

บทที่ 5

สรุป อภิปรายผลและข้อเสนอแนะ

การวิจัยเรื่อง ยุทธศาสตร์การพัฒนากิจการบริการจัดการไปสู่องค์กรที่มีขีดสมรรถนะสูงสำหรับบัณฑิตวิทยาลัย สังกัดมหาวิทยาลัยราชภัฏ มีความมุ่งหมายของการวิจัยเพื่อ 1) ศึกษาการบริหารจัดการของบัณฑิตวิทยาลัยสังกัดมหาวิทยาลัยราชภัฏในปัจจุบันรวมทั้งวิเคราะห์ความเป็นไปได้ปัญหาอุปสรรคและข้อกำหนดในการพัฒนากิจการบริการจัดการ จุดเด่น/ความภาคภูมิใจ จุดอ่อน/สิ่งที่ควรปรับปรุงสภาพการจัดการในปัจจุบัน แนวทางการพัฒนาและความคาดหวังในอนาคตและ 2) ศึกษายุทธศาสตร์การพัฒนากิจการบริการจัดการสู่องค์กรที่มีขีดสมรรถนะสูงสำหรับบัณฑิตวิทยาลัยสังกัดมหาวิทยาลัยราชภัฏ ซึ่งใช้เทคนิคการวิจัยแบบเดลฟาย (Delphi Technique) โดยได้ดำเนินการสร้างเครื่องมือวิจัยคือแบบสอบถามในการเก็บรวบรวมข้อมูลเกี่ยวกับความคิดเห็นที่มุ่งเน้นไปในอนาคตจากผู้เชี่ยวชาญจำนวน 36 คน ซึ่งเป็นผู้บริหารคณบดีบัณฑิตวิทยาลัยสังกัดมหาวิทยาลัยราชภัฏที่มีส่วนรับผิดชอบหรือเคยเป็นคณบดีประสบผลสำเร็จเป็นอย่างดี 3 ส่วนคือ รอบที่ 1 ใช้แบบสอบถามเปิด (Open-ended Question) ซึ่งเป็นความคิดเห็นเกี่ยวกับการบริการจัดการสู่องค์กรที่มีขีดสมรรถนะสูง 7 ด้าน และนำข้อมูลมาวิเคราะห์และสังเคราะห์ความคิดเห็นและปรับปรุงข้อความใหม่แต่คงความหมายเดิมและจัดทำแบบสอบถามคำตอบปิด (Close-Ended Question) ในรอบที่ 2 ในลักษณะประเมินค่าเป็น 5 ระดับเพื่อให้ผู้เชี่ยวชาญทั้ง 36 คนที่ตอบแบบสอบถามรอบที่ 1 นั้นโดยให้ตอบให้น้ำหนักคำถามแต่ละข้อแล้วนำคำตอบจากรอบที่ 2 เป็นรอบที่ 3 มาคำนวณหาค่ามัธยฐาน ค่าพิสัยระหว่างควอไทล์ (Interquartile Rang) สร้างแบบสอบถามฉบับใหม่โดยใช้ข้อความเดิมแต่เพิ่มตำแหน่งของมัธยฐานแล้วให้ผู้เชี่ยวชาญทั้ง 36 คน นั้นให้ทบทวนคำตอบแล้วส่งกลับคืนมาพร้อมทั้งให้เหตุผลประกอบ ถ้าหากไม่แสดงเหตุผลถือว่าเห็นด้วยกับตำแหน่งของคำตอบแต่ละข้อนั้นเมื่อได้ดำเนินการมาครบทั้ง 3 รอบแล้วผู้วิจัยได้กำหนดตัวชี้วัดให้ครอบคลุมวิสัยทัศน์ของสมรรถนะทั้ง 7 ด้านแล้วนำเสนอผู้เชี่ยวชาญจำนวน 5 ท่านจากผู้เชี่ยวชาญ 36 ท่าน เพื่อคำนวณหาค่าดัชนีความสอดคล้องระหว่างข้อคำถามและวัตถุประสงค์ (IOC) โดยประเมินด้วยการให้คะแนนเป็น 3 ระดับ พร้อมทั้งพิจารณาค่าดัชนีความสอดคล้องแล้วปรากฏว่ามีค่าสูงกว่า 0.5 ทุกข้อจึงดำเนินการนำมากำหนดยุทธศาสตร์การพัฒนากิจการบริการจัดการสู่องค์กรที่มีขีดสมรรถนะสูงทั้ง 7 ด้านสำหรับบัณฑิตวิทยาลัยสังกัดมหาวิทยาลัยราชภัฏในอนาคตซึ่งสามารถสรุปผลการวิจัย อภิปรายผลการวิจัยและข้อเสนอแนะตามลำดับดังต่อไปนี้

