

การพัฒนากระบวนการประกันคุณภาพภายในโรงเรียนประถมศึกษา  
สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาอำนาจเจริญ

บทคัดย่อ

ของ

นริศ เชื้ออ่ำ

เสนอต่อบัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยนอร์ทกรุงเทพ เพื่อเป็นส่วนหนึ่งของการศึกษา

ตามหลักสูตรปริญญาปรัชญาดุษฎีบัณฑิต สาขาวิชาการบริหารการศึกษา

ธันวาคม 2556

นริศ เชื้ออ่ำ. (2556). การพัฒนาระบบการประกันคุณภาพภายในโรงเรียนประถมศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาอำนาจเจริญ. กรุงเทพฯ: บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยนอร์ทกรุงเทพ. อาจารย์ที่ปรึกษา: อาจารย์ ดร.เฉลิมชัย วิโรจน์วรรณ และ รองศาสตราจารย์ ดร.สมศักดิ์ คงเที่ยง.

การศึกษาครั้งนี้มีความมุ่งหมายเพื่อ 1) ศึกษาปัญหาการดำเนินงานประกันคุณภาพภายในโรงเรียนประถมศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาอำนาจเจริญ 2) พัฒนาระบบการประกันคุณภาพภายในโรงเรียนประถมศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาอำนาจเจริญ 3) ประเมินระบบการประกันคุณภาพภายในโรงเรียนประถมศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาอำนาจเจริญ มีวิธีดำเนินการ ดังนี้ ขั้นที่ 1 ศึกษาจากกลุ่มตัวอย่างที่เป็นผู้บริหารสถานศึกษา ครูผู้รับผิดชอบงานประกันคุณภาพการศึกษา และประธานคณะกรรมการสถานศึกษา จำนวน 261 คน ขั้นที่ 2 ศึกษาจากผู้ทรงคุณวุฒิที่มีความรู้ ความเข้าใจเกี่ยวกับระบบประกันคุณภาพการศึกษา จำนวน 20 คน ขั้นที่ 3 ศึกษาจากผู้ทรงคุณวุฒิ จำนวน 21 คน ให้พิจารณาถึงความเหมาะสม ความเป็นไปได้ และการใช้ประโยชน์ ของระบบการประกันคุณภาพภายในโรงเรียนประถมศึกษา โดยการสนทนากลุ่ม สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล ได้แก่ ค่าความถี่ ค่าร้อยละ ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน วิเคราะห์โมเดลสมการโครงสร้างและวิเคราะห์องค์ประกอบเชิงยืนยัน โดยใช้โมเดลลิสเรล

ผลการวิจัยพบว่า

1. ปัญหาการดำเนินงานประกันคุณภาพภายในโรงเรียนประถมศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาอำนาจเจริญ โดยรวมอยู่ในระดับน้อย เรียงลำดับจากปัญหามากไปน้อย ได้แก่ 1) การจัดทำให้มีการติดตามตรวจสอบคุณภาพการศึกษา 2) การดำเนินงานตามแผนพัฒนาการจัดการศึกษาของสถานศึกษา 3) การจัดทำให้มีการประเมินคุณภาพภายในตามมาตรฐานการศึกษาของสถานศึกษา 4) การจัดทำให้มีการพัฒนาคุณภาพการศึกษาอย่างต่อเนื่อง 5) การกำหนดมาตรฐานการศึกษาของสถานศึกษา 6) การจัดระบบบริหารและสารสนเทศ 7) การจัดทำแผนพัฒนาการจัดการศึกษาของสถานศึกษาที่มุ่งคุณภาพตามมาตรฐานการศึกษาของสถานศึกษา และ 8) การจัดทำรายงานประจำปีที่เป็นรายงานประเมินคุณภาพภายใน

2. ผลการพัฒนาระบบการประกันคุณภาพภายในโรงเรียนประถมศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาอำนาจเจริญ พบว่า โมเดลของระบบการประกันคุณภาพภายในโรงเรียนประถมศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาอำนาจเจริญ ที่ได้มีความกลมกลืนกับข้อมูลเชิงประจักษ์และมีความเหมาะสม

