

4.6 ผลการประยุกต์ใช้ระบบการจัดการสินค้าคงคลังในโรงแรมตัวอย่าง

จากตารางสามารถสรุปผลการวิจัยได้ดังนี้ สามารถลดต้นทุนโดยรวมในการจัดการสินค้าคงคลัง จากวิธีการคำนวณต้นทุนโดยรวมในการจัดการสินค้าคงคลังอันประกอบด้วยต้นทุนการสั่งซื้อ และต้นทุนการเก็บรักษาสินค้าคงคลังตามที่ได้กล่าวมาแล้วนั้น เมื่อทำการสรุปต้นทุนโดยรวมของสินค้าเครื่องดื่ม กลุ่ม A ทั้ง 34 รายการ ที่ได้ทำการศึกษาในโรงแรมตัวอย่างในปี 2555 ตามแบบนโยบายการจัดการสินค้าคงคลังแบบเดิม มาเปรียบเทียบกับนโยบายการจัดการสินค้าคงคลังโดยวิธีการคำนวณหาปริมาณการสั่งซื้อและวิธีควบคุมสินค้าคงคลังที่เหมาะสมในปี 2555 แล้วสรุปผลเปรียบเทียบข้อมูลดังตารางที่ 4.10

ตารางที่ 4.10 เปรียบเทียบต้นทุนก่อนและหลังการประยุกต์ใช้การจัดการสินค้าคงคลัง

ชนิดต้นทุน	ต้นทุนนโยบาย แบบเดิม บาท	ต้นทุนนโยบาย แบบใหม่ บาท	ผลต่างต้นทุน บาท	ร้อยละ
ต้นทุนการสั่งซื้อ (Order Cost)	227,400	160,800	66,600	29.29%
ต้นทุนการเก็บรักษา (Holding Cost)	227,904	148,994	78,910	34.62%
ต้นทุนรวม (Total Cost)	455,304	309,794	145,510	31.96%

จากตารางเปรียบเทียบต้นทุนโดยรวมทั้งสองนโยบายของสินค้าเครื่องดื่มโรงแรมตัวอย่างทั้ง 34 ชนิดจะสรุปผลได้ว่า โรงแรมตัวอย่างสามารถบรรลุเป้าหมายของ KPI ที่ตั้งไว้ว่าต้องลดต้นทุนโดยรวมของการจัดการสินค้าคงคลังลง โดยที่ผลการทดลองการจัดการสินค้าคงคลังทำให้โรงแรมตัวอย่างสามารถลดต้นทุนการจัดการสินค้าคงคลังโดยรวมได้ประมาณ 145,510 บาท หรือคิดเป็นร้อยละเท่ากับ 31.96 ต่อปี

ต้องการลดปริมาณสินค้าคงคลัง ณ สิ้นเดือนลงเพื่อเพิ่มอัตราการหมุนเวียนสินค้าเป็นอีกตัวชี้วัดประสิทธิภาพการจัดการสินค้าคงคลังของโรงแรมตัวอย่างเพราะสามารถเพิ่มอัตราหมุนเวียนสินค้าคงคลังดังแสดงในตารางที่ 4.11

ตารางที่ 4.11 แสดงยอดขาย ยอดรวมสินค้าคงคลัง และอัตราหมุนเวียนสินค้าคงคลัง พ.ศ. 2555

