

# บทที่ 1

## บทนำ

### ความเป็นมาและความสำคัญของปัญหา

โลกยุคเกษตรกรรม อารูธ กำลังกองทัพคืออำนาจ ในยุคอุตสาหกรรม เงินคืออำนาจ แต่ในโลกปัจจุบันเป็นยุคโลกาภิวัตน์ (Globalization) ซึ่งเป็นผลมาจากการผสมผสานระหว่าง 4 เทคโนโลยี คือ เทคโนโลยีอิเล็กทรอนิกส์ (Electronics: E) เทคโนโลยีคอมพิวเตอร์ (Computer: C) เทคโนโลยีคมนาคม (Telecommunication: T) และเทคโนโลยีสารสนเทศ (Information: I) ซึ่งเรียกว่า ECTI หรือ IT หรือ ICT ความรู้ (Knowledge) และนวัตกรรม (Innovation) คือ อำนาจความรู้นวัตกรรมได้มาจากการเรียนรู้ตลอดชีวิต และการมีจินตนาการ (Imagination) โลกยุคนี้จึงขับเคลื่อนโดยเศรษฐกิจฐานความรู้ (Knowledge-based economy) หรือเศรษฐกิจยุคใหม่ (New Economy) ซึ่งการเปลี่ยนแปลงอย่างรวดเร็วแตกต่างจากโลกในอดีต สิ่งเหล่านี้กดดันและทำลายให้หลายประเทศ หลายสังคม จำเป็นต้องปรับตัวพร้อมรับการเปลี่ยนแปลงที่รวดเร็วดังกล่าว โดยการมุ่งปรับปรุงปฏิรูปการศึกษาเพื่อทำให้แต่ละสังคมเป็นสังคมแห่งปัญญาและการเรียนรู้ ให้เป็นเครือข่ายแห่งปัญญา และการเรียนรู้เกิดขึ้นรอบโลก (สีปพนนท์ เกตุทัต. 2544: 4) ปัจจุบันโรงเรียนในสังกัดสำนักงานคณะกรรมการการศึกษาขั้นพื้นฐานใช้การบริหารงานแบบกระจายอำนาจและเป็นโรงเรียนนิติบุคคล ภายใต้พระราชบัญญัติการศึกษาแห่งชาติ พ.ศ. 2542 จึงกำหนดให้ยุทธศาสตร์การบริหารการศึกษาตามรูปแบบใหม่ให้มีการบริหารจัดการคุณภาพทั้งระบบครบวงจร ให้เป็นไปตามมาตรฐานของต้นที่ได้กำหนดไว้ และสอดคล้องกับมาตรฐานการศึกษาระดับชาติ ในการพัฒนากระบวนการบริหารและการจัดการต่างๆ ตามข้อกำหนดของระเบียบปฏิบัติตามกฎหมายและตามสภาพความต้องการ และทรัพยากรที่โรงเรียนมีอยู่ เพื่อให้บรรลุมาตรฐานคุณภาพตามที่โรงเรียนกำหนดไว้ สิ่งที่สำคัญคาดหวังจากการจัดการศึกษาของโรงเรียน คือ คุณภาพของนักเรียน และคุณภาพของนักเรียนขึ้นอยู่กับคุณภาพของครู การพัฒนาโรงเรียนให้เป็นองค์กรแห่งการเรียนรู้น่าจะเป็นวิธีการที่ดีมากวิธีหนึ่ง ในการพัฒนาครูซึ่งงบประมาณในการลงทุนไม่สูงนัก แต่ต้องใช้ความสามารถของผู้บริหารสูงมากจึงจะประสบความสำเร็จ การนำแนวทางการพัฒนาโรงเรียนให้เป็นองค์กรแห่งการเรียนรู้และบริหารงาน โดยมุ่งไปที่วิสัยทัศน์ของสถานศึกษา นำพาสถานศึกษาให้บรรลุตามภารกิจและบรรลุตามจุดประสงค์ ทำให้วิสัยทัศน์เป็นรูปธรรมขึ้น การนำเอาหลักธรรมาภิบาลมาสู่การบริหารจึงเป็นการนำสถานศึกษาสู่ความเป็นเลิศที่แท้จริง เป็นความเป็นเลิศที่ทำทหาย เป็นความเป็นเลิศที่ภูมิใจ และความเป็นเลิศที่ยั่งยืน (อำรุง จันทวานิช. 2547: คำนำ) การจัดการศึกษาเพื่อพัฒนาคนให้มีคุณภาพถือเป็นเรื่องจำเป็นอย่าง

