

วัตถุประสงค์ : เพื่อประเมินผลของการให้ความรู้และคำปรึกษาโดยเภสัชกรคลินิกแก่ผู้ดูแลผู้ป่วยเด็กที่ได้รับการรักษาโรคมะเร็งด้วยยาเคมีบำบัด

วิธีดำเนินการวิจัย : การวิจัยชนิด one group pretest-posttest pre-experimental design โดยใช้สถิติ One-way ANOVA with repeated measures ดำเนินการวิจัยที่หน่วยโลหิตวิทยา โรงพยาบาลจุฬาลงกรณ์ ระหว่างเดือนพฤศจิกายน 2549 ถึงเดือนมีนาคม 2550 ผู้ดูแลที่เข้าร่วมการวิจัยจำนวน 40 รายจะได้รับความรู้และคำปรึกษาโดยเภสัชกรคลินิกแบบรายบุคคล และเปรียบเทียบผลก่อนและหลังได้รับความรู้และคำปรึกษาในด้านต่อไปนี้ 1) ความรู้เกี่ยวกับโรค การรักษา ยาเคมีบำบัด อาการไม่พึงประสงค์และวิธีดูแลผู้ป่วย 2) การเปลี่ยนแปลงทางคลินิกของผู้ป่วยเด็กเกี่ยวกับความรุนแรงของอาการไม่พึงประสงค์และประสิทธิผลในการดูแลผู้ป่วย 3) ความร่วมมือในการรักษา 4) ความพึงพอใจต่อการให้บริการของเภสัชกร และ 5) วิเคราะห์ต้นทุนในการให้ความรู้และคำปรึกษา ประเมินผลด้วยแบบประเมินและการสัมภาษณ์จำนวน 3 ครั้ง

ผลการวิจัย : จำนวนครั้งของการให้ความรู้และคำปรึกษาโดยเภสัชกรคลินิกมีผลต่อความรู้ ความรุนแรงของอาการไม่พึงประสงค์ ประสิทธิภาพในการดูแลผู้ป่วย ความร่วมมือในการรักษา และความพึงพอใจต่อการให้บริการของเภสัชกรที่แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติ ($p < 0.05$) ต้นทุนเฉลี่ยที่ใช้ดำเนินงานให้ความรู้และคำปรึกษาแก่ผู้ดูแล 1 รายในครั้งที่ 1, 2 และ 3 เท่ากับ 35.29 บาท 13.74 บาท และ 10.75 บาท ตามลำดับ

สรุปผลการวิจัย : การให้ความรู้และคำปรึกษาโดยเภสัชกรคลินิกช่วยให้ผู้ดูแลมีความรู้เพิ่มขึ้น ลดความรุนแรงของอาการไม่พึงประสงค์ เพิ่มประสิทธิภาพในการดูแลผู้ป่วย เพิ่มความร่วมมือในการรักษาและเพิ่มความพึงพอใจต่อการให้บริการของเภสัชกร

Objective : To evaluate the effects of education and counseling provided by a clinical pharmacist to caregivers of pediatric patients receiving chemotherapy.

Method : The one group pretest-posttest pre-experimental design study was conducted during November, 2006 to March, 2007 at hematology of pediatrics clinic, King Chulalongkorn Memorial Hospital, Bangkok, Thailand. Forty subjects participated and received education and counseling by a clinical pharmacist. Outcomes variables were evaluated in terms of :1) knowledge about disease, treatment, chemotherapy, adverse reactions monitoring and patients care management; 2) changes in adverse reactions and patients care management; 3) changes in compliance; 4) satisfaction with clinical pharmacist services; and 5) cost of the education and counseling service. Data were collected using standardized survey interview and self-assessment questionnaire at baseline, first, and second follow-up on 3-month appointment. One-way ANOVA with repeated measures was used to analyze data.

Result : Results indicated that providing education and counseling by a clinical pharmacist had significant effects on knowledge, adverse reactions monitoring and patients care management, compliance, and satisfaction ($p < 0.05$). The average cost of counseling services at the first, second, and third were 35.29 bath, 13.74 bath and 10.75 bath, respectively.

Conclusions : Education and counseling provided by a clinical pharmacy can significantly improve patients' knowledge, adverse reactions monitoring and patient care management, compliance and satisfaction.