

สารบัญ

บทที่

หน้า

1	บทนำ.....	1
	ความเป็นมาและความสำคัญของปัญหา.....	1
	คำถามการวิจัย.....	6
	ความมุ่งหมายของการวิจัย.....	7
	ขอบเขตของการวิจัย.....	7
	นิยามศัพท์เฉพาะ.....	8
	ประโยชน์ที่คาดว่าจะได้รับ.....	9
	กรอบแนวคิดในการวิจัย.....	10
2	เอกสารและงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง.....	11
	การจัดการศึกษา.....	12
	การบริหารจัดการ.....	44
	แนวคิดทฤษฎีที่เกี่ยวข้อง.....	57
	มหาวิทยาลัยราชภัฏ.....	155
	งานวิจัยที่เกี่ยวข้อง.....	157
3	วิธีดำเนินการวิจัย.....	174
	การกำหนดกลุ่มเป้าหมาย.....	174
	การสร้างเครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย.....	175
	การเก็บรวบรวมข้อมูล.....	178
	การจัดกระทำและการวิเคราะห์ข้อมูล.....	179

สารบัญ (ต่อ)

บทที่

หน้า

4 ผลการวิเคราะห์ข้อมูล.....	181
ตอนที่ 1 สภาพการดำเนินงานการบริหารจัดการของบัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยราชภัฏ.....	182
ตอนที่ 2 ความคิดเห็นเกี่ยวกับการบริหารจัดการบัณฑิตวิทยาลัย	
ตอนที่ 3 ประเมินผลระดับความคิดเห็นระดับบัณฑิตวิทยาลัยสังกัดมหาวิทยาลัย ราชภัฏ.....	182
ตอนที่ 4 ผลการยืนยันคำตอบของผู้เชี่ยวชาญ.....	195
ตอนที่ 5 ผลการตรวจสอบค่าดัชนีความสอดคล้องเกี่ยวกับวิสัยทัศน์ของ สมรรถนะหลักทั้ง 7 ด้าน.....	202
ตอนที่ 6 การกำหนดยุทธศาสตร์พัฒนาการบริหารจัดการบัณฑิตวิทยาลัย สู่องค์กรที่มีขีดสมรรถนะสูง.....	211
5 สรุปอภิปรายผลและข้อเสนอแนะ.....	215
สรุปผลการวิจัย.....	215
อภิปรายผลการวิจัย.....	217
ข้อเสนอแนะ.....	218
บรรณานุกรม.....	222
ภาคผนวก.....	236
ประวัติย่อผู้วิจัย.....	293

บัญชีตาราง

ตาราง

หน้า

1	สถานภาพผู้เชี่ยวชาญที่ตอบแบบสอบถาม.....	182
2	ความคิดเห็นของผู้เชี่ยวชาญต่อการบริหารจัดการของบัณฑิตวิทยาลัย ด้านการขับเคลื่อนองค์กร.....	183
3	ความคิดเห็นของผู้เชี่ยวชาญต่อการบริหารจัดการของบัณฑิตวิทยาลัย ด้านการมุ่งเน้นผู้เรียน.....	184
4	ความคิดเห็นของผู้เชี่ยวชาญต่อการบริหารจัดการของบัณฑิตวิทยาลัย ด้านวัฒนธรรมองค์กร.....	186
5	ความคิดเห็นของผู้เชี่ยวชาญต่อการบริหารจัดการของบัณฑิตวิทยาลัย ด้านการพัฒนาอย่างยั่งยืน.....	188
6	ความคิดเห็นของผู้เชี่ยวชาญต่อการบริหารจัดการของบัณฑิตวิทยาลัย ด้านการบริการทางวิชาการ.....	190
7	ความคิดเห็นของผู้เชี่ยวชาญต่อการบริหารจัดการของบัณฑิตวิทยาลัย ด้านการมุ่งเน้นทรัพยากรบุคคล.....	192
8	ความคิดเห็นของผู้เชี่ยวชาญต่อการบริหารจัดการของบัณฑิตวิทยาลัย ด้านการทำงานร่วมกับหน่วยงานอื่น.....	194
9	ความคิดเห็นครั้งแรกของผู้เชี่ยวชาญที่สามารถพัฒนาการบริหารจัดการไปสู่ องค์กรที่มีขีดสมรรถนะสูงสำหรับผู้บริหารบัณฑิตวิทยาลัยมหาวิทยาลัยราชภัฏ ด้านการนำการขับเคลื่อนองค์กร.....	196
10	ความคิดเห็นครั้งแรกของผู้เชี่ยวชาญที่สามารถพัฒนาการบริหารจัดการไปสู่ องค์กรที่มีขีดสมรรถนะสูงสำหรับผู้บริหารบัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยราชภัฏ ด้านการการมุ่งเน้นผู้เรียน.....	197
11	ความคิดเห็นครั้งแรกของผู้เชี่ยวชาญที่สามารถพัฒนาการบริหารจัดการไปสู่ องค์กรที่มีขีดสมรรถนะสูงสำหรับผู้บริหารบัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยราชภัฏ ด้านวัฒนธรรมองค์กร.....	198

บัญชีตาราง (ต่อ)

