

บทที่ 3

วิธีดำเนินการวิจัย

งานวิจัยรูปแบบการบริหารจัดการการเรียนรู้ภาษาอังกฤษโรงเรียนมาตรฐานสากล สังกัดสำนักงานคณะกรรมการการศึกษาขั้นพื้นฐาน กระทรวงศึกษาธิการ ครั้งนี้ ดำเนินการวิจัยในเชิงปริมาณ และคุณภาพ (Quantitative and Qualitative methodology) ผู้วิจัยได้ดำเนินการตามขั้นตอน ดังนี้

1. ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง
2. การสร้างเครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย
3. การเก็บรวบรวมข้อมูล
4. การจัดกระทำข้อมูลและการวิเคราะห์ข้อมูล
5. สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล
6. ขั้นตอนการดำเนินการวิจัย

ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง

ประชากรเป้าหมายที่ใช้ในการวิจัย ดังนี้

1. ประชากรที่ใช้ในการวิจัย ได้แก่ หัวหน้ากลุ่มสาระภาษาต่างประเทศและครูผู้สอนภาษาต่างประเทศระดับมัธยมศึกษาโรงเรียนมาตรฐานสากล ที่ได้เข้าร่วมโครงการยกระดับคุณภาพโรงเรียนมาตรฐานสากล (โรงเรียนที่เปิดสอนโปรแกรมภาษาอังกฤษ English program) รุ่นที่ 1 ในสังกัดสำนักงานคณะกรรมการการศึกษาขั้นพื้นฐานกระทรวงศึกษาธิการ ประกอบด้วย 1) โรงเรียนมัธยมวัดสิงห์ 2) โรงเรียนโพธิสารพิทยากร 3) โรงเรียนมัธยมวัดนายโรง 4) โรงเรียนบดินทร์เดชา (สิงห์ สิงหเสนีย์) 2 5) โรงเรียนสตรีวิทยา 2 6) โรงเรียนนวมินทราชินูทิศ เตรียมอุดมศึกษาน้อมเกล้า 7) โรงเรียนสตรีวิทยา 8) โรงเรียนสามเสนวิทยาลัย และ 9) โรงเรียนโยธินบูรณะ จำนวน 9 โรงเรียน รวมจำนวน 262 คน

กลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการวิจัย ได้แก่ หัวหน้ากลุ่มสาระภาษาต่างประเทศและครูผู้สอนภาษาต่างประเทศระดับมัธยมศึกษาโรงเรียนมาตรฐานสากล ที่ได้เข้าร่วมโครงการยกระดับคุณภาพโรงเรียนมาตรฐานสากล (โรงเรียนที่เปิดสอนโปรแกรมภาษาอังกฤษ English program) รุ่นที่ 1 ในสังกัดสำนักงานคณะกรรมการการศึกษาขั้นพื้นฐานกระทรวงศึกษาธิการ จากทั้งหมด จำนวน 262 คน ผู้วิจัยจึงสุ่มแบบเจาะจง (Purposive sampling) เฉพาะหัวหน้ากลุ่มสาระภาษาต่างประเทศและครูผู้สอนภาษาต่างประเทศระดับมัธยมศึกษาโรงเรียนมาตรฐานสากล ที่ได้เข้าร่วมโครงการยกระดับ

คุณภาพโรงเรียนมาตรฐานสากล (โรงเรียนที่เปิดสอนโปรแกรมภาษาอังกฤษ English program) รุ่นที่ 1 ในสังกัดสำนักงานคณะกรรมการการศึกษาขั้นพื้นฐานกระทรวงศึกษาธิการ โรงเรียนๆ ละ 5 คน (หัวหน้ากลุ่มสาระภาษาต่างประเทศ จำนวน 1 คน รองหัวหน้ากลุ่มสาระภาษาต่างประเทศ จำนวน 2 คน ครูผู้สอนภาษาอังกฤษที่เป็นหัวหน้างาน เช่น หัวหน้างานแผนงานกลุ่มสาระ หัวหน้างานนิเทศ กลุ่มสาระ หรือหัวหน้างานอื่นๆ ตามที่ได้รับมอบหมายจากกลุ่มสาระจำนวน 2 คน รวม 45 คน

2. ผู้ให้ข้อมูลสำคัญ (Key Informant) ได้แก่ ผู้บริหารโรงเรียนมัธยมศึกษาโรงเรียนมาตรฐานสากล ที่ได้เข้าร่วมโครงการยกระดับคุณภาพโรงเรียนมาตรฐานสากล (โรงเรียนที่เปิดสอนโปรแกรมภาษาอังกฤษ English program) ที่ได้เข้าร่วมโครงการยกระดับคุณภาพโรงเรียนมาตรฐานสากล (โรงเรียนที่เปิดสอนโปรแกรมภาษาอังกฤษ English program) รุ่นที่ 1 สังกัดสำนักงานคณะกรรมการการศึกษาขั้นพื้นฐานกระทรวงศึกษาธิการ จำนวน 9 โรงเรียน รวม 9 คน ด้วยวิธีการสุ่มแบบเจาะจง (Purposive sampling)