ยิ่งในการเสริมสร้างศักยภาพที่มีอยู่ในตัวคนให้ได้รับการพัฒนาอย่างเต็มที่ ทำให้เป็นคนที่มีศักยภาพ วิเคราะห์ รู้จักการแก้ไขปัญหา มีความคิดริเริ่มสร้างสรรค์ รู้จักการเรียนรู้ด้วยตนเองมีคุณธรรมจริยธรรม สามารถปรับตัวให้ทันกับการเปลี่ยนแปลงที่เกิดขึ้นอย่างรวดเร็ว รู้จักพึ่งตนเอง และสามารถดำรงชีวิต อยู่ในสังคมได้อย่างเป็นสุข จากเหตุผลดังกล่าว การจัดการศึกษาจึงต้องดำเนินการอย่างมีคุณภาพ ซึ่งสอดคล้องกับพระราชบัญญัติการศึกษาแห่งชาติ พ.ศ. 2542 หมวด 6 มาตรา 48 ที่กำหนดให้สถานศึกษา ทุกประเภททั้งภาครัฐและเอกชนต้องมีการประกันคุณภาพภายใน โดยมีการผสมผสานอยู่ใน กระบวนการบริหารและการจัดการเรียนการสอนตามปกติของสถานศึกษา (สำนักงานเลขาธิการสภา การศึกษา. 2548: 1-2)

การดำเนินงานตามบทบาทหน้าที่ตามที่กระทรวงศึกษาธิการกำหนดแล้ว พบว่า ในปัจจุบัน โรงเรียนยังไม่สามารถปฏิบัติงานให้บรรลุสำเร็จตามที่กำหนดไว้ได้ อีกทั้งยังไม่สามารถนำนโยบายไปสู่ การปฏิบัติเพื่อให้เกิดประสิทธิภาพและประสิทธิผลได้อย่างแท้จริง ทั้งนี้เป็นผลมาจากกระบวนการ บริหารของโรงเรียน อันเกิดจากการปฏิรูปการศึกษาที่จะพยายามยกระดับคุณภาพของโรงเรียนให้ สูงขึ้น ซึ่งผลการดำเนินงานในการปฏิรูปการศึกษาดังกล่าวได้รับความสำเร็จในระดับหนึ่งเป็นเพียง บางส่วนเท่านั้น โรงเรียนส่วนใหญ่ยังมีความล่าช้าอยู่ ซึ่งส่งผลให้ขีดความสามารถในการแข่งขันของ ประเทศไทยเมื่อเปรียบเทียบกับนานาชาติในด้านการศึกษาอยู่ในระดับต่ำ สถานศึกษาหรือโรงเรียน เป็นสถาบันทางสังคมที่มีหน้าที่สร้างและพัฒนา "คน" ให้เป็น "มนุษย์" ที่มีคุณภาพสามารถดำรงชีวิต อยู่ในสังคมได้อย่างมีความสุขด้วยการพึ่งตนเอง สถานศึกษาหรือโรงเรียนจึงต้องมีกระบวนการบริหาร จัดการที่จะทำให้ผู้เรียนมีคุณภาพสูงตามมาตรฐานการศึกษาที่กำหนด และสอดคล้องกับ ความต้องการของชุมชน ดังนั้น สถานศึกษาหรือโรงเรียนควรมีรูปแบบการบริหารเพื่อความ เป็นเลิศ ซึ่ง ปัจจุบันประเทศไทยได้นำแนวคิดหรือหลักการบริหารงานเพื่อความ เป็นเลิศมาใช้อย่างกว้างขวาง เช่น แนวคิดเกี่ยวกับรางวัลคุณภาพแห่งชาติ (Thailand Quality Award: TQA) เป็นรางวัลที่รัฐบาลมอบ ให้กับองค์กรต่างๆ ทั้งภาคการผลิตและการบริหารที่มีความเป็นเลิศในการบริหารจัดการทุกด้าน ตลอดจนมีผลประกอบการที่ดี แนวคิดเกี่ยวกับรางวัลคุณภาพแห่งชาติของประเทศสหรัฐอเมริกาที่ เรียกว่า The Malcolm Baldrige National Quality Award: MBNQA ซึ่งฮ่องกงและสิงคโปร์ได้นำ แนวคิดดังกล่าวไปประยุกต์ใช้นับว่าได้ผลดีเป็นอย่างดี อย่างไรก็ตามการบริหารโรงเรียนเพื่อความ เป็นเลิศตามแนวคิดของรางวัลคุณภาพ MBNQA สิงคโปร์ พบว่า ยังมีเนื้อหาไม่ครอบคลุมกับการ บริหารงานในสถานศึกษาทั้งหมด ในขณะเดียวกันในประเทศไทยขณะนี้ยังไม่มีเกณฑ์มาตรฐานใน เรื่องความเป็นเลิศที่ออกแบบโดยเฉพาะสำหรับสถานศึกษา เกณฑ์ความเป็นเลิศของสถานศึกษาจึงยัง เป็นเรื่องที่ต้องมีการศึกษากันอย่างละเอียดและจริงจัง เพราะแม้จะมีงานวิจัยที่เกี่ยวข้องกับการบริหาร เพื่อความเป็นเลิศอยู่บ้าง เช่น งานวิจัยของ ศุภลักษณ์ เศษระพานิช (2550: บทคัดย่อ) ผลการวิจัย