ตาราง

หน้า

12	ความคิดเห็นครั้งแรกของผู้เชี่ยวชาญที่สามารถพัฒนาการบริหารจัดการไปสู่ องค์กรที่มีขีดสมรรถนะสูงสำหรับผู้บริหารบัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยราชภัฏ ด้านการพัฒนาอย่างยั่งยืน.....	199
13	ความคิดเห็นครั้งแรกของผู้เชี่ยวชาญที่สามารถพัฒนาการบริหารจัดการไปสู่ องค์กรที่มีขีดสมรรถนะสูงสำหรับผู้บริหารบัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยราชภัฏ ด้านการบริการทางวิชาการ.....	200
14	ความคิดเห็นครั้งแรกของผู้เชี่ยวชาญที่สามารถพัฒนาการบริหารจัดการไปสู่ องค์กรที่มีขีดสมรรถนะสูงสำหรับผู้บริหารบัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยราชภัฏ ด้านการมุ่งเน้นทรัพยากรบุคคล.....	201
15	ความคิดเห็นครั้งแรกของผู้เชี่ยวชาญที่สามารถพัฒนาการบริหารจัดการไปสู่ องค์กรที่มีขีดสมรรถนะสูงสำหรับผู้บริหารบัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยราชภัฏ ด้านการมุ่งเน้นการทำงานกับหน่วยงานอื่น.....	202
16	ความคิดเห็นครั้งที่สองของผู้เชี่ยวชาญที่สามารถพัฒนาการบริหารจัดการไปสู่ องค์กรที่มีขีดสมรรถนะสูงสำหรับผู้บริหารบัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยราชภัฏ ด้านการนำการขับเคลื่อนองค์กร.....	203
17	ความคิดเห็นครั้งที่สองของผู้เชี่ยวชาญที่สามารถพัฒนาการบริหารจัดการไปสู่ องค์กรที่มีขีดสมรรถนะสูงสำหรับผู้บริหารบัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยราชภัฏ ด้านการการมุ่งเน้นผู้เรียน.....	204
18	ความคิดเห็นครั้งที่สองของผู้เชี่ยวชาญที่สามารถพัฒนาการบริหารจัดการไปสู่ องค์กรที่มีขีดสมรรถนะสูงสำหรับผู้บริหารบัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยราชภัฏ ด้านวัฒนธรรมองค์กร.....	205
19	ความคิดเห็นครั้งที่สองของผู้เชี่ยวชาญที่สามารถพัฒนาการบริหารจัดการไปสู่ องค์กรที่มีขีดสมรรถนะสูงสำหรับผู้บริหารบัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยราชภัฏ ด้านการพัฒนาอย่างยั่งยืน.....	206

บัญชีตาราง (ต่อ)

ตาราง

หน้า

20	ความคิดเห็นครั้งที่สองของผู้เชี่ยวชาญที่สามารถพัฒนาการบริหารจัดการไปสู่องค์กรที่มีขีดสมรรถนะสูงสำหรับผู้บริหารบัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยราชภัฏ ด้านการบริการทางวิชาการ.....	206
21	ความคิดเห็นครั้งที่สองของผู้เชี่ยวชาญที่สามารถพัฒนาการบริหารจัดการไปสู่องค์กรที่มีขีดสมรรถนะสูงสำหรับผู้บริหารบัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยราชภัฏ ด้านการมุ่งเน้นทรัพยากรบุคคล.....	207
22	ความคิดเห็นครั้งที่สองของผู้เชี่ยวชาญที่สามารถพัฒนาการบริหารจัดการไปสู่องค์กรที่มีขีดสมรรถนะสูงสำหรับผู้บริหารบัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยราชภัฏ ด้านการมุ่งเน้นการทำงานกับหน่วยงานอื่น.....	208
23	ผลการวิเคราะห์ค่าดัชนีความสอดคล้องระหว่างข้อคำถามกับวัตถุประสงค์ โครงการวิจัย (IOC).....	209

บัญชีภาพประกอบ

ภาพประกอบ

หน้า

1 กรอบแนวคิดการวิจัย.....	10
2 วงจร PDCA กับการปรับปรุงอย่างต่อเนื่อง.....	53
3 วงจรภาพ ตามแนวคิดของเดมมิง.....	55
4 การบริหารงานวิชาการ.....	82
5 เกณฑ์คุณภาพการบริหารจัดการภาครัฐ.....	91
6 SCORES Model.....	117
7 ผลลัพธ์ของการปฏิบัติงานทำให้เกิดประโยชน์สุขแก่ประชาชน.....	122
8 ตัวขับเคลื่อนขีดสมรรถนะขององค์กรภาครัฐ.....	125
9 ขั้นตอนการออกแบบองค์การสมรรถนะสูงของภาครัฐ.....	126
10 การบริหารยุทธศาสตร์ (Strategic Management).....	128
11 องค์ประกอบที่สำคัญในการบริหารยุทธศาสตร์.....	129
12 แสดงรูปแบบการบริหารงานเปรียบเทียบระหว่างองค์การแบบเก่าและ แบบใหม่.....	145
13 แบบจำลองกระบวนการกระตุ้นและรวบรวมความคิด.....	148
14 ยุทธศาสตร์การพัฒนากิจการบริหารจัดการบัณฑิตวิทยาลัยสู่องค์กร ที่มีสมรรถนะสูงโดยเทคนิคการวิจัยแบบเดลฟาย.....	176
15 รูปแบบยุทธศาสตร์การพัฒนากิจการบัณฑิตวิทยาลัยสู่องค์กรที่มีขีดสมรรถนะสูง สังกัดมหาวิทยาลัยราชภัฏ.....	214