สรุปผลการวิจัย

1. การบริหารจัดการของบัณฑิตวิทยาลัย สังกัดมหาวิทยาลัยราชภัฏในปัจจุบันมีสภาพการณ์คือ

1.1 ด้านปัญหา อุปสรรค ที่สำคัญคือ ผู้บริหารมีภาระงานมาก และบุคลากรที่รับผิดชอบงานบัณฑิตวิทยาลัยมีจำนวนน้อย

1.2 จุดเด่นและสิ่งที่เป็นความภาคภูมิใจคือ มีการบ่งปันความรู้ภายในองค์กร การทำงานร่วมกับผู้ชาย และเป็นองค์กรที่มีความยืดหยุ่น

1.3 จุดอ่อนและสิ่งที่ควรปรับปรุงคือ ระบบการบริหารจัดการในองค์กร

1.4 แนวทางการพิจารณาคือ ปรับแบ่งหน้าที่ความรับผิดชอบของผู้บริหารและพัฒนาบุคลากรในสังกัดบัณฑิตวิทยาลัย

2. ยุทธศาสตร์ที่สำคัญในการบริหารจัดการเพื่อไปสู่องค์กรที่มีขีดสมรรถนะสูง มีดังนี้

2.1 ยุทธศาสตร์ด้านการทำการขับเคลื่อนองค์กร คือ เป็นองค์กรที่ยืดหยุ่นและมุ่งเน้นนวัตกรรม มีผู้นำที่มุ่งมั่นและกล้า

2.2 ยุทธศาสตร์ด้านการมุ่งเน้นผู้เรียน คือ การจัดหาแหล่งเรียนรู้ผ่านกระบวนการวิจัยและพัฒนา กระบวนการเรียนรู้ที่ยึดผู้เรียนเป็นสำคัญ และมีการปลูกฝังคุณธรรมจริยธรรมแก่ผู้เรียน

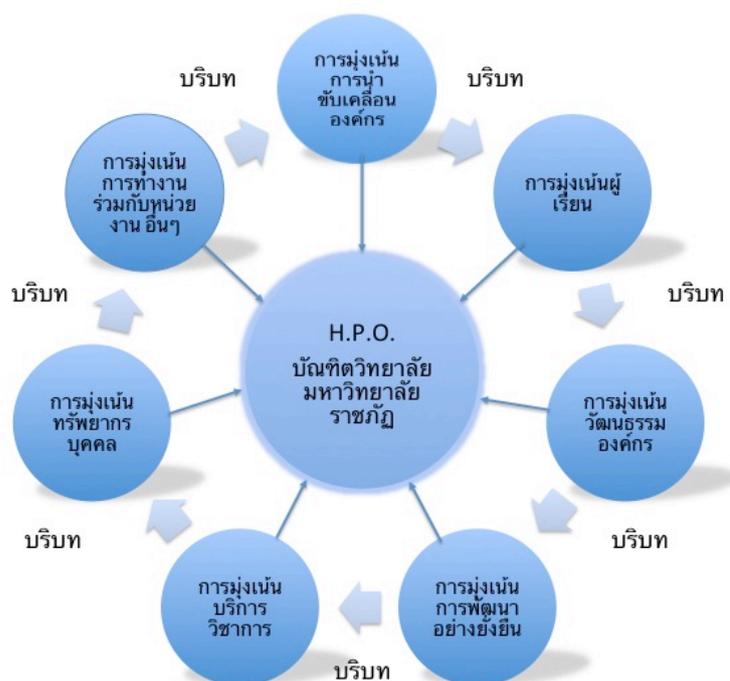
2.3 ยุทธศาสตร์ด้านวัฒนธรรมองค์กร มีการสร้างวัฒนธรรมองค์กรเพื่อสนับสนุนการมีส่วนร่วม การปรับองค์กรสู่การเปลี่ยนแปลง และพัฒนาด้านธรรมาภิบาลที่ตรวจสอบได้