3. ผลการประเมินระบบการประกันคุณภาพภายในโรงเรียนประถมศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาอำนาจเจริญ โดยภาพรวมมีความเหมาะสม ความเป็นไปได้และการใช้ประโยชน์มากที่สุด เรียงลำดับได้ ดังนี้ 1) การจัดทำแผนพัฒนาการจัดการศึกษาของสถานศึกษาที่มุ่งเน้นคุณภาพตามมาตรฐานการศึกษาการศึกษาของสถานศึกษา 2) การจัดให้มีการพัฒนาคุณภาพการศึกษาอย่างต่อเนื่อง 3) การจัดให้มีการติดตามตรวจสอบคุณภาพการศึกษา 4) การจัดทำรายงานประจำปีที่เป็นรายงานประเมินคุณภาพภายใน 5) การกำหนดมาตรฐานการศึกษาของสถานศึกษา 6) การจัดให้มีการประเมินคุณภาพภายในตามมาตรฐานการศึกษาของสถานศึกษา 7) การดำเนินงานตามแผนพัฒนาการจัดการศึกษาของสถานศึกษา และ 8) การจัดระบบบริหารและสารสนเทศ

THE DEVELOPMENT OF INTERNAL QUALITY ASSURANCE SYSTEM IN PRIMARY  
SCHOOLS UNDER THE OFFICE OF AMNATCHAROEN EDUCATIONAL SERVICE AREA

AN ABSTRACT  
BY  
NARIS CHUEA-AM

Presented in Partial Fulfillment of the Requirements  
for the Doctor of Philosophy in Educational Administration Program  
at North Bangkok University  
December 2013

Naris Chuea-am. (2013). The Development of Internal Quality Assurance System in Primary Schools under the Office of Amnatcharoen Educational Service Area. Bangkok: Graduate School, North Bangkok University. Advisor: Dr.Chalermchai Wirojwan and Associate Professor Dr.Somsak Kongtieng.

The objectives of this study were to 1) study about problems occurred in development of the internal quality assurance system of primary schools under the Office of Amnatcharoen Primary Educational Service Area, 2) develop the internal quality assurance system of primary schools under the Office of Amnatcharoen Primary Educational Service Area, and 3) evaluate the internal quality assurance system of primary schools under the Office of Amnatcharoen Primary Educational Service Area. This study was conducted under the following steps: Step 1) Representative samples were the school administrators, the teachers who were responsible for educational quality assurance, and the chairmen of the school committee, in total of 261 samples. Step 2) This study investigated opinions of a group of 20 experts who were specialists in educational quality assurance. Step 3) This study explored the 21 experts' idea of suitability, possibility, and applicability of educational quality assurance by using focus group discussion technique. The data were statistically analyzed by using frequency, percentage, mean, Standard Deviation, and using Model Lisrel for Structural Equation Model (SEM) and Confirmatory Factor Analysis (CFA).

The results were as follows:

1. The problems occurred the internal quality assurance system of primary schools under the Office of Amnatcharoen Primary Educational Service Area were in low level, in ascending order of: 1) Setting the evaluation of educational quality monitoring and inspecting. 2) School's educational development plan implementation. 3) Composing evaluation of internal educational quality comparing with the school's educational standard. 4) Continuous educational quality development. 5) Setting school's standardization. 6) Setting information and management system. 7) Composing school's educational development plan which aims at achieving school's educational standard. 8) Composing annual report of the internal educational quality assurance.

2. The model of internal educational quality assurance system of primary schools under the Office of Amnatcharoen Primary Educational Service Area was consistent with empirical data and was suitable.

3. Overall, the educational quality assurance system of primary schools under the office of Amnatcharoen Primary Educational Service Area was suitable, possible, and useful in descending order of: 1) Composing school's educational development plan which aims at achieving school's educational standard. 2) Continuous development of educational quality development. 3) Setting the educational quality monitoring and inspecting. 4) Composing annual report of the internal educational quality assurance. 5) Setting school's standardization. 6) Composing evaluation of internal educational quality comparing with the school's educational standard. 7) School's educational development plan implementation. 8) Setting information and management system.