ซึ่งบุคคลดังกล่าวเป็นผู้ที่มีความรู้ความเข้าใจและสามารถให้ข้อมูลในเรื่องนั้นได้ลึกซึ้งดีที่สุด (สุมิตร สุวรรณ. 2556: 1) ประกอบด้วย 1) นายประมาณ ชูพิพัฒน์ ผู้อำนวยการโรงเรียนมัธยมวัดสิงห์ 2) นางเบญญาภา คงรอด ผู้อำนวยการโรงเรียนโพธิสารพิทยากร 3) นายสุรพงศ์ งามสม ผู้อำนวยการโรงเรียนมัธยมวัดนายโรง 4) นายโชวันันต์ มารุตวงศ์ ผู้อำนวยการโรงเรียนบดินทร์เดชา (สิงห์ สิงหเสนีย์) 2 5) ดร.เพชรพงศ์ ตริเทพา ผู้อำนวยการโรงเรียนสตรีวิทยา 2 6) นางศิริพันธุ์ สุพรรณนพ ผู้อำนวยการโรงเรียนนวมินทราชินูทิศ เตรียมอุดมศึกษาน้อมเกล้า 7) นางสาววิมลนาถ บัวแก้ว รองผู้อำนวยการโรงเรียนสตรีวิทยา 8) นางภาทกาญจน์ อุตตัส ผู้อำนวยการโรงเรียนสามเสนวิทยาลัย และ 9) นายพิชชนันท์ สารพานิช ผู้อำนวยการโรงเรียนโยธินบูรณะ

การสร้างเครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย

เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัยครั้งนี้ คือ แบบสอบถามและแบบสัมภาษณ์รูปแบบการบริหารจัดการการเรียนรู้ภาษาอังกฤษโรงเรียนมาตรฐานสากล สังกัดสำนักงานคณะกรรมการการศึกษาขั้นพื้นฐาน กระทรวงศึกษาธิการ ดังนี้

1. แบบสอบถามเกี่ยวกับการบริหารจัดการการเรียนรู้ภาษาอังกฤษโรงเรียนมาตรฐานสากล สังกัดสำนักงานคณะกรรมการการศึกษาขั้นพื้นฐาน กระทรวงศึกษาธิการ เป็นไปตามความมุ่งหมายข้อ 1 เพื่อศึกษาสภาพการบริหารจัดการการเรียนรู้ภาษาอังกฤษโรงเรียนมาตรฐานสากล สังกัดสำนักงานคณะกรรมการการศึกษาขั้นพื้นฐาน กระทรวงศึกษาธิการ

2. แบบสัมภาษณ์แบบเจาะลึก เป็นไปตามความมุ่งหมายข้อ 2 เพื่อสร้างรูปแบบการบริหารจัดการการเรียนรู้ภาษาอังกฤษโรงเรียนมาตรฐานสากล สังกัดสำนักงานคณะกรรมการการศึกษาขั้นพื้นฐาน กระทรวงศึกษาธิการ

ผู้วิจัยได้ดำเนินการสัมภาษณ์แบบไม่เป็นทางการ (Informal interview) ซึ่งใช้ควบคู่ไปกับการสังเกตแบบมีส่วนร่วมเพื่อให้เห็นภาพและเข้าใจปรากฏการณ์โดยการเตรียมคำถามแบบกว้างๆ มาล่วงหน้าแบบไม่จำกัดคำตอบดังที่ สุมิตร สุวรรณ (2556: 3) ให้ความเห็นว่า การสัมภาษณ์แบบไม่เป็นทางการนี้อาจใช้วิธีการต่างๆ เช่นการตะล่อมกล่อมเกล่า (Probe) ซึ่งเป็นการพูดคุยซักถามเพื่อล้วงเอาส่วนลึกของความคิดออกมาหรือการเงี่ยหูฟัง (Eavesdropping) ซึ่งเป็นการฟังคำสนทนาของผู้อื่นโดยผู้วิจัยไม่ต้องตั้งคำถามเอง

3. แบบสอบถาม ชุดนี้พัฒนาขึ้นเป็นการสอบถามข้อเท็จจริงและความคิดเห็นเกี่ยวกับการบริหารจัดการการเรียนรู้ภาษาอังกฤษโรงเรียนมาตรฐานสากล สังกัดสำนักงานคณะกรรมการการศึกษาขั้นพื้นฐาน กระทรวงศึกษาธิการ ว่ามีสภาพเป็นอย่างไรโดยมีขั้นตอนการพัฒนาเครื่องมือ ดังนี้

3.1 ผู้วิจัยศึกษาเอกสารแนวคิดทฤษฎีและงานวิจัยที่เกี่ยวข้องเกี่ยวกับการบริหารจัดการการเรียนรู้ภาษาอังกฤษโรงเรียนมาตรฐานสากลเพื่อเป็นแนวในการสร้างแบบสอบถาม

3.2 ผู้วิจัยได้ศึกษาหลักการ แนวคิดต่างๆ มาบูรณาการ ซึ่งประกอบด้วย การจำแนกประเภทของรูปแบบ จากแนวคิดของ คีฟวีส์ (Keeves, 1988: 561-565) เพื่อนำไปสร้างรูปแบบเป็นรูปแบบเชิงภาษา (Semantic Model) และผู้วิจัยได้ทบทวนเอกสารต่างๆ ที่เกี่ยวข้อง จากแนวคิดองค์ประกอบตัวชี้วัดความสำเร็จโรงเรียนมาตรฐานสากลของ สำนักงานคณะกรรมการการศึกษาขั้นพื้นฐาน (2554: 6-13) จากนั้นได้นำหลักการ แนวคิดต่างๆ มาบูรณาการ แล้วนำมาเขียนเป็นกรอบแนวคิดในการวิจัย