พบว่า ระบบการบริหารที่มุ่งเน้นความเป็นเลิศของสถานศึกษาเอกชน มี 9 องค์ประกอบ คือ 1) ภาวะผู้นำของผู้บริหารสถานศึกษา 2) การมุ่งเน้นนักเรียน ผู้ปกครองและผู้เกี่ยวข้อง 3) การวางแผนกลยุทธ์ 4) โครงสร้างองค์กร 5) การมุ่งเน้นทรัพยากรบุคคล 6) การบริหารงานวิชาการ 7) การบริหารการเงิน 8) การบริหารทั่วไป และ 9) การจัดการสารสนเทศและความรู้ ซึ่งแต่ละองค์ประกอบหลักจะมีองค์ประกอบย่อยและแนวปฏิบัติด้วย

จากสภาพการบริหารโรงเรียนประถมศึกษาในประเทศไทยที่ยังไม่มีข้อกำหนดหรือเกณฑ์สำหรับการบริหารโรงเรียนประถมศึกษาเพื่อความเป็นเลิศที่เป็นโรงเรียนรัฐบาล และจากแนวคิดการบริหารสู่ความเป็นเลิศตามแนวคิดเกี่ยวกับรางวัลคุณภาพของไทย แนวคิดรางวัลคุณภาพของสหรัฐอเมริกา และจากผลการวิจัยเกี่ยวกับการบริหารโรงเรียนเอกชนเพื่อความเป็นเลิศของ ศุภลักษณ์ เศษระพานิช ที่พบว่ามียุทธศาสตร์หลัก 9 องค์ประกอบ ผู้วิจัยจึงมีความสนใจที่จะนำแนวคิดและผลการวิจัยดังกล่าวมาศึกษาเกี่ยวกับการบริหารโรงเรียนประถมศึกษาเพื่อความเป็นเลิศที่เป็นโรงเรียนของรัฐ ซึ่งผลการวิจัยที่ได้จะเป็นข้อมูลสำหรับการพัฒนารูปแบบการบริหารโรงเรียนประถมศึกษาให้มีประสิทธิภาพยิ่งขึ้นต่อไป

### ความมุ่งหมายของการวิจัย

ในการวิจัยครั้งนี้ผู้วิจัยได้ตั้งความมุ่งหมายไว้ ดังนี้

1. เพื่อวิเคราะห์และสังเคราะห์องค์ประกอบการบริหารโรงเรียนประถมศึกษาเพื่อความเป็นเลิศ
2. เพื่อศึกษาสภาพปัจจุบันเกี่ยวกับรูปแบบการบริหารโรงเรียนประถมศึกษา
3. เพื่อพัฒนารูปแบบการบริหารโรงเรียนประถมศึกษาเพื่อความเป็นเลิศ
4. เพื่อประเมินรูปแบบการบริหารโรงเรียนประถมศึกษาเพื่อความเป็นเลิศ

