

การศึกษาเรื่องนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาความเครียดและปัจจัยที่มีอิทธิพลต่อความเครียดของพยาบาลผู้ดูแลผู้ป่วยที่ต้องรับการรักษาทางประสาทศัลยกรรมในโรงพยาบาลประสาทเชียงใหม่ โดยศึกษาจากกลุ่มประชากรจำนวน 60 คน เครื่องมือที่ใช้เป็นแบบสอบถามความเครียดชนิดมาตราส่วนประมาณค่า ซึ่งมีค่าความเชื่อมั่นเท่ากับ 0.90 สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล ได้แก่ ความถี่ ร้อยละ ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน

ผลการศึกษาพบว่า พยาบาลส่วนใหญ่รายงานว่า ความเครียดที่เกิดจากการดูแลผู้ป่วย อยู่ในระดับปานกลาง และปัจจัยที่มีอิทธิพลต่อความเครียดของพยาบาลผู้ดูแลผู้ป่วยด้านระบบและลักษณะงานที่ปฏิบัติกับผู้ป่วย ได้แก่ การจัดอัตรากำลังให้เหมาะสม และการประชุมปรึกษาเพื่อหาแนวทางแก้ไขปัญหาในการปฏิบัติงานร่วมกัน การให้ข้อมูลแก่ผู้ป่วยและญาติ ตลอดจนการพัฒนาความรู้แก่บุคลากรทางการพยาบาล ด้านสิ่งแวดล้อม สังคม สัมพันธภาพระหว่างบุคคลของผู้ปฏิบัติงาน ได้แก่ สัมพันธภาพระหว่างผู้ร่วมงาน ขวัญและกำลังใจในการปฏิบัติงาน และด้านผู้ป่วยและครอบครัวผู้ป่วย ได้แก่ ความรู้ ความเข้าใจเกี่ยวกับสุขภาพ อาการเจ็บป่วย และแผนการรักษาของผู้ป่วยและญาติ

This study was to investigate the tension, as well as its related factors, of the nurses who provided care for the patients taking neurosurgery at Chiangmai Neurological Hospital. Population of 60 nurses was used. The instrument used was a rating scale questionnaire measuring the nurses' tension with 0.90 reliability coefficient. The statistics used included frequency distribution, percentage, mean, and standard deviation. It was found that the nurses' tension was at moderate level.

It was found that most of the nurses reportedly had tension from providing care for the neurosurgery patients at moderate level. The factors perceived related to the nurses' tension were the system and characteristics of the nursing care which was broken down to appropriate staffing, having meeting to mutually find the solutions, providing information to the patients' relatives, as well as improving knowledge base of the personnel. Regarding the social environment, and interpersonal relationship, the factors were the relationship among the colleagues, morale, and motivation in engaging in the work. In regard to the patients and their families, the factors included knowledge and understanding about health, illness, and the patients and their relatives' treatment plan.