

บรรณานุกรม

หนังสือและบทความในหนังสือ

100 ปี จากบุคคลสำคัญของไทยพาณิชย์.กรุงเทพมหานคร:ธนาคารไทยพาณิชย์,2550.

กฤษฎางค์ อนันตพฤทธิ. “พฤติกรรมการใช้อินเทอร์เน็ตแบ่งกิ่งของลูกค้า ธนาคารไทยพาณิชย์ จำกัด (มหาชน).” กรุงเทพมหานคร: การศึกษาค้นคว้าด้วยตนเอง บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์, 2545.

คณาธิป อัคราวัฒนา.”ความพึงพอใจต่อการให้บริการของธนาคารพาณิชย์ในจังหวัดฉะเชิงเทรา.” กรุงเทพมหานคร: การศึกษาค้นคว้าด้วยตนเองปริญญาโท, มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์, 2543.

ธนาคารไทยพาณิชย์ จำกัด(มหาชน),การดำเนินงานและแผนงาน.2549-2550.

ธนาคารไทยพาณิชย์ จำกัด(มหาชน),รายงานประจำปี.2542-2546.

นพพร พลายวงษ์.”ความพึงพอใจของลูกค้าที่มีต่อส่วนบริการลูกค้า ธนาคารกรุงเทพ จำกัด (มหาชน) สาขาสำนักงานใหญ่สีลม.” กรุงเทพมหานคร: การศึกษาค้นคว้าด้วยตนเองปริญญาโท, มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์, 2544.

บุญลือ เทียนทองผาติกุล.”การวิเคราะห์ต้นทุนธุรกรรมในการให้บริการอินเทอร์เน็ตแบ่งกิ่ง” กรุงเทพมหานคร: คณะเศรษฐศาสตร์ มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์, 2548.

รองศาสตราจารย์ ดร.เยาวเรศ ทับพันธุ์.การประเมินโครงการตามแนวทางเศรษฐศาสตร์. กรุงเทพมหานคร:สำนักพิมพ์มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์, 2541.

ลัดดา กิติวิภาค. ทัศนคติทางสังคมเบื้องต้น. กรุงเทพมหานคร : โรงพิมพ์มหาวิทยาลัยรามคำแหง,2525.

วเรศ อุปาทิก. เศรษฐศาสตร์การเงินการธนาคาร. กรุงเทพมหานคร: โรงพิมพ์มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์, 2535.

สมยศ นาวิกาน. การพัฒนาองค์การและการจูงใจ. กรุงเทพมหานคร: สำนักพิมพ์ดวงกมล, 2521.

อดุลย์ จาตุรงค์กุล. (2534). พฤติกรรมผู้บริโภค (พิมพ์ครั้งที่ 3). กรุงเทพมหานคร : มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์.

อดุลย์ จาตุรงค์กุลและดลยา จาตุรงค์กุล. (2545). พฤติกรรมผู้บริโภค (พิมพ์ครั้งที่ 7). กรุงเทพมหานคร : มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์.

เอกสารอื่นๆ

ขนิษฐา เบญจาทิกุล. “ทัศนคติ การใช้ประโยชน์และความพึงพอใจของผู้ชมต่อรายการสารคดี ศึกษาเฉพาะกรณีรายการหนึ่งนักร้อง.” วิทยานิพนธ์มหาบัณฑิต คณะวารสารศาสตร์ และสื่อสารมวลชน มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์, 2536.

ยุพิน ลอยหา. “ปัจจัยที่มีความสัมพันธ์กับทัศนคติต่อการสูบบุหรี่และพระราชบัญญัติคุ้มครองสุขภาพผู้ไม่สูบบุหรี่.” วิทยานิพนธ์มหาบัณฑิต คณะพัฒนาสังคม สถาบันบัณฑิตพัฒนบริหารศาสตร์, 2538.

รัตนภรณ์ หลายรัตน์. “การเปิดรับข่าวสาธารณสุขของหญิงมีครรภ์ที่มารับบริการในโรงพยาบาลราชวิถี.” วิทยานิพนธ์มหาบัณฑิต คณะวารสารศาสตร์และสื่อสารมวลชน มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์, 2532.

วราพรรณ สันทัศน์. “ความพึงพอใจของลูกค้าต่อการให้บริการของธนาคารทหารไทย จำกัด (มหาชน) ศึกษาเฉพาะกรณีสาขาพญาไท กรุงเทพมหานคร.” กรุงเทพมหานคร: วิทยานิพนธ์ปริญญาโท, สถาบันบัณฑิตพัฒนบริหารศาสตร์, 2540.