### ขอบเขตของการวิจัย

วิธีการดำเนินการวิจัย ผู้วิจัยได้กำหนดวิธีดำเนินการเป็น 4 ขั้นตอนแต่ละขั้นตอนผู้วิจัยได้ดำเนินการ ดังนี้

**ขั้นตอนที่ 1** การศึกษาวิเคราะห์และสังเคราะห์องค์ประกอบของรูปแบบการบริหารโรงเรียนประถมศึกษาเพื่อความเป็นเลิศ

1. ประชากรที่ใช้ในการวิจัย คือ ผู้เชี่ยวชาญในด้านการบริหารการศึกษาขั้นพื้นฐาน
2. กลุ่มตัวอย่างในการวิจัย คือ ผู้เชี่ยวชาญ จำนวน 17 คน ได้มาโดยเลือกแบบเจาะจง (Purposive Method) ได้แก่

- 2.1 ผู้ที่มีความรู้ด้านการศึกษาวุฒิการศึกษาระดับปริญญาเอก จำนวน 6 คน
- 2.2 ผู้กำหนดนโยบายการศึกษา จำนวน 3 คน
- 2.3 ผู้บริหารสมาคมครู ผู้บริหารและบุคลากรทางการศึกษาในจังหวัดพิษณุโลกที่เกี่ยวข้องกับการจัดการศึกษา จำนวน 3 คน
- 2.4 ผู้บริหารสถานศึกษาที่มีผลงานการบริหารเป็นที่ยอมรับ จำนวน 5 คน
3. ตัวแปรที่ศึกษา ได้แก่ องค์ประกอบหลักและองค์ประกอบย่อยของรูปแบบการบริหารโรงเรียนประถมศึกษาเพื่อความเป็นเลิศ

#### ขั้นตอนที่ 2 ศึกษาสภาพปัจจุบันเกี่ยวกับรูปแบบการบริหารโรงเรียนประถมศึกษา

1. ประชากรที่ใช้ในการวิจัยคือผู้บริหารโรงเรียน หรือผู้ที่ได้รับมอบหมายของโรงเรียนประถมศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาพิษณุโลก เขต 1, 2 และ 3 จำนวน 416 คน
2. กลุ่มตัวอย่างในการวิจัยผู้วิจัยได้กำหนดขนาดกลุ่มตัวอย่าง โดยใช้ตารางเครจซี่และมอร์แกน (Krejcie; & Morgan. 1970) และใช้วิธีการเลือกกลุ่มตัวอย่างแบบเจาะจง (Purposive Method) ได้แก่ ผู้บริหารโรงเรียน หรือผู้ที่ได้รับมอบหมาย ของโรงเรียนประถมศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาพิษณุโลก เขต 1, 2 และ 3 เป็นโรงเรียนที่นักเรียนมีผลสัมฤทธิ์ทางการเรียนตั้งแต่ 75 เปอร์เซนต์ ขึ้นไป จำนวน 200 คน
3. ตัวแปรที่ศึกษา ได้แก่ องค์ประกอบ 7 ด้าน คือ 1) ภาวะผู้นำของผู้บริหารสถานศึกษา 2) การวางแผนพัฒนาสถานศึกษา 3) การมุ่งเน้นผู้เรียน ผู้ปกครองและผู้เกี่ยวข้อง 4) การจัดการสารสนเทศ 5) การบริหารงานบุคคล 6) การบริหารงานวิชาการ และ 7) การจัดการกระบวนการสนับสนุน

#### ขั้นตอนที่ 3 การพัฒนารูปแบบการบริหารโรงเรียนประถมศึกษาเพื่อความเป็นเลิศ

1. ประชากรที่ใช้ในการวิจัย คือ ผู้เชี่ยวชาญในด้านการบริหารการศึกษาขั้นพื้นฐาน
2. กลุ่มตัวอย่างในการวิจัย คือ ผู้เชี่ยวชาญ จำนวน 17 คน ซึ่งได้มาโดยการเลือกแบบเจาะจง (Purposive Method) ได้แก่
  - 2.1 ผู้ที่มีความรู้ด้านการศึกษาวุฒิการศึกษาระดับปริญญาเอก จำนวน 6 คน
  - 2.2 ผู้กำหนดนโยบายการศึกษา จำนวน 3 คน
  - 2.3 ผู้บริหารสมาคมครู ผู้บริหารและบุคลากรทางการศึกษาในจังหวัดพิษณุโลกที่เกี่ยวข้องกับการจัดการศึกษา จำนวน 3 คน
  - 2.4 ผู้บริหารสถานศึกษาที่มีผลงานการบริหารเป็นที่ยอมรับ จำนวน 5 คน
3. ตัวแปรที่ศึกษา ได้แก่ รูปแบบการบริหารโรงเรียนประถมศึกษาเพื่อความเป็นเลิศ

