

บทที่ 1

บทนำ

1.1 ที่มาและความสำคัญของงาน

ระบบสารสนเทศเพื่อการจัดการ (Management Information System) หรือเรียกว่า MIS เป็นระบบที่เกี่ยวข้องระหว่าง คน กับ เทคโนโลยี ด้านข่าวสารข้อมูล ซึ่งประกอบด้วย กระบวนการรวบรวมข้อมูล เพื่อให้ได้ สารสนเทศ ที่เป็นประโยชน์ต่อ การปฏิบัติงาน การบริหาร การตัดสินใจ ภายในองค์กร รวมไปถึงการให้ความสำคัญเรื่องของปฏิสัมพันธ์ระหว่างคนซึ่งเป็นผู้ใช้และคอมพิวเตอร์ (Human-Computer Interaction) หรือเรียกว่า HCI เป็นการศึกษาและวิเคราะห์ เกี่ยวกับปฏิสัมพันธ์ ระหว่างอุปกรณ์คอมพิวเตอร์ หรือระบบคอมพิวเตอร์ กับผู้ใช้งาน เพื่อตอบโต้ว่าทำอย่างไรจึงจะทำให้ระบบคอมพิวเตอร์ ใช้งานง่าย มีประสิทธิภาพ และประสิทธิผล มากยิ่งขึ้น

ในปัจจุบันการจัดทำข้อมูลสถิติของสำนักงานประกันสังคมนั้นเจ้าหน้าที่จะเป็นผู้รวบรวมข้อมูลและทำหน้าที่จัดการข้อมูลต่างๆ ให้เป็นข้อมูลสถิติ ซึ่งจัดเก็บโดยโปรแกรม Microsoft Excel และพิมพ์เป็นเอกสารสำหรับผู้บริหาร กรณีในส่วนงานอื่นๆ ที่มีการดูแลข้อมูลสถิตินั้นต้องทำหนังสือแจ้งหัวข้อที่ต้องการข้อมูลสถิติและวัตถุประสงค์ของการใช้ข้อมูล เพื่อให้เจ้าหน้าที่ได้รวบรวมข้อมูลในส่วนที่เกี่ยวข้องได้ครบถ้วน เนื่องจากข้อมูลสถิติของสำนักงานประกันสังคมนั้นมีที่มาของข้อมูลหลายส่วนงาน รวมไปถึงข้อมูลมีปริมาณมาก หากต้องพิมพ์อยู่ในรูปแบบของกระดาษ ทำให้เกิดความยุ่งยากในการเรียกดูข้อมูลสถิติและการจัดเก็บเอกสารข้อมูลของผู้ที่ต้องการดูข้อมูลสถิติเป็นการสิ้นเปลืองทรัพยากรกระดาษที่มีปริมาณมากขึ้น

เพื่อให้การนำเสนอข้อมูลแก่ผู้ต้องการดูข้อมูลสถิติของประกันสังคมเป็นไปในรูปแบบที่เอื้ออำนวยต่อการวิเคราะห์และตัดสินใจมากขึ้น สารนิพนธ์ฉบับนี้จึงมุ่งพัฒนาระบบสารสนเทศเชิงสถิติ โดยใช้ข้อมูลผู้ประกันตนเป็นกรณีศึกษา โดยระบบที่จัดทำขึ้นอยู่ในรูปแบบของ (Web Application) ที่นำระบบสารสนเทศเข้ามาช่วยระบบงานในองค์กร โดยการจัดเก็บ และรวบรวมข้อมูลสถิติเกี่ยวกับสิทธิประโยชน์ในการแสดงเป็นข้อมูลรูปแบบของกราฟวงกลมและกราฟเชิงเส้น ข้อมูลส่วนนี้ช่วยทำให้ผู้ใช้ระบบได้เห็นภาพรวมของการจ่ายเงินให้กับผู้ประกันตนต่างๆ ในระดับประเทศ และข้อมูลระดับจังหวัดแจกแจงรายเดือน รวมถึงระบบยังสามารถช่วยให้ผู้ใช้ระบบสามารถดูแนวโน้มของจำนวนเงินที่จ่ายสิทธิประโยชน์ให้กับผู้ประกันตนในปีต่อๆ ไปได้อีกด้วย ทั้งนี้ข้อมูลดังกล่าวจะถูกนำไปใช้ในการจัดสรรงบประมาณเพื่อให้รองรับกับจำนวนเงิน