2.4 ยุทธศาสตร์ด้านการพัฒนาอย่างยั่งยืน ต้องสร้างความเข้าใจในความรู้ที่ชัดเจน สร้างความเป็นเลิศด้านการวิจัยและพัฒนา

2.5 ยุทธศาสตร์ด้านการบริการทางวิชาการ คือ มีการส่งเสริมความเชี่ยวชาญในอาชีพ ส่งเสริมระบบบริการวิชาการที่ยืดหยุ่นและต่อเนื่อง พัฒนาบุคลากรด้วยบริการวิชาการ

2.6 ยุทธศาสตร์ด้านการมุ่งเน้นการทำงานกับหน่วยงานอื่น เน้นการทำงานและการวิจัย ท้องถิ่นอย่างต่อเนื่อง เร่งรัดตั้งหน่วยเฉพาะกิจด้านการสร้างความร่วมมือ และเร่งรัดพัฒนาการ แลกเปลี่ยนเทคโนโลยีกับสถานประกอบการ

2.7 รูปแบบยุทธศาสตร์การบริหารจัดการสู่องค์กรที่มีขีดสมรรถนะสูงสำหรับบัณฑิตวิทยาลัย สังกัดมหาวิทยาลัยราชภัฏ



อภิปรายผล

จากการที่ผู้วิจัยได้ดำเนินการศึกษายุทธศาสตร์การพัฒนากิจการบริการจัดการบัณฑิตวิทยาลัย องค์กรที่มีขีดสมรรถนะสูง สังกัดมหาวิทยาลัยราชภัฏ ได้ข้อค้นพบ (Fact Findings) ที่มีคุณค่าและเป็นประโยชน์ทางวิชาการ จึงนำมาอภิปรายโดยใช้หลักตรรกวิทยา (Logic) และแนวคิดทฤษฎี รวมทั้งผลงานวิจัยที่เกี่ยวข้องดังนี้

ผลการวิจัยพบว่า การบริหารจัดการบัณฑิตวิทยาลัย สังกัดมหาวิทยาลัยราชภัฏ ให้ไปสู่ องค์กรที่มีขีดสมรรถนะสูงนั้น ต้องกำหนดเป็นยุทธศาสตร์ที่มุ่งเน้นไปในอนาคต รวม 7 ด้าน คือ 1) ด้านการขับเคลื่อนองค์กร 2) ด้านการมุ่งเน้นผู้เรียน 3) ด้านการมุ่งเน้นวัฒนธรรมองค์กร 4) ด้านการพัฒนาอย่างยั่งยืน 5) ด้านการมุ่งเน้นการบริการทางวิชาการ 6) ด้านการมุ่งเน้นทรัพยากรบุคคล และ 7) ด้านการมุ่งเน้นการทำงานร่วมกับหน่วยงานอื่น โดยกำหนดประเด็นในการพัฒนาในแต่ละด้าน ไว้ตามความคิดเห็นของผู้เชี่ยวชาญ 36 คน โดยมีการยืนยันความคิดเห็น และดัชนีความสอดคล้อง (IOC) อยู่ในระดับสูง ที่เป็นเช่นนี้ สามารถอธิบายได้ว่า ผู้เชี่ยวชาญทั้ง 36 คน มีประสบการณ์ในการบริหารบัณฑิตวิทยาลัย เห็นจุดเด่น และจุดอ่อน จึงได้แสดงความคิดเห็นในลักษณะที่สอดคล้องกัน เพื่อพัฒนาบัณฑิตวิทยาลัย ให้มีความเจริญก้าวหน้าทางด้านวิชาการแบบครบวงจร ที่จะมุ่งสู่ประชาคมอาเซียน ในปี พ.ศ. 2558 เพื่อเตรียมความพร้อมและการเข้าสู่ประชาคมอาเซียนอย่างมีประสิทธิภาพ และมีความภาคภูมิใจ ซึ่งการพัฒนาองค์กรไปสู่ขีดสมรรถนะสูงนั้น จะต้องดำเนินการตามสมรรถนะหลัก 7 ด้าน (Core Competency) อย่างต่อเนื่องและครบวงจร จึงจะเป็นบัณฑิต