#### ขั้นตอนที่ 4 การประเมินรูปแบบการบริหารโรงเรียนประถมศึกษาเพื่อความเป็นเลิศ

1. ประชากรที่ใช้ในการวิจัย คือ ผู้เชี่ยวชาญและผู้ที่มีส่วนเกี่ยวข้องกับการนำรูปแบบการบริหารโรงเรียนประถมศึกษาเพื่อความเป็นเลิศไปใช้ ซึ่งได้แก่ รองผู้อำนวยการสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาพิษณุโลก เขต 1, 2 และ 3 จำนวน 27 คน และผู้บริหารโรงเรียนที่มีผลงานดีเด่นและเป็นที่ยอมรับ สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาพิษณุโลก เขต 1, 2 และ 3 จำนวน 416 คน

2. กลุ่มตัวอย่างในการวิจัย คือ ผู้เชี่ยวชาญและผู้ที่มีส่วนเกี่ยวข้องต่อการนำรูปแบบการบริหารโรงเรียนประถมศึกษาเพื่อความเป็นเลิศไปใช้ ได้แก่ รองผู้อำนวยการสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาพิษณุโลก เขต 1, 2 และ 3 จำนวน 3 คน และผู้บริหารโรงเรียนที่มีผลงานดีเด่นและเป็นที่ยอมรับ จำนวน 7 คน รวมทั้งสิ้น 10 คน ซึ่งได้มาโดยการเลือกแบบเจาะจง (Purposive Method)

3. ตัวแปรที่ศึกษา ได้แก่ การประเมินรูปแบบการบริหารโรงเรียนประถมศึกษาเพื่อความเป็นเลิศ 2 ด้าน ได้แก่

3.1 ด้านความเหมาะสม

3.2 ด้านความเป็นไปได้

#### นิยามศัพท์เฉพาะ

คำศัพท์ที่ใช้ในการวิจัยได้ให้ความหมายไว้ ดังนี้

**รูปแบบการบริหารโรงเรียนประถมศึกษาเพื่อความเป็นเลิศ** หมายถึง กระบวนการบริหารโรงเรียนประถมศึกษาให้บรรลุผลตามวัตถุประสงค์และเป้าหมายอย่างมีประสิทธิภาพและสามารถเป็นแบบอย่างให้แก่สถานศึกษาอื่นได้ โดยพิจารณาองค์ประกอบหลัก องค์ประกอบย่อย และแนวปฏิบัติในการบริหารงานทุกประเภทในโรงเรียนประถมศึกษา

**องค์ประกอบหลักของรูปแบบการบริหารโรงเรียนประถมศึกษาเพื่อความเป็นเลิศ** หมายถึง องค์ประกอบด้านภาวะผู้นำของผู้บริหารสถานศึกษา ด้านการวางแผนพัฒนาสถานศึกษา ด้านการมุ่งเน้นนักเรียนผู้ปกครองและผู้เกี่ยวข้อง ด้านการจัดการสารสนเทศ ด้านการบริหารงานบุคคล ด้านการบริหารงานวิชาการ และด้านการบริหารกระบวนการสนับสนุน

**ภาวะผู้นำของผู้บริหารสถานศึกษา** หมายถึง พฤติกรรมการประพฤติและปฏิบัติงานของผู้บริหารสถานศึกษาในการกระตุ้นจูงใจครูและบุคลากรทางการศึกษาให้ทำงานบรรลุเป้าหมายและวิสัยทัศน์ของสถานศึกษา โดยการสื่อสารไปยังครูและบุคลากรอย่างทั่วถึง การกระจายอำนาจในการตัดสินใจให้ผู้ปฏิบัติงาน การพัฒนาองค์กรอย่างต่อเนื่อง การสร้างบรรยากาศในการทำงานโดยการยึดหลักธรรมาภิบาลในการปฏิบัติงาน และมีความรับผิดชอบต่อสังคม