ที่ต้องจ่ายเป็นสิทธิประโยชน์ให้กับผู้ประกันตนของแต่ละปี นอกจากนี้ระบบยังสามารถให้ผู้ใช้ระดับผู้บริหารหรือผู้ต้องการเรียกดูข้อมูลสถิติเกี่ยวกับปัญหาการว่างงาน ทำให้เห็นความแตกต่างของจำนวนผู้ประกันตนที่กำลังประสบปัญหาการว่างงานของแต่ละจังหวัดทั่วประเทศ และสามารถนำข้อมูลเหล่านี้มาเพื่อประกอบการวางแผนเพื่อแก้ไขปัญหาแรงงานระดับประเทศต่อไป

การใช้ระบบสารสนเทศเข้ามาสนับสนุนงานนั้น ทำให้ผู้ใช้ระบบสามารถเรียกใช้ข้อมูลที่เป็นโครงสร้างได้ตามเวลาที่ต้องการ ช่วยในการจัดเก็บข้อมูลที่มีขนาดใหญ่ หรือมีปริมาณมากและช่วยทำให้การเข้าถึงข้อมูลเหล่านั้นมีความรวดเร็วด้วย อีกทั้งสามารถจำกัดการใช้งานของบุคคลเฉพาะผู้ที่เกี่ยวข้องเท่านั้น

1.2 วัตถุประสงค์ของการพัฒนาระบบ

โครงการนี้มุ่งศึกษาการผสมผสานระหว่างพฤติกรรมทางสังคม เข้ากับความรู้ทางด้านเทคนิคโดยมีวัตถุประสงค์ในการหลีกเลี่ยงการใช้ความรู้ทางด้านเทคโนโลยีเพียงอย่างเดียวเป็นการหมายความว่าเทคโนโลยีต้องได้รับการเปลี่ยนแปลงและได้รับการออกแบบไปในทางที่เหมาะสมกับความต้องการขององค์กร เป็นการนำระบบสารสนเทศเพื่อการจัดการ (Management Information System) หรือ MIS มาใช้ในองค์กรโดยใช้ระบบผู้ประกันตน สำนักงานประกันสังคมเป็นกรณีศึกษา โดยมุ่งพัฒนาระบบเพื่อตอบสนองต่อวัตถุประสงค์ดังต่อไปนี้

1. เพื่อพัฒนาระบบให้ผู้ต้องการดูข้อมูลสถิติของสำนักงานประกันสังคมสามารถเรียกดูข้อมูลสถิติได้ โดยข้อมูลสถิตินั้นประกอบด้วยข้อมูลสถิติด้านสิทธิประโยชน์ ด้านข้อมูลเงินสมทบ และด้านข้อมูลจำนวนผู้ประกันตนในส่วนของการแสดงข้อมูลสถิติสามารถดูในรูปแบบภาพรวมระดับและระดับจังหวัดได้ง่าย สามารถใช้งานได้ทุกที่ ที่สามารถเชื่อมต่ออินเทอร์เน็ตได้
2. เพื่อนำเสนอข้อมูลสถิติบน (Web Browser) โดยแสดงข้อมูลสถิติเป็นข้อมูลในลักษณะของกราฟซึ่งแสดงออกเป็นกราฟในรูปแบบต่างๆ ได้
3. เพื่ออำนวยความสะดวกให้กับหน่วยงานหรือองค์กรที่เกี่ยวข้องกับข้อมูลสถิติของประกันสังคม
4. ประเมินความพึงพอใจระบบสารสนเทศเพื่อหาแนวทางการพัฒนาระบบในครั้งต่อไป

