

ชื่อเรื่อง วิทยานิพนธ์

ความเครียดในงานและความพึงพอใจในงานของพยาบาล

วิชาชีพที่ปฏิบัติงานกับผู้ป่วยจิตเวช

ខ្ញុំសូម

นางสาวลัดดา ต้นกันหา

พยาบาลศาสตร์มหาบัณฑิต

สาขาวิชาการบริหารการพยาบาล

คณะกรรมการสอบวิทยานิพนธ์:

รศ. อุดมรัตน์

สงวนลิขสิทธิ์

ประธานกรรมการ

ผศ.ดร. วิภาดา

คณาวิภคกุล

กรรมการ

ผศ.ดร.สินจง

ไปรษณีย์

กรรมการ

ผศ. ครุฑนวล

วิวัฒนาการ

กรรมการ

ผศ. เรมवल

บันทึกฉบับนี้

กรรมการ

บทคัดย่อ

การวิจัยครั้งนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาระดับความเครียดในงาน ระดับความพึงพอใจในงาน และความสัมพันธ์ระหว่างความเครียดในงานและความพึงพอใจในงานของพยาบาลวิชาชีพที่ปฏิบัติงานกับผู้ป่วยจิตเวช กลุ่มตัวอย่างเป็นพยาบาลวิชาชีพที่ปฏิบัติงานในโรงพยาบาลจิตเวชทั่วไป สังกัดกรมสุขภาพจิต กระทรวงสาธารณสุข จำนวน 199 คน ได้จากการสุ่มตัวอย่างแบบชั้นภูมิ เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัยประกอบด้วย แบบวัดความเครียดในงานที่ได้ดัดแปลงจากแบบวัดความเครียดในงานของดอว์กินส์ เดปป์และเซลเลอร์ (Dawkins, Depp & Seller, 1985) มีค่าความเชื่อมั่นเท่ากับ 0.91 และแบบวัดความพึงพอใจในงานที่ได้ดัดแปลงจากแบบวัดความพึงพอใจในงานของ ชนิษฐา กุลกฤษฎา (2539) มีค่าความเชื่อมั่นเท่ากับ 0.93

สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูลได้แก่ร้อยละ ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานและค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์แบบเพียร์สัน

ผลการวิเคราะห์ข้อมูล พบว่า

1. พยาบาลวิชาชีพที่ปฏิบัติงานกับผู้ป่วยจิตเวช ส่วนมากมีความเครียดในงานระดับปานกลาง ($\bar{X}=2.98$, $SD=0.36$) โดยมีความเครียดในงานโดยรวมอยู่ในระดับปานกลาง ($\bar{X}=2.92$, $SD=0.51$) และมีความเครียดในงานรายด้านคือ ทรัพยากรที่จำกัด คุณลักษณะในทางลบของผู้ป่วย การบริหาร/องค์การ ความขัดแย้งของบุคลากร การปฏิบัติงานของบุคลากร และการจัดตารางเวลาการปฏิบัติงาน อยู่ในระดับปานกลาง ($\bar{X}=3.33$, $SD=0.72$, $\bar{X}=3.24$, $SD=0.59$, $\bar{X}=3.02$, $SD=0.59$, $\bar{X}=2.74$, $SD=0.64$, $\bar{X}=2.63$, $SD=0.74$ และ $\bar{X}=2.56$, $SD=0.74$ ตามลำดับ) เช่นเดียวกัน

2. พยาบาลวิชาชีพที่ปฏิบัติงานกับผู้ป่วยจิตเวช ส่วนมากมีความพึงพอใจในงานระดับปานกลาง ($\bar{X}=3.26$, $SD=0.24$) โดยมีความพึงพอใจในงานโดยรวมอยู่ในระดับปานกลาง ($\bar{X}=3.61$, $SD=0.41$) และมีความพึงพอใจในงานรายด้านคือ ความต้องการการประสบความสำเร็จ ความต้องการที่จะผูกพันเกี่ยวข้องกับบุคคลอื่นทำให้เกิดความพึงพอใจในงานระดับสูง ($\bar{X}=4.06$, $SD=0.52$ และ $\bar{X}=3.71$, $SD=0.45$ ตามลำดับ) และความต้องการอำนาจในการปฏิบัติงานทำให้เกิดความพึงพอใจในงานระดับปานกลาง ($\bar{X}=3.06$, $SD=0.49$)

3. ความเครียดในงานไม่มีความสัมพันธ์กับความพึงพอใจในงานของพยาบาลวิชาชีพที่ปฏิบัติงานกับผู้ป่วยจิตเวช