

ประกาศคุณูปการ

การศึกษาวิจัยนี้ผู้วิจัยได้นำอุตสาหกรรมบริการซึ่งถือว่าเป็นโลกหนึ่งแห่งการทำงานที่มีขอบเขตอันกว้างไกลมาทำการวิจัยโดยเพียงหยิบยกออกมา 2 ธุรกิจ คือ ธุรกิจโรงแรมและธุรกิจการท่องเที่ยว ซึ่งสอดคล้องสัมพันธ์กันทั้งสองธุรกิจ จากนั้นได้เชื่อมโยงภาคการศึกษาอีก 3 ส่วน คือ ภาคคณาจารย์ เจ้าหน้าที่สหกิจศึกษา ภาคนักศึกษาปัจจุบันและภาคบัณฑิตที่จบการศึกษาไปแล้ว

การปฏิบัติการรวบรวมข้อมูลและขั้นตอนการสัมภาษณ์ของกลุ่มคณะที่เกี่ยวข้องทั้งหมดนี้ทำให้ผู้วิจัยรู้สึกว้าหวาดที่เกิดเป็นคนไทยและได้ประสานงานกับคนไทย ทำให้รู้สึกเล็กๆ ว่าคนไทยคือคนที่น่าคบหาสมาคมและให้ความเอื้อเฟื้ออารีต่อเพื่อนมนุษย์มากที่สุดชาติหนึ่งในโลก ผู้วิจัยขอเรียงผู้มีพระคุณทุกท่านในทุกภาคส่วนที่เกี่ยวข้องอันได้แก่ ผู้บริหารและเจ้าหน้าที่ ฝ่ายทรัพยากรมนุษย์โรงแรมฟอร์จูนเมอร์เคียว, โรงแรมแลนด์มาร์ค, โรงแรมโนโวเทล, โรงแรม โกลเด้นทิวลิป และโรงแรมเจ้าพระยาปาร์ค ผู้บริหารและเจ้าหน้าที่ฝ่ายบุคคล กลุ่มธุรกิจท่องเที่ยวอันได้แก่บริษัท วันเวิลด์เชอร์วิส จำกัด, บริษัท สวิสดีฮอลิเดย์ จำกัด, บริษัท มิราม่าเชอร์วิส จำกัด, บริษัท เอฟพลัส จำกัด และบริษัท วิดุมทราเวล จำกัด

ขอกราบขอบพระคุณต่อคณาจารย์ของมหาวิทยาลัยนอร์ทกรุงเทพ ซึ่งมีท่านคณบดี รองศาสตราจารย์ ดร.เสาวณีย์ ลีทิศาบัณฑิต และผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร. ปัญญา ชีระวิทย์เลิศ เป็นหลักในการบริหารจัดการและเป็นกำลังใจที่ขับเคลื่อนให้มีความมุ่งมั่นในการฝ่าฟันจนถึงจุดหมาย และขอกราบขอบพระคุณคณาจารย์ผู้บริหารและเจ้าหน้าที่ทุกท่านของมหาวิทยาลัยหอการค้าไทย, มหาวิทยาลัยศรีปทุม และมหาวิทยาลัยสยามความยิ่งใหญ่เกรียงไกรที่หลายชาติ จัดสร้างจัดทำให้ยิ่งใหญ่ที่สุดในโลก ผู้วิจัยเห็นว่าความยิ่งใหญ่เหล่านั้น วันเวลาจะมีผู้ทำให้ใหญ่กว่า แต่ความยิ่งใหญ่ในน้ำใจของคนไทยในทุกวันนี้ไม่อาจมีใครในโลกทำได้เหนือกว่าชาติไทยและคนไทย

วรุตม์ วรรณะเดียมพิกุล

