ ครอบครัวเพราะต้องการบินในช่วงเวลาที่ไม่ แน่นอนรวมถึงวันหยุดด้วย					

หัวข้อ	ระดับความคิดเห็น				
	เห็นด้วย อย่างยิ่ง	เห็นด้วย	ไม่แน่ใจ	ไม่เห็น ด้วย	ไม่เห็นด้วย อย่างยิ่ง
10. ท่านพร้อมที่จะลาออกหรือไปทำงาน ชั่วคราวที่บริษัท การบินไทย จำกัด (มหาชน) เมื่อมีโอกาส					
<u>ความมั่นคงและความก้าวหน้าในการรับ ราชการกองทัพอากาศ</u>					
1. นักบินลำเลียงนั้นได้รับการยอมรับใน ความรู้ความสามารถจากบุคคลทั่วไป					
2. แบบของเครื่องบินที่นักบินทำการบินมีผล ต่อโอกาสการเจริญก้าวหน้าในการรับราชการ กองทัพอากาศ					
3. ผู้ที่ทำการบินกับเครื่องบินที่มีสมรรถนะสูง จะมีโอกาสก้าวหน้าในการรับราชการ กองทัพอากาศ มากกว่าผู้ที่ทำการบินกับ เครื่องบินที่มีสมรรถนะต่ำกว่า					
4. เครื่องบินที่ท่านทำการบินมีความปลอดภัย เพียงพอในการปฏิบัติภารกิจ					
5. กองทัพอากาศมีการพัฒนาหน่วยงานที่ เกี่ยวข้องกับภารกิจการใช้กำลังทางอากาศให้ ทันสมัยสอดคล้องกับภาวะปัจจุบัน					
6. ท่านได้รับมอบหมายให้ปฏิบัติหน้าที่ที่ สำคัญของฝูงบินอยู่เสมอ					
7. ท่านมีความสัมพันธ์ที่ดีระหว่างนักบิน ภายในฝูงบิน					
8. ผู้บังคับบัญชาได้ให้โอกาสในการ เจริญก้าวหน้าในหน้าที่อย่างยุติธรรม					

หัวข้อ	ระดับความคิดเห็น				
	เห็นด้วย อย่างยิ่ง	เห็นด้วย	ไม่แน่ใจ	ไม่เห็น ด้วย	ไม่เห็นด้วย อย่างยิ่ง
9. ท่านเคยมีความคิดต้องการลาออกจาก กองทัพอากาศ เนื่องจากไม่ได้รับความ ยุติธรรมในการพิจารณาความชอบ					
10. ผลตอบแทนที่ท่านได้รับจาก กองทัพอากาศ มีความเหมาะสมกับสามารถ ให้ครอบครัวมีความสุขกับครอบครัวของท่าน ได้อย่างพอเพียง					
<u>ความพอใจในรายได้และสวัสดิการ</u>					
1. ท่านพอใจกับเงินค่าสวัสดิการต่างๆ ที่ได้รับ จาก กองทัพอากาศ ในปัจจุบัน เช่น ค่า รักษาพยาบาล ค่าการศึกษาบุตร เป็นต้น					
2. ท่านพอใจกับสวัสดิการด้านที่พักอาศัยที่ กองทัพอากาศ จัดให้กับท่าน ณ สถานที่ ทำงานของท่าน					
3. ท่านมีความพอใจเกี่ยวกับสวัสดิการการ รักษาพยาบาลบุคคลในครอบครัวของท่าน					
4. ท่านไม่สามารถใช้ระบบสวัสดิการต่างๆ ของกองทัพอากาศ ได้อย่างเต็มที่เนื่องจากมี ระเบียบปฏิบัติค่อนข้างมาก					
5. ผู้บังคับบัญชาในหน่วยงานท่านมีการจัด กิจกรรมต่างๆ เพื่อการพักผ่อนหย่อนใจ บำรุง ขวัญและกำลังใจเป็นอย่างดี					
6. เงินเพิ่มต่างๆ ที่นักบินได้รับอยู่ในปัจจุบัน สามารถหาปัจจัยสี่ให้กับครอบครัวของท่านได้ อย่างเพียงพอตามที่ท่านต้องการ					

หัวข้อ	ระดับความคิดเห็น				
	เห็นด้วย อย่างยิ่ง	เห็นด้วย	ไม่แน่ใจ	ไม่เห็น ด้วย	ไม่เห็นด้วย อย่างยิ่ง
7. ท่านพร้อมที่จะไปทำงานกับบริษัทสายการบินใดๆ ก็ได้ที่สามารถทำให้และครอบครัวมีความสุขตามที่ท่านต้องการมากกว่ากองทัพอากาศ					
8. ปัจจัยสำคัญที่สุดที่ทำให้พนักงานกองทัพอากาศ อยากไปทำงานกับบริษัทสายการบินพาณิชย์คือความมั่นคงในชีวิตทางการเงิน					

ตอนที่ 3 ปัญหา อุปสรรค และข้อเสนอแนะแนวทางในการแก้ปัญหา

ท่านคิดว่า สาเหตุที่นักบินลำเลียงกองทัพอากาศลาออก หรือไปร่วมปฏิบัติงานชั่วคราวกับบริษัท การบินไทย จำกัด (มหาชน) นั้นมีสาเหตุเพราะอะไร พร้อมทั้งเสนอแนะแนวทางในการแก้ไขปัญหาต่อไป

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

ผู้วิจัยขอขอบคุณทุกท่าน และหวังเป็นอย่างยิ่งว่า จะได้รับความร่วมมือในการตอบแบบสอบถามจากท่านเป็นอย่างดี ซึ่งจะก่อให้เกิดประโยชน์ต่อประเทศชาติในอนาคตต่อไป