

การวิจัยเรื่อง ความเครียดและกระบวนการจัดการความเครียดอย่างมีส่วนร่วมของพนักงานในโรงงานอินทราเชรามิก จังหวัดลำปาง มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาระดับความเครียด วิธีการจัดการความเครียดและสร้างกระบวนการแก้ปัญหาความเครียดอย่างมีส่วนร่วมของพนักงานโรงงานอินทราเชรามิก จังหวัดลำปาง

การวิจัยนี้เป็นการวิจัยเชิงปฏิบัติการ (Action Research) เก็บข้อมูลโดยการสำรวจระดับความเครียดและวิธีการจัดการความเครียดด้วยแบบสอบถามในกลุ่มตัวอย่าง 280 คน วิเคราะห์ข้อมูลโดยใช้สถิติเชิงพรรณนา ในรูปความถี่ ร้อยละ ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และเก็บข้อมูลจากการประชุมเชิงปฏิบัติการในกลุ่มตัวอย่างที่ประกอบด้วยหัวหน้าแผนก 13 คน ตัวแทนพนักงานจากแผนกต่างๆ 13 คนและฝ่ายบุคคล 1 คน วิเคราะห์ข้อมูลโดยการบรรยายเชิงวิเคราะห์ ผลการวิจัยพบว่า

1. ระดับความเครียดของกลุ่มตัวอย่างอยู่ในระดับสูง แผนกที่มีความเครียดระดับรุนแรงมากที่สุดคือ แผนกบรรจุ แผนกที่มีความเครียดระดับสูงมากที่สุดคือ แผนกวางแผน สาเหตุเกิดจากปัจจัยด้านเศรษฐกิจ
2. การจัดการปัญหาความเครียด กลุ่มตัวอย่างเลือกใช้พฤติกรรมเผชิญความเครียดแบบมุ่งแก้ปัญหามากกว่าแบบมุ่งแก้อารมณ์ โดยเลือกใช้พฤติกรรมเผชิญความเครียดแบบมุ่งแก้ปัญหาในระดับปานกลาง และวิธีที่เลือกใช้มากคือการพิจารณาปัญหาและพยายามแก้ไขปัญหาในการทำงานที่เป็นอยู่ให้ดีขึ้น
3. การสร้างกระบวนการจัดการความเครียดอย่างมีส่วนร่วม ตัวแทนของพนักงานมีการตัดสินใจร่วมกันในการหาความต้องการหรือปัญหาและสาเหตุ มีการตัดสินใจจัดทำเป็นโครงการที่มีผู้รับผิดชอบ ซึ่งตัวแทนได้เลือกโครงการ 2 โครงการคือ โครงการจัดการรายรับ-รายจ่าย และโครงการอบรมสร้างความผูกพันของพนักงาน พนักงานมีความรู้สึกเป็นเจ้าของโครงการ รวมทั้งพบว่าการดำเนินการและติดตามผลเป็นไปตามเป้าหมาย หลังจากสิ้นสุดโครงการ 2 สัปดาห์ยังคงมีการดำเนินกิจกรรม

This action research was to study the stress level, stress management and participatory process of stress management of staff in Indra Ceramic Factory, Lampung Province. At first the survey method for stress level and stress management was conducted by questionnaires and was analyzed in term of descriptive statistics. The number of 280 subjects was obtained from personels in Indra Ceramic Factory. Then follow by the participation of the leaders consist of 13 chiefs 13 representatives of each department and chief of human resources department for participatory process of the stress management. The results were as follow :

1. The stress level of the samples was height stress. The stress level of the samples from packing department was severe and height stress in planning department. It was found that the cause was economics factor.
2. The samples used problem-focused coping method moderately more than emotional-focused coping method and solving from root cause analysis.
3. The participatory process showed that the staffs had participation in stress management because they made a dicision to choose the plans or projects by themselves like economics management and promotion for staffs relationship. In addition, it was found that they always took part in these activities till the end of the projects and they still joined the activities regularly in 2 more weeks after that.