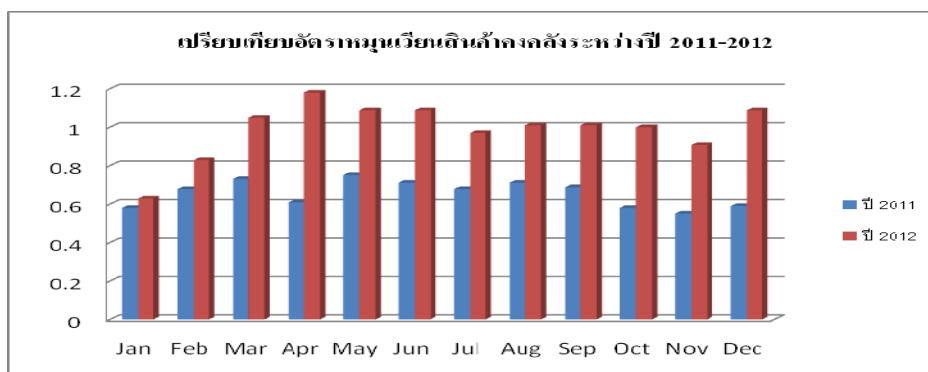
Month	Jan	Feb	Mar	Apr	May	Jun	Jul	Aug	Sep	Oct	Nov	Dec	Avg.
Consume	2.21	2.10	2.09	2.18	2.11	2.10	2.08	2.16	2.17	2.22	2.04	2.11	2.13
Inventory	3.49	2.52	2.00	1.85	1.94	1.93	2.14	2.13	2.14	2.23	2.24	1.93	2.21
Turnover	0.63	0.83	1.05	1.18	1.09	1.09	0.97	1.01	1.01	1.00	0.91	1.09	0.99

หน่วย ล้านบาท

เมื่อนำผลอัตราหมุนเวียนสินค้าคงคลังที่ได้ในปี พ.ศ. 2555 ไปเปรียบเทียบกับอัตราหมุนเวียนสินค้าคงคลังในปี พ.ศ. 2554 ดังแสดงในตารางที่ 4.12 และภาพที่ 4.1

ตารางที่ 4.12 แสดงการเปรียบเทียบอัตราหมุนเวียนสินค้าคงคลังระหว่างปี พ.ศ. 2554 – 2555

Turnover	Jan	Feb	Mar	Apr	May	Jun	Jul	Aug	Sep	Oct	Nov	Dec	Avg.
2011	0.58	0.68	0.73	0.61	0.75	0.71	0.68	0.71	0.69	0.58	0.55	0.59	0.66
2012	0.63	0.83	1.05	1.18	1.09	1.09	0.97	1.01	1.01	1.00	0.91	1.09	0.99
%	8.62	22.06	43.84	93.44	45.33	53.52	42.65	42.25	46.38	72.41	65.45	84.75	51.73



ภาพที่ 4.1 กราฟแสดงการเปรียบเทียบอัตราหมุนเวียนสินค้าคงคลังระหว่างปี พ.ศ. 2554 - 2555

จากข้อมูลในตารางแสดงการเปรียบเทียบอัตราหมุนเวียนสินค้าคงคลังระหว่างปี พ.ศ. 2554 - 2555 พบว่าสามารถเพิ่มอัตราหมุนเวียนสินค้าคงคลังโดยเฉลี่ยทั้งปีดีขึ้น คิดเป็นร้อยละ 51.73 ซึ่งถือว่าผลการประยุกต์ใช้ระบบการจัดการสินค้าคงคลังไปใช้ในโรงแรมตัวอย่างในรอบหนึ่งปีที่ผ่านมาสามารถบรรลุเป้าหมายในการลดปริมาณสินค้าคงคลังเครื่องดื่ม ณ ตอนสิ้นเดือนได้ เมื่อจำนวนสินค้าคงคลังลดลงได้ซึ่งหมายความว่าค่าใช้จ่ายในการดูแลรักษาหรือต้นทุนในการถือครองวัสดุคงคลังย่อมลดลงตามไปด้วย อันส่งผลให้ต้นทุนรวมของโรงแรมตัวอย่างลดลงด้วย