วิทยาลัยที่มีขีดสมรรถนะสูง ทั้งนี้สอดคล้องกับแนวคิดการ์ดเนอร์ กรุ๊ป (Gartner Group) ได้ให้แนวคิดในการเป็นองค์กรสมรรถนะสูงได้แก่ 1) การตั้งเป้าหมายที่ท้าทายและแสวงหาแนวทางในการบรรลุเป้าหมายนั้น (Setting ambition targets and achieving them) 2) การมีค่านิยมร่วมกันของบุคลากรทั่วทั้งองค์กร (Share values) การมุ่งเน้นที่ยุทธศาสตร์และการทำให้ทั่วทั้งองค์กรดำเนินงานไปในทิศทางเดียวกัน (Strategic focus and alignment) 3) การแปลงยุทธศาสตร์ไปสู่สิ่งที่สามารถเข้าใจและปฏิบัติได้ (Translation strategy into operational terms) และ 4) เป็นองค์กรที่มีความยืดหยุ่น (Business agility) นอกจากนี้ยังสอดคล้องกับลินเดอร์และบรูคส์ (Linder; & Brooks. 2004) ได้ให้แนวคิด ดังนี้ 1) การมุ่งเน้นที่ผู้รับบริการ (Client-centered) 2) การมุ่งเน้นที่ผลผลิตและผลลัพธ์ (Outcome-oriented) 3) สามารถชี้แจงและรับผิดชอบ (Accountable) 4) มีความคิดสร้างสรรค์และมีความยืดหยุ่น (Innovative and Flexible) 5) พร้อมที่จะทำงานร่วมกับหน่วยงานอื่น (Open and collaborative) และ 6) มีความมุ่งมั่น (Passionate) สำหรับ แคพแลน และนอร์ตัน (Kaplan; & Norton. 2001) ได้สรุปขีดสมรรถนะสูงขององค์กรไว้ ดังนี้ 1) ผู้นำต้องเป็นผู้ทำการขับเคลื่อนและเปลี่ยนแปลงองค์กร (Mobilize change through executive leadership) 2) การเปลี่ยนแปลงยุทธศาสตร์สู่สิ่งที่สามารถจับต้องได้ (Translate strategy into operational term) 3) การทำให้ทั้งองค์กรสอดคล้องและเชื่อมโยงกับยุทธศาสตร์ (Align the organization to the strategy) 4) การจูงใจเพื่อให้ทุกคนให้ความสำคัญและปฏิบัติตามยุทธศาสตร์ (Motivate to make strategy everyone's job) และ 5) การดูแลให้การบริหารยุทธศาสตร์เป็นกระบวนการที่ต่อเนื่อง (Govern to make strategy a continual process) ดังนั้น จึงสรุปเป็นองค์ความรู้ขั้นพื้นฐานได้ว่า ยุทธศาสตร์การพัฒนากิจการการบริหารบัณฑิตวิทยาลัย สังกัดมหาวิทยาลัยราชภัฏ สุโขทัยที่มีขีดสมรรถนะสูงนั้น จะต้องมียุทธศาสตร์ที่มุ่งเน้นสมรรถนะทั้ง 7 ด้าน แบบต่อเนื่องและครบวงจร คือ 1) ด้านมุ่งเน้นการขับเคลื่อนองค์กร 2) ด้านการมุ่งเน้นผู้เรียน 3) ด้านการมุ่งเน้นวัฒนธรรมองค์กร 4) ด้านการมุ่งเน้นการพัฒนาอย่างยั่งยืน 5) ด้านการมุ่งเน้นการบริการทางวิชาการ 6) ด้านการมุ่งเน้นทรัพยากรบุคคล และ 7) ด้านการมุ่งเน้นการทำงานร่วมกับหน่วยงานอื่น

ข้อเสนอแนะ

จากผลการวิจัยและการอภิปรายผลดังกล่าวมาแล้ว ผู้วิจัยจึงนำมาจัดทำข้อเสนอแนะประกอบด้วย ข้อเสนอแนะทั่วไป และข้อเสนอแนะสำหรับการวิจัยครั้งต่อไปไว้ดังนี้

ข้อเสนอแนะทั่วไป

1. ผลการวิจัยพบว่า การนำการขับเคลื่อนองค์กร ที่เป็นยุทธศาสตร์คือ การแบ่งปันความรู้ที่สำคัญในองค์กร ร่องลงมาการทำงานร่วมกับผู้อื่น และเป็นองค์กรที่มีความยืดหยุ่นและมุ่งมั่น