**การวางแผนพัฒนาสถานศึกษา** หมายถึง กระบวนการจัดการที่เกี่ยวข้องกับการศึกษา ความเป็นไปได้ของสถานศึกษา การมีส่วนร่วมในการวางแผนกลยุทธ์ การได้รับและใช้ข้อมูลป้อนกลับจากผู้เกี่ยวข้อง การมุ่งไปในทิศทางเดียวกันทั้งองค์กร การสร้างเอกลักษณ์เฉพาะของสถานศึกษา และการเทียบเคียงประสิทธิภาพของสถานศึกษา

**การมุ่งเน้นนักเรียน ผู้ปกครอง และผู้เกี่ยวข้อง** หมายถึง การที่สถานศึกษาให้ความสำคัญกับการกำหนด และจัดการเกี่ยวกับความต้องการ ความคาดหวัง และความนิยมของนักเรียน ผู้ปกครอง และผู้เกี่ยวข้อง

**การจัดการข้อมูลสารสนเทศ** หมายถึง กระบวนการจัดทำระบบสารสนเทศภายในสถานศึกษา โดยการมีส่วนร่วมของครูและบุคลากรทางการศึกษาอื่นๆ ภายในสถานศึกษา จัดหมวดหมู่ข้อมูลสำหรับผู้ใช้งานแต่ละประเภท

**การบริหารงานบุคคล** หมายถึง การสรรหาคัดเลือก พัฒนา และประเมินผลการปฏิบัติงานของบุคลากร การสร้างแรงจูงใจ ความเป็นอยู่ที่ดีของบุคลากร และการสร้างบรรยากาศที่เกื้อหนุนการทำงานของบุคลากร ซึ่งจะนำไปสู่ผลการดำเนินงานที่เป็นเลิศของสถานศึกษา

**การบริหารงานวิชาการ** หมายถึง กระบวนการพัฒนาหลักสูตร สร้างความหลากหลายของแหล่งเรียนรู้ ประสิทธิภาพในการจัดการเรียนการสอน ระบบการนิเทศการเรียนการสอน มาตรฐานการวัด และประเมินผู้เรียน กิจกรรม/โครงการเสริมสร้างการเรียนรู้ของผู้เรียน การจัดสภาพแวดล้อมที่เอื้อต่อการเรียนรู้ การสร้างนวัตกรรม และการวิจัย การประกันคุณภาพทางการศึกษาเพื่อสนับสนุนเป้าหมายหลักของสถานศึกษา

**การบริหารกระบวนการสนับสนุน** หมายถึง การบริหารงบประมาณอย่างเป็นระบบ โปร่งใส ตรวจสอบได้ และการบริหารจัดการด้านอื่นๆ ที่นอกเหนือจากที่กล่าวถึง เป็นงานที่เกี่ยวข้องกับการจัดระบบองค์กร สนับสนุนในงานอื่นๆ บรรลุผลตามมาตรฐาน คุณภาพ และเป้าหมายที่กำหนดไว้ โดยมีบทบาทหลักในการประสานส่งเสริม สนับสนุน และการอำนวยความสะดวกต่างๆ ในการให้บริการการศึกษาทุกรูปแบบ และเพื่อให้การจัดการศึกษามีประสิทธิภาพและประสิทธิผล รวมทั้งการมีส่วนร่วมของผู้ปกครอง และชุมชนต่อการจัดการศึกษา

**ความเป็นเลิศ** หมายถึง การปฏิบัติตามเกณฑ์ระดับสูงที่บรรลุตามเป้าหมาย คุณลักษณะคุณภาพที่พึงประสงค์ และมาตรฐานที่ต้องก่อให้เกิดขึ้นในสถานศึกษาทุกแห่ง และเพื่อให้เป็นหลักในการเทียบเคียงสำหรับส่งเสริมและการกำกับดูแล การตรวจสอบ การประเมินผล และการประกันคุณภาพการศึกษา

## ประโยชน์ที่คาดว่าจะได้รับ

นำผลการวิจัยไปใช้เป็นข้อมูลสำหรับพัฒนาโรงเรียนประถมศึกษาให้มีความเป็นเลิศ

## กรอบแนวคิดในการวิจัย

1. การศึกษาและวิเคราะห์องค์ประกอบของรูปแบบการบริหารโรงเรียนประถมศึกษาเพื่อความเป็นเลิศ ผู้วิจัยได้ใช้แนวความคิดเกี่ยวกับการบริหารคุณภาพของประเทศไทยและต่างประเทศ ดังนี้