1.3 ประโยชน์และผลที่คาดว่าจะได้รับ

1. เพื่อเป็นพื้นฐานสำหรับการพัฒนาระบบสารสนเทศอื่นที่ต้องใช้ข้อมูลเชิงสถิติที่ให้ความสำคัญของผู้ใช้เป็นหลัก
2. เพื่อนำผลการประเมินใช้ในการพัฒนาระบบสารสนเทศเชิงสถิติให้ดีขึ้นในครั้งต่อไป

1.4 ขอบเขตของระบบ

ดำเนินการของโครงการระบบสารสนเทศเชิงสถิติ กรณีศึกษาข้อมูลผู้ประกันตน สำนักงานประกันสังคมให้ครอบคลุม ตั้งแต่การศึกษารูปแบบการทำงานและความต้องการของผู้ใช้ เพื่อพัฒนา Web Application โดยระบบที่พัฒนาขึ้นประกอบด้วยระบบย่อยต่างๆ ดังต่อไปนี้

1.4.1 ระบบ มีการ (Login) เพื่อระบุตัวตนของผู้ใช้แต่ละคน สำหรับการตรวจสอบสิทธิ การเข้าถึงข้อมูล

1.4.2 ระบบสารสนเทศเชิงสถิติ ประกอบไปด้วยข้อมูลสถิติซึ่งมีรายละเอียดต่อไปนี้

1. เลือกดูข้อมูลสถิติเงินสมทบ
2. เลือกดูข้อมูลสถิติจำนวนผู้ประกันตน
3. เลือกดูข้อมูลสถิติสิทธิประโยชน์ทดแทนกรณีเจ็บป่วย
4. เลือกดูข้อมูลสถิติสิทธิประโยชน์ทดแทนกรณีทุพพลภาพ
5. เลือกดูข้อมูลสถิติสิทธิประโยชน์ทดแทนกรณีตาย
6. เลือกดูข้อมูลสถิติสิทธิประโยชน์ทดแทนกรณีคลอดบุตร
7. เลือกดูข้อมูลสถิติสิทธิประโยชน์ทดแทนกรณีสงเคราะห์บุตร
8. เลือกดูข้อมูลสถิติสิทธิประโยชน์ทดแทนกรณีว่างงาน
9. เลือกดูข้อมูลสถิติสิทธิประโยชน์ทดแทนกรณีชราภาพ

1.4.3 โครงการนี้ได้ทำการพัฒนาระบบ Web Application ให้รองรับการเข้าใช้ระบบ ผ่าน Browser ต่างๆ อาทิเช่น Chrome Browser, Internet Explorer version 10 Browser เป็นต้น

1.4.4 การประเมินผลของระบบนั้น เป็นการประเมินผล โดยประเมินความง่ายต่อการ ใช้งานระบบ แบ่งผู้ตอบแบบสอบถามตามระดับผู้ใช้งาน เพื่อเป็นแนวทางในการพัฒนาระบบในครั้งต่อไป

1.5 นิยามศัพท์

ในสารนิพนธ์ฉบับนี้ได้ใช้นิยามศัพท์ที่ใช้ในการวิจัยไว้ ดังนี้

สำนักงานประกันสังคม (SSO: Social Security Office) หมายถึง หน่วยงานของรัฐ มีฐานะเทียบเท่ากรม สังกัดกระทรวงแรงงาน ที่มีหน้าที่ดูแลเรื่องสวัสดิการการประกันสังคม

ผู้ประกันตน (Insured) หมายถึง ผู้ซึ่งจ่ายเงินสมทบอันก่อให้เกิดสิทธิได้รับประโยชน์ ทดแทนตามพระราชบัญญัติประกันสังคม พ.ศ. ๒๕๓๓ ประกาศในราชกิจจานุเบกษาฉบับ กฤษฎีกา เล่ม ๑๐๗ ตอนที่ ๑๖๑ ลงวันที่ ๑ กันยายน พ.ศ. ๒๕๓๓