185767

การวิจัยนี้มีจุดประสงค์เพื่อ วิเคราะห์ระบบงานจองยานพาหนะ สำนักงานปลัดกระทรวงการคลังเดิม และออกแบบพัฒนาระบบสารสนเทศเพื่อการจัดการยานพาหนะ ระบบใหม่ ขั้นตอนในการพัฒนาระบบโดยใช้หลักวงจรการพัฒนาระบบ ใช้คอมพิวเตอร์ระบบเครือข่ายท้องถิ่นโดยมีระบบปฏิบัติการเครื่องแม่ข่าย Windows 2003 Server และระบบปฏิบัติการเครื่องลูกข่าย Windows XP ระบบจัดการฐานข้อมูล Ms SQL 2003 Server พัฒนาด้วยโปรแกรม Ms Visual.Net และ HTML จากการศึกษาปัญหาของระบบงานปัจจุบันพบปัญหาการจัดเก็บข้อมูลซ้ำซ้อน ข้อมูลขัดแย้งกัน การบริหารจัดการจองยานพาหนะมีความล่าช้า ผิดพลาดบ่อย ไม่มีความยืดหยุ่นในการทำงาน การจองยานพาหนะต้องมีการติดต่อกับเจ้าหน้าที่ตลอดเวลา และขาดข้อมูลการตัดสินใจของผู้บริหาร สารสนเทศสนับสนุนการบริหารไม่เพียงพอ หลังจากการวิเคราะห์ ออกแบบระบบงานใหม่ พัฒนาตามที่ออกแบบไว้ ทดสอบระบบงาน แก้ไข้ปัญหา ติดตั้งระบบเพื่อใช้ในระบบงานการจองยานพาหนะ ประเมินคุณภาพระบบสารสนเทศโดยผู้เชี่ยวชาญ และประเมินความพึงพอใจของผู้ใช้ระบบโดยใช้วิธี การหาค่าเฉลี่ย และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน

ผลการประเมินคุณภาพโดยกลุ่มผู้เชี่ยวชาญ และผลการประเมินความพึงพอใจต่อระบบโดยกลุ่มผู้ปฏิบัติงาน กลุ่มเจ้าหน้าที่ธุรการ กลุ่มผู้บริหาร ได้ผลว่า ทุกกลุ่มมีความพึงพอใจต่อระบบสารสนเทศเพื่อการจัดการยานพาหนะ ในทุกด้าน ทั้งในด้านการแสดงผลลัพธ์ การนำเข้าข้อมูล ขั้นตอนการทำงาน ภาพรวมการทำงานของระบบ โดยใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ Web service และ Store Procedure เข้ามาช่วยในการจัดการฐานข้อมูลที่มีความซับซ้อนให้มีความถูกต้องได้อย่างรวดเร็ว สามารถวางแผนควบคุมและประเมินผลได้อย่างรวดเร็ว และช่วยให้ผู้บริหารสามารถตัดสินใจวิเคราะห์การจัดการงานของหน่วยงานได้มากขึ้น

185767

This research aimed to analyze the vehicle reservation system of the former permanent secretary, Ministry of Finance, to design and to develop the information system for the new vehicle management system. System development circuit principles were used for procedures in system development. A local computer network system had its server operating with Windows 2003 server and its client operating with Windows XP. A database management system was Ms SQL 2003 server developed with Ms Visual.Net and HTML. From the studying problems of the former system, it was found that there were problems in duplicated data collecting, conflicted data, delayed and bundled vehicle reservation management, and inflexible work. Also, the vehicle reservation must always be in contact with staff and there was no data for executives to make decisions. Furthermore, information for supporting management were not enough. After analysis, the new system was designed, developed, tested, solved and then it was installed to be used in the vehicle reservation system. The information system quality was evaluated by experts. The satisfaction of system users was evaluated by the values of mean and S.D..

The results of quality evaluation by the experts and the results of system satisfaction evaluation by groups of staff, administrators and executives revealed that all group satisfied to the information system for vehicle management in all aspects: result display, data input, work procedures, overall system work using Web Service information technology, store procedure in correctly and quickly managing complex database, could quickly plan and evaluate results. It also helped the executives to make decisions in analyzing more organization management.