3.3 กำหนดโครงสร้างของแบบสอบถามโดยนำข้อมูลที่ได้จากการศึกษาเอกสารในข้อ 3.2 มาเป็นแนวทางในการสร้างแบบสอบถาม ซึ่งประกอบด้วย 2 ตอน ได้แก่ ตอนที่ 1 ปลายั้วส่วนบุคคล และตอนที่ 1 เป็นคำถามเชิงบวก ดังตาราง 11

ตาราง 11 โครงสร้างเนื้อหาสาระของแบบสอบถาม

ตอนที่	เนื้อหาสาระ	จำนวนข้อ	รูปแบบการถาม
1	ปัจจัยส่วนบุคคล	3 ข้อ	เป็นแบบตรวจสอบรายการ (Check-list)
2	คำถามเกี่ยวกับความคิดเห็น เกี่ยวกับการบริหารจัดการ การเรียนรู้ภาษาอังกฤษโรงเรียน มาตรฐานสากล	17 ข้อ	ข้อคำถามแบบปลายเปิดใช้มาตรา ประมาณค่า 5 ระดับ
	ด้านที่ 1	7 ข้อ	
	ด้านที่ 2	6 ข้อ	
	ด้านที่ 3	6 ข้อ	
	ด้านที่ 4	6 ข้อ	
	ด้านที่ 5	7 ข้อ	
	ด้านที่ 6	4 ข้อ	
	ด้านที่ 7		
รวม		10 หน้า	

แบบสอบถามมาตราส่วนประมาณค่า (Rating Scale) มี 5 ระดับดังนี้

5 หมายถึง มีระดับความคิดเห็นมากที่สุด

4 หมายถึง มีระดับความคิดเห็นมาก

3 หมายถึง มีระดับความคิดเห็นปานกลาง

2 หมายถึง มีระดับความคิดเห็นน้อย

1 หมายถึง มีระดับความคิดเห็นน้อยที่สุด

ระดับการให้คะแนนเฉลี่ยในแต่ละระดับชั้นใช้สูตรการคำนวณช่วงกว้างของอันตรภาคชั้น

(Best. 1981: 182) ดังนี้

$$\begin{aligned} \text{ความกว้างของอันตรภาคชั้น} &= \frac{\text{ข้อมูลที่มีค่าสูงสุด} - \text{ข้อมูลที่มีค่าต่ำสุด}}{\text{จำนวนชั้น}} \\ &= \frac{5 - 1}{5} = 0.80 \text{ (เริ่มจากชั้นต่ำสุด)} \end{aligned}$$

จากนั้นนำมาเทียบกับเกณฑ์ค่าคะแนนโดยกำหนดความหมายดังนี้

4.21 - 5.00 หมายถึง ระดับความคิดเห็นมากที่สุด

3.41 - 4.20 หมายถึง ระดับความคิดเห็นมาก

2.61 - 3.40 หมายถึง ระดับความคิดเห็นปานกลาง

1.81 - 2.60 หมายถึง ระดับความคิดเห็นน้อย

1.00 - 1.80 หมายถึง ระดับความคิดเห็นน้อยที่สุด

แบบสัมภาษณ์ที่พัฒนาขึ้นเป็นแบบสัมภาษณ์ผู้เชี่ยวชาญที่เกี่ยวข้องกับการบริหารจัดการ การเรียนรู้ภาษาอังกฤษโรงเรียนมาตรฐานสากล สังกัดสำนักงานคณะกรรมการการศึกษาขั้นพื้นฐาน กระทรวงศึกษาธิการ แบบสัมภาษณ์มี 2 ตอน ดังนี้

ตอนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของผู้ให้สัมภาษณ์ประกอบด้วยชื่อ-นามสกุลอายุเพศตำแหน่งงาน ระดับการศึกษาประสบการณ์ในการทำงาน

ตอนที่ 2 ประเด็นในการสัมภาษณ์มี 7 ข้อ ได้แก่ 1) ด้านผู้เรียน 2) ด้านหลักสูตรและการ เรียนการสอน 3) ด้านคุณภาพของผู้บริหารโรงเรียน 4) ด้านคุณภาพของครู 5) ด้านระบบการบริหาร จัดการ 6) ด้านปัจจัยพื้นฐาน และ 7) ด้านเครือข่ายร่วมพัฒนา

การหาคุณภาพเครื่องมือที่ใช้ในการวิจัยมีดังนี้

1. คุณภาพด้านความตรงตามเนื้อหา (Content Validity) นำแบบสอบถามให้ผู้เชี่ยวชาญ 5 คน พิจารณาความสอดคล้องความครอบคลุมของข้อคำถามกับความมุ่งหมายของการวิจัยนิยาม ศัพท์ความเหมาะสมทางด้านภาษา ดังรายชื่อผู้เชี่ยวชาญตรวจสอบเครื่องมือแบบสอบถาม ดังนี้

