

ยุทธศาสตร์การพัฒนาระบบบริหารจัดการไปสู่องค์กรที่มีขีดสมรรถนะสูงสำหรับบัณฑิตวิทยาลัย

สังกัดมหาวิทยาลัยราชภัฏ

STRATEGY OF DEVELOPMENT FORWARD TO A HIGH PERFORMANCE ORGANIZATION
FOR RAJABHAT UNIVERSITY'S GRADUATE SCHOOL

สุวัฒน์ อัจฉริยานนท์¹ รองศาสตราจารย์ ดร.เสาวณีย์ สิกขhabandit² และผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.ปัญญา วีระวิทยเลิศ²
Suwat Ujchariyanon¹, Assoc. Prof. Dr. Sowwanee Sikkhabandit² and Asst. Prof. Dr. Panya Theerawitthayalet²

บทคัดย่อ:

การวิจัยเรื่องนี้มีความมุ่งหมายเพื่อ 1) ศึกษาการบริหารจัดการของบัณฑิตวิทยาลัย สังกัดมหาวิทยาลัยราชภัฏในปัจจุบันและวิเคราะห์หาคำตอบที่เป็นไปได้ ปัญหาอุปสรรค และข้อจำกัดของการพัฒนาระบบบริหารจัดการ จุดเด่น/ความภาคภูมิใจ จุดอ่อน/สิ่งที่ควรปรับปรุง สภาพการจัดการในปัจจุบัน แนวทางการพัฒนาและความคาดหวังในอนาคต 2) ศึกษายุทธศาสตร์การพัฒนาระบบบริหารจัดการองค์กรที่มีขีดสมรรถนะสูงสำหรับบัณฑิตวิทยาลัย สังกัดมหาวิทยาลัยราชภัฏ การวิจัยนี้ใช้เทคนิคการวิจัยแบบเดลฟาย (Delphi Techniques) โดยเลือกผู้เชี่ยวชาญที่เป็นคณบดีบัณฑิตวิทยาลัย ผู้บริหารที่มีส่วนเกี่ยวข้องและรับผิดชอบ และเคยเป็นคณบดีบัณฑิตวิทยาลัย ที่ประสบผลสำเร็จในการบริหารบัณฑิตวิทยาลัย จำนวน 36 คน แบบสอบถามแบ่งเป็น 3 รอบ คือ รอบที่ 1 สอบถามความคิดเห็นที่มุ่งเน้นไปในอนาคตอย่างเสรี แล้วนำข้อมูลมาจัดทำเป็นแบบสอบถาม แบบปิด เป็นรอบที่ 2 เพื่อให้ผู้เชี่ยวชาญประมาณค่าเป็น 5 ระดับ และนำข้อมูลมาจัดทำเป็นรอบที่ 3 เพื่อให้ผู้เชี่ยวชาญทั้ง 36 คน ยืนยันคำตอบให้ผู้เชี่ยวชาญ จำนวน 5 คน ประเมินดัชนีความสอดคล้อง (IOC) แล้วนำมากำหนดเป็นยุทธศาสตร์การพัฒนาระบบบริหารจัดการไปสู่องค์กรที่มีขีดสมรรถนะสูงสำหรับบัณฑิตวิทยาลัย สังกัดมหาวิทยาลัยราชภัฏ วิเคราะห์ข้อมูลเชิงเนื้อหา สถิติที่ใช้ ได้แก่ ความถี่, ร้อยละ, มัชฌิม, ฐานนิยม, และค่าพิสัยระหว่างควอไทล์

ผลการวิจัยพบว่า การบริหารจัดการบัณฑิตวิทยาลัย สังกัดมหาวิทยาลัยราชภัฏสู่องค์กรที่มีขีดสมรรถนะสูง จะต้องกำหนดเป็นยุทธศาสตร์ที่มีสมรรถนะหลัก (Core Competency) 7 ด้าน 1) ด้านมุ่งเน้นการขับเคลื่อนองค์กร 2) ด้านการมุ่งเน้นผู้เรียน 3) ด้านการมุ่งเน้นวัฒนธรรมองค์กร 4) ด้านการมุ่งเน้นการพัฒนาอย่างยั่งยืน 5) ด้านการมุ่งเน้นการบริการทางวิชาการ 6) ด้านการมุ่งเน้นทรัพยากรบุคคล และ 7) ด้านการมุ่งเน้นการทำงานร่วมกับหน่วยงานอื่น โดยในยุทธศาสตร์แต่ละด้าน ได้กำหนดประเด็นในการพัฒนาระบบบริหารจัดการอย่างเป็นระบบ ต่อเนื่อง ตามอัตลักษณ์ของแต่ละมหาวิทยาลัย โดยกำหนดการนำยุทธศาสตร์ไปสู่ภาคปฏิบัติเป็น 3 ระยะ คือ ระยะสั้น ระยะกลาง และระยะยาว

คำสำคัญ: ยุทธศาสตร์การพัฒนาระบบบริหารจัดการ, องค์กรที่มีขีดสมรรถนะสูง

¹นักศึกษาระดับปริญญาตรีบัณฑิต สาขาวิชาการบริการการศึกษา มหาวิทยาลัยนครสวรรค์

²อาจารย์ที่ปรึกษาวิทยานิพนธ์