

หัวข้อสารนิพนธ์	ระบบสารสนเทศเชิงสถิติ กรณีศึกษาระบบ
ชื่อผู้เขียน	ผู้ประกันตน สำนักงานประกันสังคม
อาจารย์ที่ปรึกษา	โชติกา คำเสริมสอน
สาขาวิชา	ผู้ช่วยศาสตราจารย์.ดร.มัชฌิกา อ่องแดง
ปีการศึกษา	วิศวกรรมเว็บ
	2555

บทคัดย่อ

สารนิพนธ์นี้มีวัตถุประสงค์เพื่อพัฒนาระบบสารสนเทศเชิงสถิติ โดยใช้ข้อมูลในระบบผู้ประกันตนของสำนักงานประกันสังคมเป็นกรณีศึกษา โดยการนำแนวทางการจัดทำระบบสารสนเทศเพื่อการจัดการ (Management Information System) เทคโนโลยีและทฤษฎีต่างๆที่เกี่ยวข้องเข้ามาประยุกต์ใช้ร่วมกัน เพื่อพัฒนาระบบที่ตอบสนองต่อความต้องการด้านข้อมูลเชิงสถิติขององค์กร เพื่อให้การจัดการและการวิเคราะห์ข้อมูลที่ใช้ในกระบวนการทำงานขององค์กรเป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพและประสิทธิผล พร้อมทั้งเอื้อต่อการนำไปใช้ในกระบวนการตัดสินใจต่อไป นอกจากนี้ ยังได้นำหลักปฏิสัมพันธ์ระหว่างผู้ใช้กับคอมพิวเตอร์ (Human Computer Interaction) มาร่วมในการประเมินผลของระบบ เพื่อวัดระดับความเหมาะสมในการใช้งานระบบสำหรับผู้ใช้ระดับต่างๆ ซึ่งจะเป็นแนวทางในการพัฒนาระบบให้สามารถใช้งานได้ง่ายและตรงตามความต้องการของผู้ใช้ยิ่งขึ้นต่อไป

ระบบสารสนเทศเชิงสถิติประกอบด้วยการทำงานสองฝั่งหลัก ในฝั่งแรกผู้ดูแลระบบหรือผู้ใช้ระดับเจ้าหน้าที่นำข้อมูลเข้าสู่ระบบด้วยการนำเข้าไฟล์ข้อมูล โดยผู้ดูแลระบบสามารถจัดการข้อมูลผู้ในระบบ โดย เพิ่ม แก้ไข หรือ ลบข้อมูล ได้ด้วย ฝั่งที่สองเป็นระบบแสดงข้อมูลสถิติของสำนักงานประกันสังคม สำหรับผู้บริหารและผู้ต้องการดูข้อมูลสถิติ โดยผู้ในระบบจะเข้าใช้งานนั้นต้องผ่านขั้นตอนการยืนยันตัวตนต่อระบบด้วยรหัสผู้ใช้ (User Name) และรหัสผ่าน (Password) ในการดูข้อมูลสถิติของสำนักงานประกันสังคม ผู้ใช้ระบบต้องทำการเลือกหัวข้อของข้อมูลสถิติ เลือกเวลาเดือนและปีที่ต้องการ ในส่วนของการแสดงข้อมูลสถิตินั้น ผู้ใช้ระบบสามารถเลือกดูข้อมูลสถิติในรูปแบบของแผนที่ รูปแบบตาราง และรูปแบบกราฟเส้น เพื่อรองรับวัตถุประสงค์ของการดูข้อมูลสถิติในภาพรวมระดับประเทศ ข้อมูลรายจังหวัด และดูแนวโน้มของข้อมูลสถิติภาพรวมในระดับจังหวัดได้

Thematic Paper Title	Statistical information system: Case study Social Security Office Insured System
Author	Chotika Kumsurmson
Thematic Paper Advisor	Asst.Prof.Dr.Machigar Ongtang
Academic Program	Web Engineering
Academic Year	2012

ABSTRACT

This thematic study aims to design and develop a statistical information system, using the operational data of the Social Security Office Insured System as a vehicle for the study. This work pertinently engages the principles of Management Information System (MIS) together with related disciplines and technologies to design and develop a system that responds to the requirements of the organization regarding their use of statistical information. The goal of the developed system is to facilitate the management and analysis of information involved in the organization's working process. This would in turn not only improve the efficiency and effectiveness of their operational activities, but also certainly excel the decision making process. The principle of Human Computer Interaction has been brought into our evaluation which aims to assess the usability of the system towards different levels of users. The result of such assessment could be further used to improve the system design for better usability.

Our statistical information system includes two main sides of operations. On one side, the system administrator and official staffs provide input to our MIS by importing data file. The system administrator can also manage the user account information. On the other side, the users retrieve and view the statistical information of the Social Security Office Insured System. To access the system, the user must be authenticated with username and password. The user selects the appropriate topic, date, month and year to search for the desired information. The system supports a variety of information representation; namely, in form of map, table, and line graph, to serve the need for viewing information at the national level, provincial level, and the overall statistical trend accordingly.