

การศึกษาวิจัยครั้งนี้มีวัตถุประสงค์ของการวิจัย คือ 1) เพื่อวิเคราะห์ถึงระดับความเครียดของเจ้าหน้าที่ตำรวจสายตรวจที่ปฏิบัติหน้าที่การป้องกันและปราบปรามอาชญากรรม 2) เพื่อวิเคราะห์ถึงความสัมพันธ์ของระดับความเครียดและผลการปฏิบัติงานด้านการป้องกันและปราบปรามอาชญากรรมของเจ้าหน้าที่ตำรวจสายตรวจ 3) เพื่อวิเคราะห์ถึง ปัจจัยที่มีความสัมพันธ์กับความเครียดในการปฏิบัติงานด้านการป้องกันและปราบปรามอาชญากรรม ของเจ้าหน้าที่ ตำรวจสายตรวจสถานีตำรวจนครบาล ภายในสังกัดกองบังคับการตำรวจนครบาล 2 4) เพื่อวิเคราะห์ถึงความพึงพอใจในการทำงานของเจ้าหน้าที่ ตำรวจสายตรวจสถานีตำรวจนครบาล ภายในสังกัดกองบังคับการตำรวจนครบาล 2 และ 5) เพื่อสำรวจหาแนวทางในการป้องกันและแก้ไขให้เจ้าหน้าที่ตำรวจมีความเครียดในการปฏิบัติงานลดลง

การศึกษานี้เก็บข้อมูลจากกลุ่มตัวอย่างที่เป็นเจ้าหน้าที่ตำรวจสายตรวจ สังกัดกองบังคับการตำรวจนครบาล 2 จำนวน 338 คน เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัยเป็นแบบสอบถามที่ผู้วิจัยได้สร้างขึ้น ผลการวิจัยสามารถสรุปได้ดังนี้

1. ระดับความเครียดของเจ้าหน้าที่ตำรวจสายตรวจ มีความเครียดในระดับปานกลาง และระดับต่ำ ซึ่งส่วนใหญ่จะมีความเครียดอยู่ในระดับปานกลางมากที่สุด
2. เจ้าหน้าที่ตำรวจสายตรวจที่มีระดับความเครียดที่ระดับต่ำและระดับปานกลาง มีผลการปฏิบัติงานแตกต่างกัน แสดงว่าความเครียดระดับต่ำและระดับสูง มีอิทธิพลต่อผลการปฏิบัติงาน

2. เจ้าหน้าที่ตำรวจสายตรวจที่มีระดับความเครียดที่ระดับต่ำและระดับปานกลาง มีผลการปฏิบัติงานแตกต่างกัน แสดงว่าความเครียดระดับต่ำและระดับสูง มีอิทธิพลต่อผลการปฏิบัติงาน

3. ปัจจัยที่มีความสัมพันธ์กับความเครียดในการปฏิบัติงานด้านการป้องกัน และปราบปรามอาชญากรรม ได้แก่ปัจจัยด้านนโยบาย ปัจจัยด้านการบริหารจัดการ ปัจจัยด้านกายภาพ และปัจจัยด้านกระบวนการทำงาน เมื่อเปรียบเทียบความสัมพันธ์กับตัวแปร อายุ ระดับการศึกษา และรายได้แล้ว มีความสัมพันธ์กับระดับความเครียดในระดับต่ำ ถึง ปานกลาง อย่างมีนัยสำคัญ

4. ความพึงพอใจในการทำงานของเจ้าหน้าที่ตำรวจสายตรวจโดยภาพรวมมีความพึงพอใจในระดับมาก แต่เมื่อพิจารณาในรายละเอียดแล้วกลุ่มตัวอย่างไม่แน่ใจกับความมั่นคงและปลอดภัยในการปฏิบัติหน้าที่มากที่สุด รวมไปถึงสิ่งอำนวยความสะดวกในการปฏิบัติงานที่ต้องเสี่ยงชีวิต และผลตอบแทนด้านรายได้ที่ได้รับ

5. แนวทางในการป้องกันและแก้ไขให้เจ้าหน้าที่ตำรวจมีความเครียดในการปฏิบัติงานลดลง คือเจ้าหน้าที่ตำรวจสายตรวจส่วนใหญ่มีวิธีการผ่อนคลายความเครียดด้วยการดูภาพยนตร์ หรือโทรทัศน์ รองลงมาคือฟังเพลงที่บ้าน ทำกิจกรรมร่วมกับครอบครัว ดื่มสุรา พบปะเพื่อนฝูง อ่านหนังสือ เที่ยวสถานที่รื่นรมย์ เป็นต้น หากมีปัญหาเจ้าหน้าที่ตำรวจสายตรวจส่วนใหญ่จะปรึกษาเพื่อนสนิทมากที่สุด รองลงมาปรึกษาพ่อแม่ ปรึกษาญาติพี่น้อง ปรึกษาภรรยา ปรึกษาผู้บังคับบัญชา และปรึกษาผู้ได้บังคับบัญชา ตามลำดับ