1.1 รองศาสตราจารย์ ดร.ฐปทอง กว้างสวัสดิ์ ภาควิชาหลักสูตรและการสอน คณะศึกษาศาสตร์ มหาวิทยาลัยมหาสารคาม

1.2 ดร.วุฒิชัย เนียมเทศ ภาควิชาการบริหารการศึกษา คณะศึกษาศาสตร์ มหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์ วิทยาเขตปัตตานี

1.3 ดร.สุพัทธา พรหมพิชัย หัวหน้างานวิจัยและนวัตกรรมทางการศึกษา วิทยาลัย อาชีวศึกษาเชียงราย

1.4 ดร.วรรณวิภา สุทธิเกียรติ คณะกรรมการการปฏิรูปและตำราการศึกษาขั้น พื้นฐานกระทรวงศึกษาธิการ หัวหน้างานหลักสูตรและโครงการพิเศษโรงเรียนสามเสนวิทยาลัย

1.5 ดร.อัครเดช จำเดิม ผู้อำนวยการวิทยาลัยเทคโนโลยีพนิชยการลพบุรี

2. ผู้วิจัยได้แบบสอบถามมาหาค่า IOC (Item-Objective Congruence Index) พบว่า ทุกข้อคำถามมีค่าได้คุณภาพตามเกณฑ์คือมีค่าอยู่ระหว่าง 0.8-1.0 หลังจากนั้นพิจารณาปรับข้อ คำถามตามข้อเสนอแนะของผู้เชี่ยวชาญและพัฒนาารูปแบบของเครื่องมือเพื่อให้เหมาะสมในการใช้

เข้าใจง่ายและสะดวกในการตอบแล้วนำเสนอต่ออาจารย์ที่ปรึกษาพิจารณาอีกครั้งก่อนนำไปใช้เก็บรวบรวมข้อมูล

3. คุณภาพด้านความเที่ยง (Reliability) ของแบบสอบถามโดยนำไปทดลองใช้กับหัวหน้ากลุ่มสาระภาษาต่างประเทศและครูผู้สอนภาษาต่างประเทศระดับมัธยมศึกษาโรงเรียนมาตรฐานสากล ที่ได้เข้าร่วมโครงการยกระดับคุณภาพโรงเรียนมาตรฐานสากล (โรงเรียนที่เปิดสอนโปรแกรมภาษาอังกฤษ English program) รุ่นที่ 2 สังกัดสำนักงานคณะกรรมการการศึกษาขั้นพื้นฐาน กระทรวงศึกษาธิการ จำนวน 30 คน ตอบแบบสอบถาม

4. จากนั้นนำแบบสอบถามในส่วนที่เป็นคำถามแบบมาตราประเมินค่ามาวิเคราะห์หาค่าความเชื่อมั่น (Reliability) ด้วยวิธีการหาค่าสัมประสิทธิ์ แอลฟา (Alpha-Coefficient) ของ ครอนบาช (Cronbach, 1970: 161) ได้ค่าความเชื่อมั่น เท่ากับ 0.917

5. นำแบบสอบถาม แบบสัมภาคณ์ ที่ผ่านกระบวนการดังกล่าวฉบับสมบูรณ์เสนอต่ออาจารย์ที่ปรึกษาเพื่อให้ความเห็นชอบแล้วนำไปใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูลจากกลุ่มตัวอย่างต่อไป

การเก็บรวบรวมข้อมูล

ผู้ทำการวิจัยได้แบ่งวิธีการเข้าถึงข้อมูลและเก็บรวบรวมข้อมูลออกเป็น 3 ส่วนคือการเก็บรวบรวมข้อมูลด้านเอกสาร (Review Data) การแจกแบบสอบถาม และการเก็บรวบรวมข้อมูลภาคสนาม (Field Data)

1. การวิจัยเอกสาร (Documentary Research) การวิจัยเอกสารเพื่อใช้เป็นข้อมูลและความรู้พื้นฐานในการสร้างความเข้าใจเบื้องต้นและการต่อยอดทางความคิดโดยประมวลและสังเคราะห์ความรู้ที่เกี่ยวข้องกับประเด็นที่เกี่ยวข้องกับประเด็นศึกษาของงานวิจัยนี้จากแหล่งข้อมูลทางวิชาการต่างๆ อาทิเอกสารวิชาการงานวิจัยบทความ

2. ผู้วิจัยขอหนังสือจากบัณฑิตวิทยาลัยมหาวิทยาลัยนอร์ทกรุงเทพ เพื่อขอให้ทำหนังสือขอความร่วมมือไปยังผู้บริหารโรงเรียนมัธยมศึกษาโรงเรียนมาตรฐานสากล ที่ได้เข้าร่วมโครงการยกระดับคุณภาพโรงเรียนมาตรฐานสากล (โรงเรียนที่เปิดสอนโปรแกรมภาษาอังกฤษ English program) รุ่นที่ 1 สังกัดสำนักงานคณะกรรมการการศึกษาขั้นพื้นฐาน กระทรวงศึกษาธิการ เพื่อขอความอนุเคราะห์แจกแบบสอบถามกับกลุ่มตัวอย่างขอความอนุเคราะห์ตอบแบบสอบถามในการวิจัยครั้งนี้