นวัตกรรม จึงมีข้อเสนอแนะให้คณบดีบัณฑิตวิทยาลัย และผู้บริหารที่รับผิดชอบ หรือดูแลการบริหาร บัณฑิตวิทยาลัย ควรแปลงยุทธศาสตร์สู่การปฏิบัติ เริ่มต้นจากผู้บริหารระดับสูง และเพิ่มทักษะ ความสามารถที่จะขับเคลื่อนยุทธศาสตร์สู่ภาคปฏิบัติ มีความมุ่งมั่น ท่วมเท โดยส่งเสริมให้มีความรู้ ที่ สำคัญในองค์กร ส่งเสริมการทำงานเป็นทีมร่วมกับหน่วยงานอื่น และยึดมั่นในองค์กรคือ บัณฑิตวิทยาลัย มีความยืดหยุ่น และมุ่งมั่นในการสร้างนวัตกรรมเพื่อการขับเคลื่อนบัณฑิตวิทยาลัยสู่องค์กรที่มี ชีตสมรรถนะสูงในอนาคตภายใน 2-3 ปี

2. ผลการวิจัยพบว่า ด้านการมุ่งเน้นผู้เรียน ที่กำหนดเป็นยุทธศาสตร์ ได้แก่ เร่งจัดหา แหล่งเรียนรู้ผ่านกระบวนการวิจัยและพัฒนา รองลงมาคือ การกำหนดมาตรฐานและเกณฑ์คุณภาพ ของบัณฑิตวิทยาลัย รวมทั้งกระบวนการเรียนรู้ที่ยึดผู้เรียนเป็นสำคัญ จึงมีข้อเสนอแนะสำหรับคณบดี บัณฑิตวิทยาลัย หรือผู้บริหารที่เกี่ยวข้อง และรับผิดชอบบัณฑิตวิทยาลัย ควรกำหนดเป็นแผน ดำเนินการเพื่อมุ่งเน้นผู้เรียนมีความเป็นเลิศ ตามปรัชญา และวิสัยทัศน์ของมหาวิทยาลัย ด้วยการ จัดสรรงบประมาณ หรือหาแหล่งทุน เพื่อดำเนินการวิจัยและพัฒนาเกี่ยวกับการเรียนการสอนตามอัต ลักษณ์ของท้องถิ่นที่ได้มาตรฐานและตรงตามเกณฑ์คุณภาพของบัณฑิตวิทยาลัย ที่ ส.ก.อ. กำหนด ไว้ โดยยึดความสามารถในการเรียนรู้ของผู้เรียนแต่ละคนเป็นสำคัญโดยให้ดำเนินการให้แล้วเสร็จ ภายใน 3-5 ปี

3. ผลการวิจัยพบว่า ด้านการมุ่งเน้นวัฒนธรรมองค์กรที่เป็นยุทธศาสตร์คือ สร้างค่านิยม เป็นองค์กรแห่งการเรียนรู้ รองลงมาสร้างวัฒนธรรมองค์กรที่สนับสนุนการมีส่วนร่วม และการปรับ องค์กรสู่การเปลี่ยนแปลง จึงมีข้อเสนอแนะสำหรับคณบดีบัณฑิตวิทยาลัย หรือผู้บริหารที่เกี่ยวข้อง หรือรับผิดชอบบัณฑิตวิทยาลัย โดยกำหนดเป็นกลยุทธ์หรือแผนการดำเนินงานในการสร้างและ ส่งเสริมค่านิยมให้เป็นบัณฑิตวิทยาลัยแห่งการเรียนรู้ที่ครบวงจร สร้างวัฒนธรรมที่เป็นอัตลักษณ์ เพื่อ สนับสนุนการมีส่วนร่วมของทุกภาคส่วน รวมทั้งการเตรียมความพร้อมสู่การเปลี่ยนแปลง โดยเฉพาะก็ คือสร้างวัฒนธรรม ต่อการเตรียมความพร้อมสู่ประชาคมอาเซียน ที่มีสมรรถนะหลักกับกลุ่มประชาคม อาเซียนได้อย่างมีศักยภาพ และความภาคภูมิใจภายในระยะเวลา 2 ปี คือ ภายใน พ.ศ. 2558

