

สารบัญ

	หน้า
บทคัดย่อภาษาไทย.....	๗
บทคัดย่อภาษาอังกฤษ.....	๘
กิตติกรรมประกาศ.....	๙
สารบัญ.....	๗
สารบัญตาราง.....	๙
สารบัญภาพ.....	๑๑
บทที่	
1 บทนำ.....	1
1.1 ที่มาและความสำคัญของงาน.....	1
1.2 วัตถุประสงค์ของการศึกษา.....	2
1.3 ประโยชน์และผลที่คาดว่าจะได้รับ.....	2
1.4 ขอบเขตการศึกษา.....	3
1.5 นิยามศัพท์.....	3
2 วรรณกรรมและงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง.....	4
2.1 ความรู้ทั่วไปเกี่ยวกับระบบงานประกันสังคม.....	4
2.2 ศึกษากระบวนการจัดการข้อมูลสถิติของสำนักงานประกันสังคมสำนักงาน.....	5
2.3 หลักการและทฤษฎีของManagement Information Systems (MIS).....	8
2.4 รูปแบบการแสดงผลทางสถิติ.....	9
2.5 งานวิจัยที่เกี่ยวข้อง.....	10
3 วิธีการดำเนินการและเครื่องมือ.....	13
3.1 ศึกษาปัญหาและความต้องการของระบบ.....	13
3.2 การออกแบบระบบ.....	15
3.3 การพัฒนาระบบ.....	20
4 ผลการดำเนินงาน.....	21
4.1 ผลการออกแบบและพัฒนาระบบ.....	21
4.2 ผลการประเมินความพึงพอใจ.....	39

สารบัญ(ต่อ)

บทที่	หน้า
5 สรุปอภิปรายผลการศึกษาและข้อเสนอแนะ.....	47
5.1 สรุปผลและวิจารณ์.....	47
5.2 ปัญหาและอุปสรรค.....	47
5.3 ข้อเสนอแนะ.....	48
บรรณานุกรม.....	49
ภาคผนวก	
ก การออกแบบตารางฐานข้อมูล	53
ข Use Case Descriptions.....	59
ค ผังแสดงกิจกรรมที่เกิดขึ้นของกิจกรรม.....	70
ง การออกแบบส่วนประสานงานผู้ใช้ (Graphical User Interface)	77
จ ตัวอย่างแบบสอบถาม.....	85
ประวัติผู้เขียน.....	92

สารบัญตาราง

ตารางที่	หน้า
2.1 คุณลักษณะความสามารถของระบบสารสนเทศ.....	9
3.1 ระยะเวลาในการดำเนินการพัฒนาระบบ.....	20
4.1 คำอธิบายผู้ที่เกี่ยวข้องกับระบบ (Actor Descriptions).....	22
4.2 การทำงานของระบบ(Use Case Descriptions).....	23
4.3 แสดงข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม.....	39
4.4 แสดงข้อมูลความต้องการคู่มือสถิติของสำนักงานประกันสังคม.....	41
4.5 แสดงเกณฑ์การกำหนดระดับความเหมาะสมต่อระบบ.....	42
4.6 ผลความเหมาะสม/ความพึงพอใจต่อการใช้งานระบบภาพรวม.....	42
4.7 ผลความเหมาะสมส่วนของเนื้อหาการเรียกดูข้อมูลสถิติผู้ใช้.....	43
4.8 ผลความเหมาะสมในส่วนของการออกแบบและการจัดรูปแบบ.....	44
4.9 ผลความเหมาะสมในส่วนของการข้อมูลข่าวสารของระบบ.....	45
4.10 ผลความเหมาะสมในส่วนของการนำเข้าข้อมูลของ.....	45
4.11 ผลความเหมาะสมในส่วนของการจัดการข้อมูลผู้ใช้ระบบ.....	46

สารบัญภาพ

ภาพที่	หน้า
2.1 Activity Diagram แสดงกระบวนการจัดทำข้อมูลสถิติ.....	7
2.2 ตัวอย่างเว็บไซต์แสดงข้อมูลทางสถิติ.....	9
3.1 กระบวนการแปลงข้อมูลระบบMIS ที่รับมาจากระบบ TPS ขององค์กร.....	14
3.2 สิ่งแวดล้อมในการทำงานของระบบ.....	15
3.3 Activity Diagram แสดงกระบวนการจัดทำข้อมูลสถิติ.....	18
3.4 การทำงานของระบบสารสนเทศเชิงสถิติ.....	19
4.1 แผนภาพแสดง Use Case Diagram ของระบบ.....	22
4.2 Database Schema Design ของระบบ.....	24
4.3 Sequence Diagram ของระบบ.....	24
4.4 Blueprintของระบบ.....	25
4.5 หน้าจอการLogin เข้าสู่ระบบ.....	26
4.6 หน้าจอหลักหลังจาก Login เรียบร้อยแล้ว.....	27
4.7 ส่วนของการเลือกเดือน ปี และหัวข้อของข้อมูลสถิติ.....	28
4.8 ส่วนของแสดงรายละเอียดหัวข้อของข้อมูลสถิติ.....	28
4.9 ส่วนของการแสดงข้อมูลสถิติหน้าหลัก.....	29
4.10 ส่วนของการแสดงข้อมูลสถิติรูปแบบแผนที่ประเทศไทย.....	30
4.11 ส่วนของแสดงข้อมูลสถิติแยกข้อมูลตามกลุ่มจังหวัด.....	30
4.12 ส่วนของแสดงข้อมูลสถิติเรียงตามจำนวนข้อมูลสูงสุด 5ลำดับ.....	31
4.13 ส่วนของหมายเหตุ.....	31
4.14 ส่วนของเมนูการใช้งานระบบผู้ใช้ระดับทั่วไป.....	31
4.15 ส่วนของเมนูการใช้งานระบบผู้ใช้ระดับทั่วไป.....	32
4.16 ส่วนของเมนูการใช้งานระบบผู้ดูแลระบบ.....	32

สารบัญภาพ(ต่อ)

ภาพที่	หน้า
4.17 ส่วนของแสดงข้อมูลสถิติในรูปแบบตาราง.....	33
4.18 ส่วนของแสดงข้อมูลสถิติในรูปแบบกราฟ.....	34
4.19 ส่วนของการนำเข้าข้อมูล.....	34
4.20 ส่วนของการจัดการข้อมูลผู้ในระบบ.....	35
4.21 การเพิ่มข้อมูลผู้ใช้งานระบบ.....	36
4.22 การแก้ไขข้อมูลผู้ใช้งานระบบ.....	37
4.23 การลบข้อมูลผู้ในระบบ.....	38
4.24 การลี้มรหัสผ่าน.....	38