

สารบัญ

	หน้า
บทคัดย่อ	(1)
Abstract	(2)
กิตติกรรมประกาศ.....	(3)
สารบัญตาราง	(9)
สารบัญภาพประกอบ.....	(16)
 บทที่	
1 บทนำ.....	1
1.1 สภาพความเป็นมา.....	1
1.2 ความสำคัญของปัญหาที่จะศึกษา.....	1
1.3 วัตถุประสงค์ของงานวิจัย	2
1.4 ขอบเขตงานวิจัย.....	3
1.5 วิธีดำเนินงานวิจัย	3
1.6 ประโยชน์ที่คาดว่าจะได้รับ.....	6
2 บรรณกรรมปริทรรศน์.....	7
2.1 ทฤษฎีเกี่ยวกับความต้องการของมนุษย์.....	7
2.2 ทฤษฎีเกี่ยวกับแรงจูงใจและสิ่งจูงใจ	10
2.2.1 หลักพื้นฐานของแรงจูงใจ	10

2.2.2 องค์ประกอบของแรงจูงใจ	11
2.2.3 ทฤษฎีแรงจูงใจ	13
2.3 ทฤษฎีเอ็กซ์ (X) และ ทฤษฎีวาย (Y)	17
2.4 องค์ประกอบขององค์กร	19
2.5 ความหมายของทัศนคติและความพึงพอใจ	23
2.6 ปัจจัยที่ทำให้เกิดความพึงพอใจในการทำงาน	25
2.7 ทฤษฎีเกี่ยวกับการบริหารทรัพยากรมนุษย์	31
2.8 ผลงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง	35
 3 วิธีดำเนินการวิจัย	 39
3.1 การดำเนินงานวิจัยส่วนที่ 1	39
3.1.1 วิธีดำเนินการศึกษา	40
3.1.2 เครื่องมือที่ใช้ในการศึกษา	42
3.1.3 การวิเคราะห์ข้อมูล	43
3.2 การดำเนินงานวิจัยส่วนที่ 2	45
3.2.1 วิธีดำเนินการศึกษา	45
3.2.2 เครื่องมือที่ใช้ในการศึกษา	45
3.2.3 การวิเคราะห์ข้อมูล	46
3.3 สมมติฐานการวิจัย	47
 4 การวิเคราะห์หาปัจจัยที่มีผลต่อการลาออกของนักบินลำเลียงกองทัพอากาศ	 48
4.1 ข้อมูลทั่วไปที่ใช้ในการวิเคราะห์ของผู้ตอบแบบสอบถาม	48
4.2 ความคิดต่อการลาออกจากราชการ	53
4.3 ความคิดต่อการสมัครไปปฏิบัติงานชั่วคราวกับ บริษัท การบินไทย จำกัด (มหาชน)	54
4.4 ปัจจัยที่มีผลต่อการลาออกจากการรับราชการและปัจจัยที่มีผลต่อ การอยู่รับราชการต่อ	55

4.5	การวัดระดับความพึงพอใจในการปฏิบัติงาน.....	56
4.6	การทดสอบระดับความพึงพอใจในการรับราชการกองทัพอากาศ กับปัจจัยส่วนบุคคลของประชากรที่แตกต่างกัน.....	64
4.7	การศึกษาระดับความพึงพอใจในการรับราชการกองทัพอากาศ ของนักบินลำเลียงเทียบกับปัจจัยส่วนบุคคล	91
4.8	การทดสอบสมมติฐานการลาออก	92
4.9	การทดสอบความสัมพันธ์ของความพอใจกับการตัดสินใจลาออก.....	100
5	แนวทางการลดผลกระทบต่อการลาออกของนักบินลำเลียงกองทัพอากาศ	114
5.1	ข้อมูลทั่วไปที่ใช้ในการวิเคราะห์ของผู้ตอบแบบสอบถาม	114
5.2	การวิเคราะห์ระดับความคิดเห็นเกี่ยวกับแรงจูงใจในการปฏิบัติงาน ด้านต่าง ๆ ของนักบินลำเลียงกองทัพอากาศ	120
5.3	ความคิดที่ต้องการลาออกและไม่ต้องการลาออก หากกองทัพอากาศ หรือทางผู้บังคับบัญชาระดับสูงสามารถที่จะตอบสนองความต้องการ.....	169
5.4	สรุปผลการศึกษาการเสนอแนวทางลดผลกระทบต่อการลาออก ของนักบินลำเลียงกองทัพอากาศ.....	169
5.5	การวิเคราะห์แรงจูงใจในการปฏิบัติงาน ของนักบินลำเลียง กองทัพอากาศเป็นรายด้าน	176
5.6	ความคิดที่ต้องการลาออกหากกองทัพอากาศหากทางผู้บังคับบัญชา ระดับสูงสามารถที่จะตอบสนองความต้องการ	182
6	สรุปผลการศึกษาและข้อวิจารณ์	183
6.1	สรุปผลการศึกษาการวิเคราะห์หาปัจจัยที่มีผลต่อการลาออกของ นักบินลำเลียงกองทัพอากาศ.....	183
6.1.1	ข้อมูลปัจจัยส่วนบุคคล	183
6.1.2	ความคิดที่ต้องการลาออกและความคิดที่จะไปปฏิบัติงาน ชั่วคราวกับบริษัท การบินไทย จำกัด (มหาชน)	184

