

สุวัฒน์ อัจฉริยนนท์. (2556). ยุทธศาสตร์การพัฒนาการบริหารจัดการไปสู่องค์กรที่มีขีดสมรรถนะสูง สำหรับบัณฑิตวิทยาลัย สังกัดมหาวิทยาลัยราชภัฏ. กรุงเทพฯ: บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยนอร์ทกรุงเทพ. อาจารย์ที่ปรึกษาวิทยานิพนธ์: รองศาสตราจารย์ ดร.เสาวณีย์ ลีขาบัณฑิต และผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.ปัญญา ธีระวิทย์เลิศ.

การวิจัยเรื่องนี้มีความมุ่งหมายเพื่อ 1) ศึกษาการบริหารจัดการของบัณฑิตวิทยาลัย สังกัดมหาวิทยาลัยราชภัฏในปัจจุบัน และวิเคราะห์สังเคราะห์ความเป็นไปได้ ปัญหาอุปสรรค และข้อจำกัดของการพัฒนาการบริหารจัดการ จุดเด่น/ความภาคภูมิใจ จุดอ่อน/สิ่งที่ควรปรับปรุง สภาพการจัดการในปัจจุบัน แนวทางการพัฒนาและความคาดหวังในอนาคต และ 2) ศึกษายุทธศาสตร์การพัฒนาการบริหารจัดการองค์กรที่มีขีดสมรรถนะสูงสำหรับบัณฑิตวิทยาลัย สังกัดมหาวิทยาลัยราชภัฏ เป็นการใช้เทคนิคการวิจัยแบบเดลฟาย (Delphi Technique) ที่ได้ทำการเลือกผู้เชี่ยวชาญที่เป็นคนดีบัณฑิตวิทยาลัย ซึ่งเป็นผู้บริหารที่มีส่วนเกี่ยวข้องและรับผิดชอบ และ/หรือเคยเป็นคนดีบัณฑิตวิทยาลัยที่ประสบผลสำเร็จในการบริหารบัณฑิตวิทยาลัยมาแล้ว จำนวน 36 คน โดยใช้แบบสอบถามรวม 3 รอบ คือ รอบที่ 1 สอบถามความคิดเห็นที่มุ่งเน้นไปในอนาคตอย่างเสรี แล้วนำข้อมูลมาจัดทำเป็นแบบสอบถาม แบบปิด ในรอบที่ 2 เพื่อให้ผู้เชี่ยวชาญประมาณค่าเป็น 5 ระดับ แล้วนำข้อมูลมาจัดทำใช้ในการดำเนินการในรอบที่ 3 เพื่อให้ผู้เชี่ยวชาญทั้ง 36 ท่าน ยืนยันคำตอบ จากนั้นให้ผู้เชี่ยวชาญจำนวน 5 คน ประเมินดัชนีความสอดคล้อง (IOC) แล้วนำมากำหนดเป็นยุทธศาสตร์การพัฒนาการบริหารจัดการไปสู่องค์กรที่มีขีดสมรรถนะสูงสำหรับบัณฑิตวิทยาลัย สังกัดมหาวิทยาลัยราชภัฏ วิเคราะห์ข้อมูลเชิงเนื้อหา ส่วนสถิติที่ใช้ ได้แก่ ความถี่, ร้อยละ, มัชยฐาน, ฐานนิยม, และค่าพิสัยระหว่างควอไทล์

ผลการวิจัยพบว่า การพัฒนาการบริหารจัดการบัณฑิตวิทยาลัย สังกัดมหาวิทยาลัยราชภัฏสู่องค์กรที่มีขีดสมรรถนะสูง จะต้องกำหนดเป็นยุทธศาสตร์ที่มีสมรรถนะหลัก (Core Competency) 7 ด้าน ได้แก่ 1) ด้านมุ่งเน้นการขับเคลื่อนองค์กร 2) ด้านการมุ่งเน้นผู้เรียน 3) ด้านการมุ่งเน้นวัฒนธรรมองค์กร 4) ด้านการมุ่งเน้นการพัฒนาอย่างยั่งยืน 5) ด้านการมุ่งเน้นการบริการทางวิชาการ 6) ด้านการมุ่งเน้นทรัพยากรบุคคล และ 7) ด้านการมุ่งเน้นการทำงานร่วมกับหน่วยงานอื่น โดยในยุทธศาสตร์แต่ละด้าน ได้กำหนดประเด็นในการพัฒนาการบริหารจัดการอย่างเป็นระบบและต่อเนื่องตามอัตลักษณ์ของแต่ละมหาวิทยาลัย โดยกำหนดการนำยุทธศาสตร์ไปสู่ภาคปฏิบัติเป็น 3 ระยะ คือ ระยะสั้น ระยะกลาง และระยะยาว

คำสำคัญ: ยุทธศาสตร์การบริหารจัดการ, ขีดสมรรถนะสูง, บัณฑิตวิทยาลัย

Suwat Ujchariyanon. (2013). Strategy of Development Forward to a High Performance Organization for Rajabhat University's Graduate School. Graduate School, North Bangkok University. Advisor Committee: Associate Professor Dr. Sowwanee Sikkhabandit and Assistant Professor Dr. Panya Theerawitthayalert.

This research aimed to 1) study the current management of the Graduate Schools under Rajabhat Universities, analyze and synthesize the possibilities, problems, limitations of the management development, strength or pride, weakness or areas for improvement, current conditions, guidelines for development and future expectations, and 2) study the strategic management development forward to a high performance organization for Rajabhat University's graduate school. The Delphi technique was employed for this study. Thirty - six experts consisted of present deans, executives in charge of the graduate school and former deans. A set of questionnaires was used as a research tool. The questionnaires were distributed three times to the experts; firstly, finding their opinions regarding the management of the graduate school; secondly, making a set of 5 – rating scale questionnaires for the experts to answer; and thirdly, investigating the experts' confirmation. The collected data were evaluated by 5 experts to find out the item objective congruence index (IOC) and the strategy of development forward to a high performance organization for Rajabhat University's Graduate School were defined. The statistics used to analyze the obtained data were frequencies, percentages, medians, modes, and ranges between the Quartiles.

The research results showed that there were 7 strategic focus core competency to manage Rajabhat University's graduate school forward to a high performance organization which included 1) organization mobilization, 2) learners, 3) organization culture, 4) sustainable development, 5) academic services, 6) human resources, and 7) working collaboratively with other sections. Moreover, in each aspect of the strategic focus core competency, the development issues were determined systematically and continuously according to each university's identity and implemented into 3 terms of operation; short, medium and long terms.

Keywords: Strategy of Development, High Performance Organization, Graduate School