4.5.1 ปัญหาพื้นที่จัดเก็บสินค้าไม่เพียงพอของโรงแรมตัวอย่างลดลง

เมื่อใช้ระบบวางแผนการจัดการสินค้าคงคลัง โดยคลังสินค้าของโรงแรมตัวอย่างนั้นจะทำการจัดเก็บสินค้าเครื่องดื่มในปริมาณที่เพียงพอกับความต้องการของแผนกห้องอาหารรวมถึงสต็อกเพื่อความปลอดภัยอีกเล็กน้อยเท่านั้น ดังนั้นปริมาณของสินค้าคงคลังที่จัดเก็บอยู่ในคลังสินค้าของโรงแรมตัวอย่างนั้นจึงไม่ได้มีความต้องการพื้นที่มากจนเกิดปัญหาพื้นที่สำหรับจัดเก็บไม่เพียงพอ เทียบกันก่อนนำระบบการวางแผนการจัดการสินค้าคงคลังมาใช้ สินค้าเครื่องดื่มที่ทางโรงแรมตัวอย่างทำการสั่งซื้อโดยไม่มีการวางแผนทั้งหมดจะถูกนำเข้ามาเก็บในคลังสินค้าของโรงแรมตัวอย่างทำให้ประสบปัญหาเรื่องพื้นที่สำหรับจัดเก็บไม่เพียงพออยู่เสมอ

4.5.2 ปัญหาเรื่องสินค้าขาดแคลน ไม่เพียงพอกับความต้องการของลูกค้าลดลง

ด้วยระบบการวางแผนการจัดการสินค้าคงคลังด้วยระบบ (s,S) ในการเติมสต็อกสินค้าของเครื่องดื่ม ซึ่งมีการควบคุมตั้งแต่ขั้นตอนการจัดซื้อ ทำให้การการเติมเต็มสินค้าในคลังสินค้าเป็นไปอย่างต่อเนื่องและสัมพันธ์กับความต้องการสินค้าของห้องอาหารในโรงแรมตัวอย่างทำให้ปัญหาการขาดแคลนสินค้าเครื่องดื่มทั้ง 36 ชนิดที่ได้ทดลองทำการศึกษาไม่เกิดขึ้น

4.5.3 ปัญหาเรื่องจำนวนสินค้าคงคลังไม่ตรงกับบัญชีรายการสินค้าคงคลังลดลง

เมื่อสินค้าเครื่องดื่มในคลังสินค้าของโรงแรมตัวอย่างมีจำนวนที่เหมาะสมไม่ล้นสต็อก ทำให้การจัดเรียงสินค้าทำได้อย่างเป็นระเบียบ สามารถตรวจสอบได้ง่าย อีกทั้งรายงานสต็อกของสินค้ามีการตรวจสอบอยู่เสมอ ความผิดพลาดที่เกิดขึ้น จึงเกิดขึ้นน้อยมากเมื่อเทียบกับช่วงก่อนนำระบบวางแผนการจัดการสินค้าคงคลังมาใช้

4.5.4 ลดระยะเวลาการทำงาน

เมื่อนำระบบการวางแผนการจัดการสินค้าคงคลังมาใช้ ทำให้ขั้นตอนการทำงานแต่ละขั้นตอนใช้เวลาสั้นลงไม่ว่าจะเป็นขั้นตอนการจัดซื้อที่เจ้าหน้าที่ฝ่ายจัดซื้อไม่ต้องเสียเวลาในการออกไปสั่งซื้อบ่อยๆ ไม่ต้องเสียเวลาในการติดตามว่าสินค้าจะส่งมาเมื่อใด ฝ่ายคลังสินค้าเองก็สามารถใช้เวลาที่น้อยลงในการจัดเก็บสินค้าเครื่องดื่ม เพราะสินค้าเครื่องดื่มไม่เยอะจนเกินไป การจัดสรรพนักงานในขั้นตอนการรับหรือการจัดเก็บสินค้าก็ไม่จำเป็นต้องใช้พนักงานจำนวนมากเหมือนระบบการจัดการแบบเดิม อีกทั้งการนำสินค้าไปทำการแจกจ่ายให้ฝ่ายห้องอาหารก็ใช้เวลาสั้นลงกว่าเดิมเพราะสินค้าถูกจัดเรียงอย่างเป็นระเบียบมากขึ้น

4.5.5 สรุป

จากการวิเคราะห์และเปรียบเทียบผลการประยุกต์ใช้ระบบการวางแผนการจัดการสินค้าคงคลังกับการจัดการสินค้าแบบเดิมของโรงแรมตัวอย่าง กรณีศึกษาพบว่าระบบการวางแผนการจัดการสินค้าคงคลังทำให้ระบบการจัดการสินค้าคงคลังของโรงแรมตัวอย่างมีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น