3. ผู้วิจัยนำหนังสือขอความร่วมมือจัดส่งไปยังผู้บริหารโรงเรียนมัธยมศึกษาโรงเรียนมาตรฐานสากล ที่ได้เข้าร่วมโครงการยกระดับคุณภาพโรงเรียนมาตรฐานสากล (โรงเรียนที่เปิดสอนโปรแกรมภาษาอังกฤษ English program) รุ่นที่ 1 สังกัดสำนักงานคณะกรรมการการศึกษาขั้นพื้นฐาน

กระทรวงศึกษาธิการทั้งนี้ ผู้วิจัยได้โทรศัพท์ไปยังแผนกธุรการของโรงเรียนนั้นๆ เพื่อขอความอนุเคราะห์ให้ช่วยดำเนินการรวบรวมแบบสอบถามจากหัวหน้ากลุ่มสาระภาษาต่างประเทศและครูผู้สอนภาษาต่างประเทศ เมื่อรวบรวมแบบสอบถามจนครบผู้วิจัยเดินทางไปขอรับกลับด้วยตนเอง และได้รับแบบสอบถามกลับมาจากกลุ่มตัวอย่าง จำนวน 45 ฉบับ จากที่ได้จัดส่งคิดเป็นร้อยละ 100

4. การเก็บรวบรวมข้อมูลภาคสนาม (Field Data)

4.1 ผู้วิจัยเก็บรวบรวมข้อมูลโดยใช้การสัมภาษณ์แบบเจาะลึก (In-depth Interview)

เป็นการสัมภาษณ์เชิงลึกผู้บริหารโรงเรียนมัธยมศึกษาโรงเรียนมาตรฐานสากล ที่ได้เข้าร่วมโครงการยกระดับคุณภาพโรงเรียนมาตรฐานสากล (โรงเรียนที่เปิดสอนโปรแกรมภาษาอังกฤษ English program) รุ่นที่ 1 สังกัดสำนักงานคณะกรรมการการศึกษาขั้นพื้นฐานกระทรวงศึกษาธิการ จำนวน 9 โรงเรียน โดยมีการกำหนดคำถามที่ครอบคลุมสอดคล้องกับเนื้อหาที่ทำการวิจัยระหว่างการสัมภาษณ์มีการบันทึกเสียงและมีการจดบันทึกประเด็นสำคัญโดยระยะเวลาในการสัมภาษณ์ประมาณ 60-90 นาที และได้สัมภาษณ์จนหมดข้อสงสัย ครบทุกประเด็นได้ข้อมูลที่ลึกเพียงพอสำหรับการนำไปวิเคราะห์และเรียบเรียง

4.2 ในขณะที่สัมภาษณ์ผู้วิจัยใช้การจดบันทึกเฉพาะประเด็นที่สำคัญโดยมีการสังเกตถึงลักษณะท่าทางน้ำเสียงของผู้ให้สัมภาษณ์เป็นตามความเป็นจริงที่เกิดขึ้นไม่มีการตีความจากผู้วิจัยรวมถึงบันทึกในส่วนของความคิดเห็นความรู้สึกและปัญหาที่เกิดขึ้นระหว่างการสัมภาษณ์ของผู้วิจัยซึ่งการเขียนบันทึกจะสรุปเป็นหัวข้อสั้นๆ เมื่อจบการสัมภาษณ์จะมีประโยชน์สำหรับผู้วิจัยในการมองเห็นความเชื่อมโยงระหว่างหัวข้อ

4.3 ข้อมูลที่ได้จากการสัมภาษณ์จะถูกนำมาทำการบันทึก และถอดเทปรายวันแบบคำต่อคำประโยคต่อประโยค และมีการตรวจสอบความถูกต้องของข้อมูลด้วยการฟังเทปบันทึกเสียงซ้ำอีกครั้งเพื่อทำการตรวจสอบข้อมูลที่ไมชัดเจนหรือไม่ครบถ้วนเพื่อนำไปศึกษาเพิ่มเติมในการสัมภาษณ์ครั้งต่อไป

4.4 นอกจากการเก็บรวบรวมข้อมูลโดยใช้การสัมภาษณ์แบบเจาะลึกแล้วผู้วิจัยยังใช้การสังเกตร่วมด้วย

นอกจากนี้ ผู้วิจัยดำเนินการตรวจสอบข้อมูลก่อนการนำไปวิเคราะห์ข้อมูลนั้น เป็นการดำเนินงานเพื่อให้ข้อมูลมีความถูกต้องมากที่สุดทั้งนี้ สุมิตร สุวรรณ (2556: 4) เห็นว่า หลังจากผู้วิจัยได้ทำการเก็บรวบรวมข้อมูลแล้วจะต้องทำการตรวจสอบข้อมูล และการวิเคราะห์ข้อมูลซึ่งทำไปพร้อมกับการเก็บรวบรวมข้อมูล และการตรวจสอบข้อมูลในการวิจัยเชิงคุณภาพมักจะใช้วิธีการที่เรียกว่า การตรวจสอบข้อมูลแบบสามเส้า (triangulation) ดังนั้นผู้วิจัยจึงยึดตามแนวคิดของ สุมิตร สุวรรณ (2556: 4) ในการดำเนินการตรวจสอบข้อมูลแบบสามเส้า ได้แก่ 1) การตรวจสอบสามเส้าด้านข้อมูล