1.1 เกณฑ์ของรางวัลคุณภาพแห่งชาติของประเทศไทย (Thailand Quality Award: TQA) ที่มีผลการบริหารคุณภาพ ดังนี้ 1) การนำองค์กร 2) การวางแผนกลยุทธ์ 3) การมุ่งเน้นลูกค้าและตลาด 4) การวัดการวิเคราะห์และการจัดการความรู้ 5) การมุ่งเน้นทรัพยากรบุคคล 6) การจัดการกระบวนการ และ 7) ผลลัพธ์ทางธุรกิจ

1.2 เกณฑ์ของรางวัลสถานศึกษาพระราชทาน ที่พิจารณาคุณภาพของการบริหารโรงเรียนไปจากผลการดำเนินงานในด้านต่างๆ ดังนี้ 1) คุณภาพนักเรียน 2) การบริหารหลักสูตรและวิชาการ 3) การบริหารจัดการ 4) ความสัมพันธ์ระหว่างสถานศึกษากับผู้ปกครองและชุมชน 5) บุคลากรและการบริหารงานบุคคล และ 6) ความดีเด่นของสถานศึกษา

1.3 เกณฑ์ของ MBNQA ของประเทศสหรัฐอเมริกา มีรายการคล้ายกับเกณฑ์ของ TQA

1.4 เกณฑ์ของรางวัลคุณภาพแห่งชาติประเทศสิงคโปร์ (Singapore Quality Award: SQA) ที่มีผลการบริหารคุณภาพ ดังนี้ 1) ภาวะผู้นำ 2) สารสนเทศ 3) การวางแผน 4) ทรัพยากรมนุษย์ 5) การจัดการกระบวนการ 6) การมุ่งเน้นลูกค้า และ 7) ผลลัพธ์การปฏิบัติงานและคุณภาพ

1.5 เกณฑ์ของรางวัลความเป็นเลิศในธุรกิจของประเทศออสเตรเลีย (Australian Business Excellence Award: ABEA) มี 6 องค์ประกอบ ดังนี้ 1) ภาวะผู้นำ 2) ความรู้สารสนเทศ 3) พนักงาน 4) การมุ่งเน้นลูกค้าและการตลาด 5) นวัตกรรม และ 6) คุณภาพของสินค้าและบริการ

1.6 เกณฑ์ของรางวัลคุณภาพแห่งยุโรป (The European Quality Award: EQA) ที่มีผลการบริหารคุณภาพ ดังนี้ 1) ภาวะผู้นำ 2) บุคลากร 3) นโยบายและกลยุทธ์ 4) หุ่นส่วนและทรัพยากร 5) กระบวนการ 6) ผลลัพธ์ด้านลูกค้า 7) ผลลัพธ์ด้านบุคลากร 8) ผลลัพธ์ด้านสังคม และ 9) ผลการดำเนินงานหลักทางธุรกิจ