4. ผลการวิจัยพบว่า ด้านการพัฒนาอย่างยั่งยืนที่เป็นยุทธศาสตร์คือ สร้างความเข้าใจสู่ ความรู้ที่ชัดเจน รองลงมา พัฒนาอัตลักษณ์ของบัณฑิตวิทยาลัย และเร่งสร้างความมั่นใจในการ ปฏิบัติงานของบุคลากรบัณฑิตวิทยาลัย จึงมีข้อเสนอแนะสำหรับคณบดีบัณฑิตวิทยาลัย และผู้บริหาร ที่เกี่ยวข้อง หรือรับผิดชอบบัณฑิตวิทยาลัย โดยกำหนดเป็นแผนปฏิบัติอย่างเป็นรูปธรรมในการสร้าง ความเข้าใจเกี่ยวกับเนื้อหา บทบาท วิสัยทัศน์ ที่จะนำไปสู่ความรู้ที่ชัดเจน และมีแผนพัฒนาอัตลักษณ์ ที่โดดเด่นอย่างยั่งยืนให้กับบัณฑิตวิทยาลัย และสร้างความมั่นใจ รวมถึงขวัญและกำลังใจ ตลอดจน

ความเจริญก้าวหน้าในการปฏิบัติงาน โดยมุ่งเน้นบุคลากร มีหัวใจบริการ (Service Mind) เพื่อบัณฑิตวิทยาลัยอย่างยั่งยืนตลอดไป โดยใช้เวลาให้แล้วเสร็จภายใน 1-2 ปี

5. ผลการวิจัยพบว่า ด้านการมุ่งเน้นในการบริการทางวิชาการที่เป็นยุทธศาสตร์คือ จัดตั้งศูนย์รับบริการทางเทคโนโลยี และศูนย์การศึกษาพิเศษ รองลงมา การส่งเสริมความเชี่ยวชาญในอาชีพ และส่งเสริมระบบบริการวิชาการที่ยืดหยุ่น และต่อเนื่อง จึงมีข้อเสนอแนะสำหรับคณบดีบัณฑิตวิทยาลัย และผู้บริหารที่รับผิดชอบ หรือเกี่ยวข้อง กำหนดเป็นแผนการปฏิบัติ (Action Plan) โดยการจัดตั้งศูนย์บริการทางวิชาการ และศูนย์การศึกษาพิเศษที่เอื้อต่อการบริการแบบครบวงจร และสร้างบุคลากรให้มีความเชี่ยวชาญ แบบครบวงจรที่ให้บริการวิชาการในลักษณะที่ยืดหยุ่นอย่างต่อเนื่อง โดยมีการประเมินผล และการปรับปรุงแก้ไข เพื่อให้การบริการวิชาการเกิดการประทับใจในทุกระดับ โดยให้ดำเนินการให้แล้วเสร็จภายใน 2 ปี

6. ผลการวิจัยพบว่า ด้านการมุ่งเน้นทรัพยากรบุคคลที่เป็นยุทธศาสตร์คือ การมุ่งเน้นบุคลากรผู้การมีส่วนร่วม รองลงมา การพัฒนาสมรรถนะตามสายงาน และส่งเสริมพัฒนาคุณวุฒิเฉพาะด้าน จึงมีข้อเสนอแนะสำหรับคณบดีบัณฑิตวิทยาลัย และผู้บริหารที่รับผิดชอบ หรือผู้เกี่ยวข้อง กำหนดเป็นโครงการ (Project) เพื่อการพัฒนาบุคลากรให้มีความพร้อมต่อการบริหารจัดการบัณฑิตวิทยาลัย เพื่อการแบ่งปันในอาเซียน และในเวทีโลก โดยมุ่งเน้นให้บุคลากรทุกระดับของบัณฑิตวิทยาลัย มีส่วนร่วมในทุกขั้นตอน และมอบหมายภาระงาน (Job description) สามารถทำงาน และทุกคนเป็นส่วนหนึ่งขององค์กร ตลอดจนการพัฒนาบุคลากรให้มีสมรรถนะ ทักษะ ทักษะคิดตามสายงานที่แต่ละบุคคลรับผิดชอบ และจัดทำโครงการพัฒนาคุณวุฒิของบุคลากรให้สอดคล้องกับภาระงานของบัณฑิตวิทยาลัย เช่น ปริญญาตรี ปริญญาโท ปริญญาเอก และพัฒนาตำแหน่งวิชาการเพื่อความเจริญก้าวหน้า ความมั่นคงในอาชีพ ที่จะเป็นแสงสว่างเสริมให้ปฏิบัติงานอยู่คู่บัณฑิตวิทยาลัยตลอดไป โดยใช้เวลาในการพัฒนาบุคลากรนี้ให้ประสบความสำเร็จภายใน 5 ปี