โดยพิจารณาแหล่งเวลาแหล่งสถานที่และแหล่งบุคคลที่แตกต่างกันกล่าวคือถ้าข้อมูลต่างเวลากันจะเหมือนกันหรือไม่ถ้าข้อมูลต่างสถานที่จะเหมือนกันหรือไม่และถ้าบุคคลผู้ให้ข้อมูลเปลี่ยนไปข้อมูลจะเหมือนเดิมหรือไม่ 2) การตรวจสอบสามเส้าด้านผู้วิจัยโดยการเปลี่ยนตัวผู้สังเกตหรือสัมภาษณ์ และ 3) การตรวจสอบสามเส้าด้านวิธีรวบรวมข้อมูลโดยใช้วิธีเก็บรวบรวมข้อมูลต่างๆ กันเพื่อรวบรวมข้อมูลเรื่องเดียวกันเช่นใช้วิธีสังเกตควบคู่ไปกับการซักถาม

การจัดกระทำข้อมูลและการวิเคราะห์ข้อมูล

การวิเคราะห์ข้อมูล

ข้อมูลที่ได้จากการเก็บรวบรวมในการวิจัยครั้งนี้มีทั้งข้อมูลเชิงปริมาณและข้อมูลเชิงคุณภาพการวิเคราะห์ข้อมูลมี ดังนี้

1. ข้อมูลเชิงปริมาณวิเคราะห์โดยคำนวณค่าร้อยละค่าเฉลี่ย (Mean) และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (Standard Deviation)
2. ข้อมูลเชิงคุณภาพจากแบบสอบถามปลายเปิดการสัมภาษณ์วิเคราะห์ด้วยการวิเคราะห์เนื้อหา (Content Analysis)

การวิเคราะห์ข้อมูล

ผู้วิจัยรวบรวมข้อมูลที่ได้แล้วนำมาตรวจสอบความสมบูรณ์ของแบบสอบถามและวิเคราะห์ข้อมูลโดยใช้เครื่องโปรแกรมคอมพิวเตอร์ทางสถิติ ดังนี้

1. วิเคราะห์ข้อมูลในตอนต้นที่ 1 ได้แก่ การวิเคราะห์สถานการณ์ภาพของผู้ตอบแบบสอบถามได้ค่าแจกแจงความถี่ (f) และค่าร้อยละ (%)
2. วิเคราะห์ข้อมูลในตอนต้นที่ 2 ได้แก่การวิเคราะห์การบริหารจัดการการเรียนรู้ภาษาอังกฤษโรงเรียนมาตรฐานสากลใช้ค่าเฉลี่ย (\bar{X}) ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (S.D.) แล้วนำค่าเฉลี่ยไปเทียบกับเกณฑ์การประเมินตามแนวคิดของ เบสท์ (Best. 1981: 181-185) ดังนี้

เกณฑ์การให้ความหมาย

- 5 หมายถึง มีความคิดเห็นต่อการบริหารจัดการการเรียนรู้ภาษาอังกฤษโรงเรียนมาตรฐานสากลระดับมากที่สุด
- 4 หมายถึง มีความคิดเห็นต่อการบริหารจัดการการเรียนรู้ภาษาอังกฤษโรงเรียนมาตรฐานสากลระดับมาก
- 3 หมายถึง มีความคิดเห็นต่อการบริหารจัดการการเรียนรู้ภาษาอังกฤษโรงเรียนมาตรฐานสากลระดับปานกลาง

2 หมายถึง มีความคิดเห็นต่อการบริหารจัดการการเรียนรู้อังกฤษโรงเรียน
มาตรฐานสากลระดับน้อย

1 หมายถึง มีความคิดเห็นต่อการบริหารจัดการการเรียนรู้อังกฤษโรงเรียน
มาตรฐานสากลระดับน้อยที่สุด

เกณฑ์การแปลความหมาย

4.21 - 5.00 หมายถึง มีความคิดเห็นต่อการบริหารจัดการการเรียนรู้อังกฤษ
โรงเรียนมาตรฐานสากลอยู่ในระดับมากที่สุด

3.41 - 4.20 หมายถึง มีความคิดเห็นต่อการบริหารจัดการการเรียนรู้อังกฤษ
โรงเรียนมาตรฐานสากลอยู่ในระดับมาก

2.61 - 3.40 หมายถึง มีความคิดเห็นต่อการบริหารจัดการการเรียนรู้อังกฤษ
โรงเรียนมาตรฐานสากลอยู่ในระดับปานกลาง

1.81 - 2.60 หมายถึง มีความคิดเห็นต่อการบริหารจัดการการเรียนรู้อังกฤษ
โรงเรียนมาตรฐานสากลอยู่ในระดับน้อย

1.00 - 1.80 หมายถึง มีความคิดเห็นต่อการบริหารจัดการการเรียนรู้อังกฤษ
โรงเรียนมาตรฐานสากลอยู่ในระดับน้อยที่สุด

3. การวิเคราะห์เชิงคุณภาพจากการสัมภาษณ์วิเคราะห์ด้วยการวิเคราะห์เนื้อหา
(Content Analysis)

สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล

การวิจัยครั้งนี้ผู้วิจัยได้ใช้สถิติวิเคราะห์ข้อมูล ดังนี้

1. สถิติพื้นฐาน

1.1 ค่าร้อยละ (Percentage)

1.2 ค่าเฉลี่ย (Mean)

1.3 ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (Standard Deviation)

2. สถิติที่ใช้ในการหาคุณภาพของเครื่องมือ

2.1 หาค่าอำนาจจำแนกของข้อคำถามโดยการหาค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์

2.2 หาค่าความเชื่อมั่นของแบบสอบถามโดยใช้วิธีสัมประสิทธิ์แอลฟา (Alpha

Coefficient) ของ ครอนบาค (Cronbach)

3. ข้อมูลเชิงคุณภาพด้วยการวิเคราะห์เนื้อหา (Content Analysis)

ขั้นตอนการดำเนินการวิจัย

การวิจัย รูปแบบการบริหารจัดการการเรียนรู้ภาษาอังกฤษโรงเรียนมาตรฐานสากล สังกัดสำนักงานคณะกรรมการการศึกษาขั้นพื้นฐาน กระทรวงศึกษาธิการผู้วิจัยดำเนินการวิจัยแบ่งเป็น 3 ขั้นตอน คือ 1) ศึกษาสภาพการบริหารจัดการการเรียนรู้ภาษาอังกฤษโรงเรียนมาตรฐานสากล สังกัดสำนักงานคณะกรรมการการศึกษาขั้นพื้นฐาน กระทรวงศึกษาธิการ 2) สร้างรูปแบบการบริหารจัดการการเรียนรู้ภาษาอังกฤษโรงเรียนมาตรฐานสากล สังกัดสำนักงานคณะกรรมการการศึกษาขั้นพื้นฐาน กระทรวงศึกษาธิการ และ 3) การประเมินรูปแบบการบริหารจัดการการเรียนรู้ภาษาอังกฤษโรงเรียนมาตรฐานสากล สังกัดสำนักงานคณะกรรมการการศึกษาขั้นพื้นฐาน กระทรวงศึกษาธิการ ดังนี้

ขั้นตอนที่ 1 ศึกษาสภาพการบริหารจัดการการเรียนรู้ภาษาอังกฤษโรงเรียนมาตรฐานสากล สังกัดสำนักงานคณะกรรมการการศึกษาขั้นพื้นฐาน กระทรวงศึกษาธิการเพื่อสอบถามความคิดเห็นเกี่ยวกับสภาพการบริหารจัดการการเรียนรู้ภาษาอังกฤษโรงเรียนมาตรฐานสากล สังกัดสำนักงานคณะกรรมการการศึกษาขั้นพื้นฐาน กระทรวงศึกษาธิการสำหรับหัวหน้ากลุ่มสาระภาษาต่างประเทศ และครูผู้สอนภาษาต่างประเทศระดับมัธยมศึกษาโรงเรียนมาตรฐานสากล ที่ได้เข้าร่วมโครงการยกระดับคุณภาพโรงเรียนมาตรฐานสากล (โรงเรียนที่เปิดสอนโปรแกรมภาษาอังกฤษ English program) รุ่นที่ 1 ในสังกัดสำนักงานคณะกรรมการการศึกษาขั้นพื้นฐานกระทรวงศึกษาธิการ ดังนี้

1. ศึกษาจากเอกสาร และงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง

2. ใช้แบบสอบถามปลายปิด โดยกำหนดคำถามเพื่อหาข้อมูลเกี่ยวกับการบริหารจัดการการเรียนรู้ภาษาอังกฤษโรงเรียนมาตรฐานสากลจากแนวคิดของ สำนักงานคณะกรรมการการศึกษาขั้นพื้นฐาน (2554: 6-13) ดังนี้ 1) ด้านผู้เรียน 2) ด้านหลักสูตรและการเรียนการสอน 3) ด้านคุณภาพของผู้บริหารโรงเรียน 4) ด้านคุณภาพของครู 5) ด้านระบบการบริหารจัดการ 6) ด้านปัจจัยพื้นฐาน และ 7) ด้านเครือข่ายร่วมพัฒนา

ขั้นตอนที่ 2 สร้างรูปแบบการบริหารจัดการการเรียนรู้ภาษาอังกฤษโรงเรียนมาตรฐานสากล สังกัดสำนักงานคณะกรรมการการศึกษาขั้นพื้นฐาน กระทรวงศึกษาธิการ ดังนี้

1. ร่างแบบสัมภาษณ์

2. สัมภาษณ์ความคิดเห็นเกี่ยวกับการบริหารจัดการการเรียนรู้ภาษาอังกฤษโรงเรียนมาตรฐานสากล สังกัดสำนักงานคณะกรรมการการศึกษาขั้นพื้นฐาน กระทรวงศึกษาธิการ สำหรับผู้บริหารโรงเรียนมัธยมศึกษาโรงเรียนมาตรฐานสากล ที่ได้เข้าร่วมโครงการยกระดับคุณภาพโรงเรียนมาตรฐานสากล (โรงเรียนที่เปิดสอนโปรแกรมภาษาอังกฤษ English program) รุ่นที่ 1 สังกัดสำนักงานคณะกรรมการการศึกษาขั้นพื้นฐาน กระทรวงศึกษาธิการ ใช้แบบสัมภาษณ์ และแบบบันทึกการสังเกต

