

บทที่ 5

สรุปอภิปรายผลการศึกษาและข้อเสนอแนะ

5.1 สรุปผลการดำเนินงาน

การจัดทำสารนิพนธ์ครั้งนี้ได้ทำการพัฒนาระบบสารสนเทศเชิงสถิติ กรณีศึกษาระบบผู้ประกันตน สำนักงานประกันสังคมโดยระบบที่พัฒนามีการทดลองใช้งานในหน่วยงานสำนักงานประกันสังคม เพื่อให้เหมาะสมแก่การใช้งาน ผู้พัฒนาได้ทำการออกแบบให้ผู้ใช้งานสามารถเรียนรู้และใช้งานระบบง่ายที่สุดตามความต้องการของผู้ใช้ โดยสรุปผลการดำเนินงานดังนี้

5.1.1 สามารถอำนวยความสะดวกให้ผู้บริหารเรียกดูข้อมูลสถิติด้านสิทธิประโยชน์ ข้อมูลเงินสมทบ ข้อมูลจำนวนผู้ประกันตน โดยผ่าน (Web Browser) พร้อมทั้งสามารถเลือกรูปแบบการแสดงผลลัพธ์ของข้อมูลสถิติได้ 3 รูปแบบ คือ รูปแบบแผนที่, รูปแบบตารางและรูปของกราฟได้อย่างถูกต้อง

5.1.2 สำนักงานประกันสังคมได้รับประโยชน์จาก (Web Application) นี้โดยลดค่าใช้จ่ายในการสั่งซื้อกระดาษลงได้

5.1.3 สามารถเป็นต้นแบบสำหรับการพัฒนาระบบสารสนเทศเชิงสถิติเพื่องานบริหาร สำหรับองค์กรที่มีลักษณะงานใกล้เคียงกัน

5.2 ปัญหาที่พบในการดำเนินงาน

ผลการพัฒนาระบบพบปัญหา อันประกอบด้วยข้อจำกัดของเครื่องคอมพิวเตอร์ที่บางเครื่องไม่ได้ติดตั้งโปรแกรม (Flash player) เพื่อรองรับการแสดงผลของแผนที่ อีกทั้งเวอร์ชันของ (Web Browser) บางชนิด เช่น Mozilla Firefox เป็นต้น ที่ไม่สามารถแสดงข้อมูลแผนที่เป็น Flash ได้และข้อจำกัดของข้อมูลแผนที่ประเทศไทยที่นำมาใช้นั้นนำมาจาก (Fusion Charts) ซึ่งเป็นเครื่องมือช่วยสร้างแผนที่เพื่อแสดงผลบนเว็บเพจ มีลักษณะเป็น Flash และเป็นโปรแกรมลักษณะ (open source) การออกแบบและพัฒนาระบบงานจึงต้องคำนึง และกำหนดขอบเขตการทำงานของระบบให้สามารถรองรับการข้อจำกัด ดังต่อไปนี้ได้

5.2.1 ข้อจำกัดในด้านเครื่องคอมพิวเตอร์ที่ไม่ได้ติดตั้งโปรแกรม Flash player

เนื่องจากการเข้าใช้ระบบสารสนเทศเชิงสถิติเพื่องานบริหารนั้น มีความจำเป็นต้องอาศัยการทำงานของโปรแกรม Flash player ในการแสดงข้อมูลสถิติในรูปแบบของแผนที่และกราฟ ซึ่งเครื่องคอมพิวเตอร์ของสำนักงานประกันสังคมมีบางเครื่องไม่มีการติดตั้งโปรแกรม Flash player ส่งผลให้ผู้ใช้งานเข้าใช้งานได้เฉพาะเครื่องคอมพิวเตอร์ที่มีการติดตั้ง Flash Player แล้วเท่านั้น ผู้พัฒนาได้สร้างลิงค์ในการดาวน์โหลด Flash Player สำหรับเรื่องที่ไม่ติดตั้งโปรแกรมเพื่ออำนวยความสะดวกในการติดตั้งโปรแกรมดังกล่าว

5.2.2 ข้อจำกัดในด้าน (Web Browser) เนื่องจากเวอร์ชันของ (Web Browser) บางชนิดนั้นไม่ผลกระทบต่อการแสดงข้อมูลที่เป็น Flash เช่น Mozilla Firefox แต่เนื่องจากสำนักงานประกันสังคมใช้ (Web Browser) เป็น Chrome เป็นหลัก และมีกลุ่มงานที่รับผิดชอบการอัปเดตเวอร์ชันของ (Web Browser) เป็นประจำ จึงไม่มีปัญหาในการเรียกดูข้อมูลสถิติที่เป็น Flash

5.3 ข้อเสนอแนะ

5.3.1 สามารถนำแนวทางของระบบที่ได้พัฒนาขึ้นนี้ไปต่อยอดในระบบการทำงานที่มีลักษณะคล้ายๆ กันได้ เช่น ระบบที่เรียกดูข้อมูลสถิติผ่าน (Web Browser) โดยมีการแสดงผลในรูปแบบของแผนที่ และกราฟ เป็นต้น

5.3.2 ส่วนของระบบควรเพิ่มเงื่อนไขการเปรียบเทียบข้อมูลรวมทั้งปรับปรุงภาพให้สื่อความหมายให้ชัดเจนยิ่งขึ้น ส่วนส่งออกของรายงานในรูปแบบต่างๆ เช่น ไฟล์ PDF เป็นต้น และจัดหาบุคลากรผู้มีความเชี่ยวชาญในด้านการเขียน (script Flash) โดยตรง เพื่อสามารถพัฒนาฟังก์ชันเฉพาะส่วนที่เป็นแผนที่ประเทศให้เป็นปัจจุบัน