6.1.3	ปัจจัยที่มีผลต่อการตัดสินใจลาออกและอยู่รับราชการต่อ ในกองทัพอากาศ	184
6.1.4	ความพึงพอใจในการรับราชการกองทัพอากาศ.....	185
6.1.5	การทดสอบระดับความพึงพอใจในการรับราชการกองทัพอากาศ กับปัจจัยส่วนบุคคลของนักบินลำเลียงกองทัพอากาศ ที่แตกต่างกัน	187
6.1.5.1	ปัจจัยส่วนบุคคลที่มีความสัมพันธ์กับระดับความพึงพอใจ ของนักบินลำเลียงกองทัพอากาศที่แตกต่างกัน.....	187
6.1.5.2	ปัจจัยส่วนบุคคลที่มีความสัมพันธ์กับระดับความพึงพอใจ ของนักบินลำเลียงกองทัพอากาศที่ไม่แตกต่างกัน	188
6.1.6	การทดสอบปัจจัยส่วนบุคคลที่แตกต่างกัน มีความสัมพันธ์กับ การตัดสินใจลาออกไปทำงานเป็นนักบินพาณิชย์	191
6.1.7	การทดสอบระดับความพึงพอใจในการรับราชการที่แตกต่างกัน มีความสัมพันธ์กับการตัดสินใจลาออกไปทำงานเป็น นักบินพาณิชย์.....	191
6.2	สรุปผลการศึกษาการเสนอแนวทางลดผลกระทบต่อการลาออก ของนักบินลำเลียงกองทัพอากาศ.....	194
6.2.1	ข้อมูลปัจจัยส่วนบุคคล	194
6.2.2	ความคิดต้องการลาออก	194
6.2.3	การวิเคราะห์ระดับความคิดเห็นโดยรวมเกี่ยวกับนโยบายที่ทำให้ มีผลเกิดแรงจูงใจในการปฏิบัติงานด้านต่าง ๆ ของ นักบินลำเลียงกองทัพอากาศ	194
6.2.4	การวิเคราะห์แรงจูงใจในการปฏิบัติงาน ของนักบินลำเลียง กองทัพอากาศแยกเป็นรายด้าน	197
6.2.5	ความคิดต้องการลาออกหลังจากการสร้างเงื่อนไขแรงจูงใจ	200
7	สรุปผลการวิจัยและข้อเสนอแนะ.....	201
7.1	สรุปผลการวิจัย	201

7.1.1	ปัจจัยส่วนบุคคลที่มีความสัมพันธ์ต่อการลาออกของนักบินลำเลียง กองทัพอากาศ ในการออกไปประกอบอาชีพเป็นนักบินพาณิชย์	201
7.1.2	ระดับความพึงพอใจในการรับราชการ ที่มีความสัมพันธ์ต่อ การลาออกของนักบินลำเลียงกองทัพอากาศ	202
7.1.3	การเสนอแนวทางแก้ไขผลกระทบที่เกิดขึ้นจากการลาออกของ นักบินลำเลียงกองทัพอากาศ	204
7.2	ข้อเสนอแนะที่ได้จากการวิจัย	207
7.3	ข้อเสนอแนะในการทำวิจัยครั้งต่อไป	209

ภาคผนวก

ก.	ปัจจัยที่มีผลกระทบต่อการเตรียมกำลังรบตามหลักนิยม กองทัพอากาศ	211
ข.	การฝึกนักบินลำเลียงกองทัพอากาศ	213
ค.	แบบสอบถามเพื่อการวิจัย (ครั้งที่ 1)	217
ง.	แนวทางการเสนอเงื่อนไขแรงจูงใจที่นำเสนอส่งผลให้นักบินลำเลียง กองทัพอากาศคิดลาออกไปเป็นนักบินพาณิชย์ลดลง	226
จ.	แบบสอบถามเพื่อการวิจัย (ครั้งที่ 2)	233
บรรณานุกรม		241
ประวัติการศึกษา		246