โดยกำหนดคำถามเพื่อหาข้อมูลเกี่ยวกับการบริหารจัดการการเรียนรู้ภาษาอังกฤษโรงเรียนมาตรฐานสากล โดยใช้แนวคำถามปลายเปิดตามขั้นตอนที่ 1

3. กำหนดกรอบสร้างรูปแบบการบริหารจัดการการเรียนรู้ภาษาอังกฤษโรงเรียนมาตรฐานสากล สังกัดสำนักงานคณะกรรมการการศึกษาขั้นพื้นฐาน กระทรวงศึกษาธิการ ที่ได้จากผลการวิจัยในขั้นตอนที่ 1 และขั้นตอนที่ 2

4. ร่างรูปแบบการบริหารจัดการการเรียนรู้ภาษาอังกฤษโรงเรียนมาตรฐานสากล สังกัดสำนักงานคณะกรรมการการศึกษาขั้นพื้นฐาน กระทรวงศึกษาธิการ และปรับปรุงร่างรูปแบบตามข้อเสนอแนะของอาจารย์ที่ปรึกษาวิทยานิพนธ์

ขั้นตอนที่ 3 การประเมินรูปแบบการบริหารจัดการการเรียนรู้ภาษาอังกฤษโรงเรียนมาตรฐานสากล สังกัดสำนักงานคณะกรรมการการศึกษาขั้นพื้นฐาน กระทรวงศึกษาธิการ โดยมีรายละเอียดดังนี้

1. ประเมินร่างรูปแบบโดย ผู้เชี่ยวชาญในสถาบันอุดมศึกษา และในหน่วยงานสังกัดสำนักงานคณะกรรมการการศึกษาขั้นพื้นฐาน กระทรวงศึกษาธิการ จำนวน 12 คน ด้วยวิธีการสังเกตและสัมภาษณ์ เพื่อประเมินรูปแบบการบริหารจัดการการเรียนรู้ภาษาอังกฤษโรงเรียนมาตรฐานสากล สังกัดสำนักงานคณะกรรมการการศึกษาขั้นพื้นฐาน กระทรวงศึกษาธิการ

2. ปรับปรุงแก้ไขรูปแบบการบริหารจัดการการเรียนรู้ภาษาอังกฤษโรงเรียนมาตรฐานสากล สังกัดสำนักงานคณะกรรมการการศึกษาขั้นพื้นฐาน กระทรวงศึกษาธิการ ตามคำแนะนำของผู้เชี่ยวชาญ

3. จัดทำเป็นรูปแบบการบริหารจัดการการเรียนรู้ภาษาอังกฤษโรงเรียนมาตรฐานสากล สังกัดสำนักงานคณะกรรมการการศึกษาขั้นพื้นฐาน กระทรวงศึกษาธิการที่เหมาะสมต่อไป

ขั้นตอนที่ 1 ศึกษาสภาพการบริหารจัดการการเรียนรู้ภาษาอังกฤษโรงเรียนมาตรฐานสากล สังกัด
สำนักงานคณะกรรมการศึกษาขั้นพื้นฐาน กระทรวงศึกษาธิการ

ศึกษาจากเอกสาร และงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง

ร่างข้อคำถามแบบสอบถาม

การเก็บรวบรวมข้อมูลโดยแบบสอบถาม

วิเคราะห์ข้อมูลด้วยสถิติพื้นฐาน

ขั้นตอนที่ 2 สร้างรูปแบบการบริหารจัดการการเรียนรู้ภาษาอังกฤษโรงเรียนมาตรฐานสากล สังกัด
สำนักงานคณะกรรมการศึกษาขั้นพื้นฐาน กระทรวงศึกษาธิการ

ร่างแบบสัมภาษณ์ความคิดเห็นเกี่ยวกับการบริหารจัดการการเรียนรู้ภาษาอังกฤษ

สัมภาษณ์ความคิดเห็นเกี่ยวกับการบริหารจัดการการเรียนรู้ภาษาอังกฤษ

การสังเคราะห์ข้อมูลที่ได้จากการสัมภาษณ์ แล้วนำมาจัดกลุ่ม

กำหนดกรอบสร้างรูปแบบ ที่ได้จากผลการวิจัยในขั้นตอนที่ 1 และขั้นตอนที่ 2

ร่างรูปแบบการและปรับปรุงร่างรูปแบบตามข้อเสนอแนะของอาจารย์ที่ปรึกษาวิทยานิพนธ์

ขั้นตอนที่ 3 การประเมินรูปแบบการบริหารจัดการการเรียนรู้ภาษาอังกฤษโรงเรียนมาตรฐานสากล
สังกัดสำนักงานคณะกรรมการศึกษาขั้นพื้นฐาน กระทรวงศึกษาธิการ

ประเมินรูปแบบโดยผู้เชี่ยวชาญ

ปรับปรุงแก้ไขรูปแบบการตามคำแนะนำของผู้เชี่ยวชาญ

จัดทำเป็นรูปแบบการที่เหมาะสมต่อไป

ภาพประกอบ 6 ขั้นตอนการดำเนินการวิจัย