

การวิจัยครั้งนี้มีวัตถุประสงค์ เพื่อศึกษาความเครียดที่เกิดจากการปฏิบัติงานโครงการหลักประกันสุขภาพถ้วนหน้าตามการรับรู้ของบุคลากร โรงพยาบาลประสาทเชียงใหม่ โดยศึกษาจากกลุ่มประชากรจำนวน 115 คน เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัยเป็นแบบสอบถามความเครียดชนิดมาตราส่วนประมาณค่าซึ่งมีความเชื่อมั่นโดยวิธีหาค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์อัลฟาของ Cronbach ได้ความเชื่อมั่นเท่ากับ 0.94 สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล ได้แก่ ความถี่ ร้อยละ ค่าเฉลี่ย และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานผลการศึกษาพบว่า ความเครียดที่เกิดจากการปฏิบัติงานโครงการหลักประกันสุขภาพถ้วนหน้า ตามการรับรู้ของบุคลากรโรงพยาบาลประสาทเชียงใหม่ โดยรวมอยู่ในระดับปานกลาง

สำหรับสิ่งที่จะช่วยลดความเครียดให้บุคลากรในด้านลักษณะงานที่ปฏิบัติกับผู้ป่วย และด้านระบบกับความสัมพันธ์กับผู้ร่วมงาน คือ การประชุมวางแผนแก้ไขปัญหาร่วมกันเพื่อหาแนวทางการปฏิบัติงานที่ชัดเจน การอธิบายให้ข้อมูลและความรู้ที่ถูกต้อง จะช่วยลดความเครียดของบุคลากรในด้านความสัมพันธ์กับญาติผู้ป่วยและการเพิ่มสวัสดิการและค่าตอบแทนที่เหมาะสมกับปริมาณงานที่เพิ่มขึ้นก็จะเป็นสิ่งที่จะช่วยลดความเครียดให้กับบุคลากรในด้านชีวิตส่วนตัว ครอบครัว และสังคม

## Abstract

TE133960

The purpose of research was to study stress relating to working in the Universal Health Coverage as perceived by staff of Chiangmai Neurological Hospital. The population consisted of 115 staff member. The data were collected using rating scale questionnaire whose reliability basing on Cronbach's Alpha Coefficient was 0.94. The data were analyzed in terms of frequency, percentage, mean and standard deviation.

The measures to reduce stress of the staff members regarding the nature of job in dealing with patients and the interpersonal relationship with colleagues included conference to share a clear standard operational procedures, clear and accurate information which should reduce the staff member in dealing with the patients' relatives, and the increased welfare and compensation to suit the increased work load which would reduce stress of the personnel's, personal family and social life.