7. ผลการวิจัยพบว่า ด้านการมุ่งเน้นการทำงานกับหน่วยงานอื่นที่เป็นยุทธศาสตร์คือ เร่งรัดสนับสนุนการสร้างความร่วมมือกับหน่วยงานภายในและภายนอกบัณฑิตวิทยาลัย รองลงมา เน้นการทำงานและการวิจัยกับท้องถิ่นอย่างต่อเนื่อง รวมทั้งการเชื่อมโยงและส่งถ่ายนวัตกรรมร่วมกับสถาบันภายนอก จึงมีข้อเสนอแนะสำหรับคณบดีบัณฑิตวิทยาลัย และผู้บริหารที่เกี่ยวข้อง กำหนดควรจัดทำแผนหลัก (Main Project) โดยขอความร่วมมือกับมหาวิทยาลัยในการจัดสรรงบประมาณ วัสดุอุปกรณ์ ในการขอความร่วมมือกับหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง ทั้งในและต่างประเทศ โดยจัดทำเป็นข้อตกลงความร่วมมือ (M.O.U.) ในการแลกเปลี่ยนบุคลากรทั้งที่เป็นคณาจารย์นักวิจัย และนักศึกษา ในทุกระดับ โดยเป็นเครือข่ายของกันและกัน โดยเชื่อมโยง ถ่ายทอดนวัตกรรมเพื่อการพัฒนาความเป็นเลิศในการศึกษาระดับบัณฑิตวิทยาลัย รวมทั้งจัดทำแผนวิจัย ปัญหาวิจัย ถามใจวิทยวิจัยของ

แต่ละท้องถิ่นอย่างต่อเนื่อง เพื่อนำผลการวิจัยไปแก้ปัญหา และพัฒนาท้องถิ่น เพื่อให้เกิดความร่วมมือระหว่างบัณฑิตวิทยาลัยกับชุมชนในท้องถิ่นที่รับผิดชอบ ตามที่รัฐบาลได้มอบภารกิจ 1 มหาวิทยาลัยราชภัฏต่อหนึ่งจังหวัด หรือ 2 จังหวัด เพื่อให้เกิดการทำงานร่วมกันระหว่างมหาวิทยาลัยกับท้องถิ่น โดยดำเนินการตามยุทธศาสตร์นี้ให้แล้วเสร็จ และมีผลลัพธ์ (Outcome) และผลกระทบ (Impact) เชิงบวกภายในระยะเวลา 2 ปี

ข้อเสนอแนะการวิจัยครั้งต่อไป

1. งานวิจัยนี้เป็นการพัฒนาการบริหารจัดการบัณฑิตวิทยาลัย ผู้องค์กรที่มีขีดสมรรถนะสูงสังกัดมหาวิทยาลัยราชภัฏ ดังนั้น เพื่อให้เกิดประโยชน์กับมหาวิทยาลัยราชภัฏ จึงควรนำแนวทางการพัฒนาองค์กรให้มีขีดสมรรถนะสูง ให้สอดคล้องกับทั้งมหาวิทยาลัยราชภัฏ ควรศึกษาเชื่อมโยงทุกองค์กร
2. งานวิจัยนี้มีข้อค้นพบที่สำคัญของตัวแปรตาม ทำให้ยุทธศาสตร์การบริหารไม่สามารถเจาะลึกไปที่ตัวแปรใดตัวหนึ่ง จึงควรศึกษาเฉพาะด้าน เช่น ด้านวัฒนธรรมองค์กร หรือเกี่ยวกับผู้นำโดยเฉพาะ
3. แนวคิดจากการวิจัยครั้งนี้ สามารถนำไปใช้พัฒนายุทธศาสตร์สำหรับมหาวิทยาลัยอื่นได้ตามอัตลักษณ์ของแต่ละมหาวิทยาลัย
4. ควรทำการวิจัยโดยใช้เทคนิควิธีวิจัยอื่นๆ เช่น การวิจัยเชิงปฏิบัติการ หรือการวิจัยเพื่อการพัฒนาท้องถิ่น ตามอัตลักษณ์ของมหาวิทยาลัยราชภัฏ