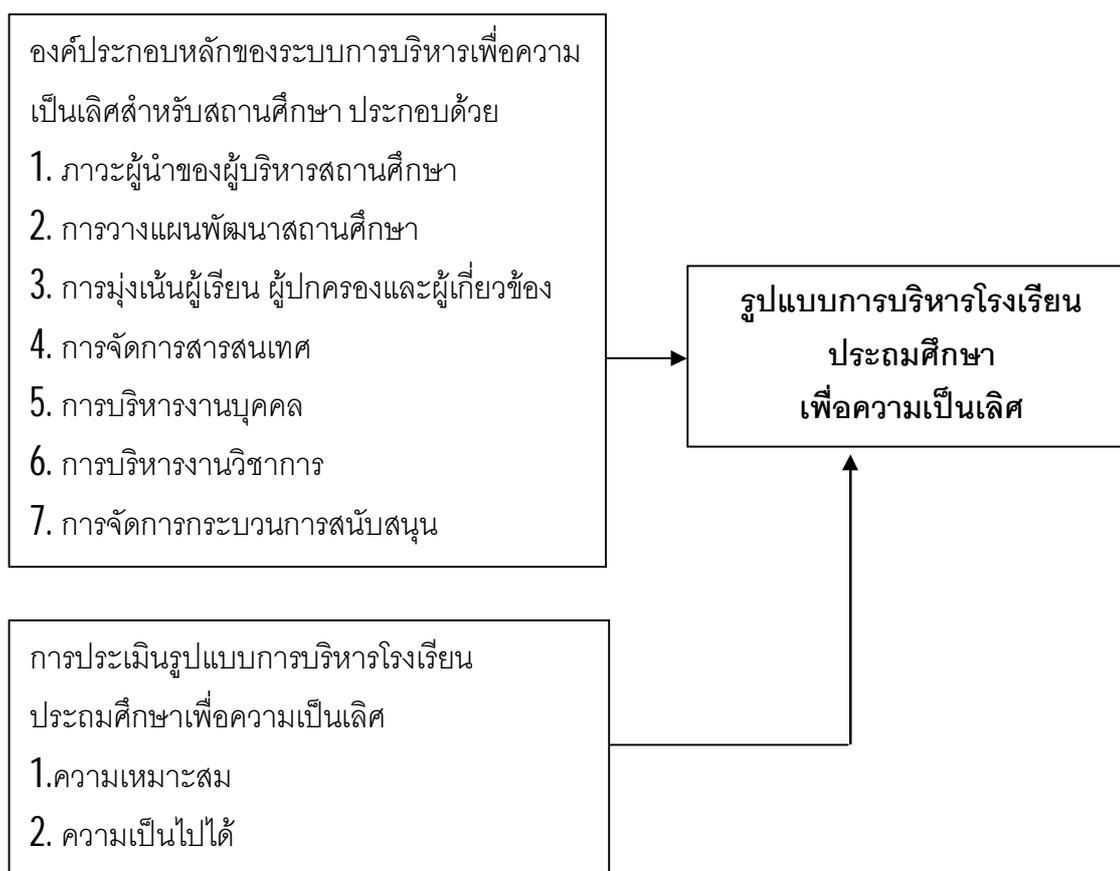
1.7 เกณฑ์ของรางวัลความเป็นเลิศของสถานศึกษาในฮ่องกง (The Outstanding School Award) มีการพิจารณาใน 4 ด้าน คือ 1) การจัดการและการจัดองค์กร 2) การเรียนการสอน 3) การสนับสนุนจุดมุ่งหมายของนักเรียนและสถานศึกษา และ 4) ผลสัมฤทธิ์ทางการเรียนและระดับการพัฒนาของนักเรียน

1.8 เกณฑ์ของรางวัลของประเทศสิงคโปร์ (The Singapore Quality Class: SQC) ประกอบด้วยเกณฑ์การประเมิน 7 ด้านด้วยกัน คือ 1) ภาวะผู้นำ 2) การวางแผน 3) สารสนเทศ 4) การบริหารบุคคล 5) กระบวนการ 6) ลูกค้า และ 7) ผลลัพธ์

2. จากหลักการบริหารคุณภาพและรูปแบบรางวัลสำหรับสถานศึกษา ผู้วิจัยได้วิเคราะห์และสังเคราะห์แล้วสรุปเป็นองค์ประกอบของรูปแบบการบริหารโรงเรียนประถมศึกษาเพื่อความเป็นเลิศ ได้แก่ ภาวะผู้นำของผู้บริหารสถานศึกษา การวางแผนพัฒนาสถานศึกษา การมุ่งเน้นผู้เรียน ผู้ปกครองและผู้เกี่ยวข้อง การจัดการสารสนเทศ การบริหารงานบุคคล การบริหารงานวิชาการ และการบริหารกระบวนการสนับสนุน

3. การประเมินรูปแบบการบริหารโรงเรียนประถมศึกษาเพื่อความเป็นเลิศ ผู้วิจัยใช้แนวความคิดของ อัลคิน (Alkin, 1969) และ สต๊ฟเฟิลบีม (Stufflebeam, 1975)

จากหลักการแนวคิดและทฤษฎีดังกล่าว ผู้วิจัยจึงได้นำมาเป็นกรอบความคิดในการวิจัยรูปแบบการบริหารโรงเรียนประถมศึกษาเพื่อความเป็นเลิศ ดังภาพประกอบ 1



ภาพประกอบ 1 กรอบแนวคิดในการวิจัย