

การศึกษาวิจัยครั้งนี้มีวัตถุประสงค์ของการวิจัย คือ 1) เพื่อวิเคราะห์ถึงระดับความเครียดของเจ้าหน้าที่ตำรวจสายตรวจที่ปฏิบัติหน้าที่การป้องกันและปราบปรามอาชญากรรม 2) เพื่อวิเคราะห์ถึงความสัมพันธ์ของระดับความเครียดและผลการปฏิบัติงานด้านการป้องกันและปราบปรามอาชญากรรมของเจ้าหน้าที่ตำรวจสายตรวจ 3) เพื่อวิเคราะห์ถึง ปัจจัยที่มีความสัมพันธ์กับความเครียดในการปฏิบัติงานด้านการป้องกันและปราบปรามอาชญากรรม ของเจ้าหน้าที่ ตำรวจสายตรวจสถานีตำรวจนครบาล ภายในสังกัดกองบังคับการตำรวจนครบาล 2 4) เพื่อวิเคราะห์ถึงความพึงพอใจในการทำงานของเจ้าหน้าที่ ตำรวจสายตรวจสถานีตำรวจนครบาล ภายในสังกัดกองบังคับการตำรวจนครบาล 2 และ 5) เพื่อสำรวจหาแนวทางในการป้องกันและแก้ไขให้เจ้าหน้าที่ตำรวจมีความเครียดในการปฏิบัติงานลดลง

การศึกษานี้เก็บข้อมูลจากกลุ่มตัวอย่างที่เป็นเจ้าหน้าที่ตำรวจสายตรวจ สังกัดกองบังคับการตำรวจนครบาล 2 จำนวน 338 คน เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัยเป็นแบบสอบถามที่ผู้วิจัยได้สร้างขึ้น

#### ผลการวิจัยสามารถสรุปได้ดังนี้

1. ระดับความเครียดของเจ้าหน้าที่ตำรวจสายตรวจ มีความเครียดในระดับปานกลาง และระดับต่ำ ซึ่งส่วนใหญ่จะมีความเครียดอยู่ในระดับปานกลางมากที่สุด
2. เจ้าหน้าที่ตำรวจสายตรวจที่มีระดับความเครียดที่ระดับต่ำและระดับปานกลาง มีผลการปฏิบัติงานแตกต่างกัน แสดงว่าความเครียดระดับต่ำและระดับสูง มีอิทธิพลต่อผลการปฏิบัติงาน
2. เจ้าหน้าที่ตำรวจสายตรวจที่มีระดับความเครียดที่ระดับต่ำและระดับปานกลาง มีผลการปฏิบัติงานแตกต่างกัน แสดงว่าความเครียดระดับต่ำและระดับสูง มีอิทธิพลต่อผลการปฏิบัติงาน
3. ปัจจัยที่มีความสัมพันธ์กับความเครียดในการปฏิบัติงานด้านการป้องกัน และปราบปรามอาชญากรรม ได้แก่ปัจจัยด้านนโยบาย ปัจจัยด้านการบริหารจัดการ ปัจจัยด้านกายภาพ และปัจจัยด้านกระบวนการทำงาน เมื่อเปรียบเทียบความสัมพันธ์กับตัวแปร อายุ ระดับการศึกษา และรายได้แล้ว มีความสัมพันธ์กับระดับความเครียดในระดับต่ำ ถึง ปานกลาง อย่างมีนัยสำคัญ
4. ความพึงพอใจในการทำงานของเจ้าหน้าที่ตำรวจสายตรวจโดยภาพรวมมีความพึงพอใจในระดับมาก แต่เมื่อพิจารณาในรายละเอียดแล้วกลุ่มตัวอย่างไม่แน่ใจกับความมั่นคงและปลอดภัยในการปฏิบัติหน้าที่มากที่สุด รวมไปถึงสิ่งอำนวยความสะดวกในการปฏิบัติงานที่ต้องเสี่ยงชีวิต และผลตอบแทนด้านรายได้ที่ได้รับ
5. แนวทางในการป้องกันและแก้ไขให้เจ้าหน้าที่ตำรวจมีความเครียดในการปฏิบัติงานลดลง คือเจ้าหน้าที่ตำรวจสายตรวจส่วนใหญ่มีวิธีการผ่อนคลายความเครียดด้วยการดูภาพยนตร์ หรือโทรทัศน์ รองลงมาคือฟังเพลงที่บ้าน ทำกิจกรรมร่วมกับครอบครัว ดื่มสุรา พบปะเพื่อนฝูง อ่านหนังสือ เทียวสถานที่รื่นรมย์ เป็นต้น หากมีปัญหาเจ้าหน้าที่ตำรวจสายตรวจส่วนใหญ่จะปรึกษาเพื่อนสนิทมากที่สุด รองลงมาปรึกษาพ่อแม่ ปรึกษาญาติพี่น้อง ปรึกษาภรรยา ปรึกษาผู้บังคับบัญชา และปรึกษาผู้ได้บังคับบัญชาตามลำดับ

The research objectives are 1) to analyze the stress levels of patrol police officers who are responsible for crime suppression and prevention, 2) to analyze the relationship between stress and performance relating to crime suppression and prevention of the patrol police officers, 3) to analyze factors relating to stress stemming from work, 4) to analyze the satisfaction levels of the patrol police officers, and 5) to make recommendations for reducing stress from work.

In this study, data were collected from 338 patrol police officers. Questionnaire was used as the research instrument.

The results of this research could be concluded as follows:

1. The stress levels of patrol officers fall in two categories: *average* and *low*. However, the majority of respondents fall into the *average* category.
2. The patrol police officers in the *average* category and those in the *low* category perform their duties significantly different.
3. There are several factors that relate to stress stemming from work. These factors include policy, administration, physical health, and work processes. Also, it is found that *age*, *education*, and *income* were significantly related to *stress* from *low* to *average*.
4. Overall, the patrol police officers have a high level of satisfaction relating to their jobs. However, these officers are most uncertain about their (life) security and (life) safety. This is due to the fact that their jobs are life-risky. Last, they are not satisfied with their salaries.
5. This study found the patrol police officers employ different methods of reducing their stress. They include, watching TV, listening to music, relaxing with their families, drinking alcohol, socializing with friends, reading, going to nightclubs, etc. If they have major problems they would consult their closest friends, parents, relatives, wives, superiors, and subordinates, respectively.