

การศึกษาค้นคว้าครั้งนี้ มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาระดับความเครียดและพฤติกรรมเผชิญความเครียดของเจ้าหน้าที่สถานสงเคราะห์คนชราบ้านธรรมปกรณ์จังหวัดเชียงใหม่ กลุ่มประชากร ได้แก่ ข้าราชการ ลูกจ้างประจำ และลูกจ้างชั่วคราวที่ปฏิบัติงานในปีงบประมาณ 2545 จำนวน 60 คน เครื่องมือที่ใช้ในการศึกษาเป็นแบบสอบถามระดับความเครียดและพฤติกรรมเผชิญความเครียด ซึ่งมีค่าความเชื่อมั่นโดยใช้สูตรสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์อัลฟา ของ Cronbach เท่ากับ 0.93 และ 0.65 ตามลำดับ สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล ได้แก่ ความถี่ ร้อยละ ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน

ผลการศึกษาพบว่า เจ้าหน้าที่มีระดับความเครียดโดยรวมอยู่ในระดับปานกลาง โดยปัจจัยด้านพฤติกรรมของผู้รับการสงเคราะห์ส่งผลต่อความเครียดในระดับสูง ส่วนพฤติกรรมเผชิญความเครียดแบบมุ่งลดอารมณ์โดยรวมอยู่ในระดับปานกลาง โดยมี 3 พฤติกรรมที่ใช้อยู่ที่สุด ได้แก่ ระบายความคับข้องใจกับบุคคลสนิท พยายามรวบรวมสติ ไม่ตื่นตระหนก และมองโลกในแง่ดี ส่วนพฤติกรรมเผชิญความเครียดแบบมุ่งแก้ปัญหาโดยรวมอยู่ในระดับปานกลาง โดยมี 3 พฤติกรรมที่ใช้อยู่ที่สุดได้แก่ ค้นหาเหตุแห่งความเครียด เรียนรู้ที่จะปรับตัวให้เข้าใจปัญหามากขึ้น และพยายามลืมปัญหาทั้งปวงหรือปล่อยวาง

ABSTRACT

TE 133377

The purpose of the study was to examine stress level and coping behavior of Thammapakorn Aging Home Officers, Chiang Mai Province. The population covered 60 personnel with 3 classes of work status, namely, civil servant, tenured personnel and non-tenured personnel being in charge in the year 2002. The instrument was the stress measuring scale and stress coping behavior questionnaire whose reliability was 0.93 and 0.65 basing on Cronbach's Alpha Coefficient. The statistics used were frequency, percentage, means and standard deviation

It was found that the personnel had moderate level of stress in general. The top level of stress factor was residents' behavior. The personnel emotion-focused stress coping behavior was at moderate level. The personnel used most of the stress coping behaviors included talking with the colleagues or trustful persons to release stress, trying to be at ease and being optimistic. Personnel had problem-focused stress coping behavior at moderate level. The three mostly used coping behaviors were discovering the source of stress, learning to adjust themselves to the stress and trying to forget all of the problems.