

การวิจัยครั้งนี้ มีวัตถุประสงค์ของการวิจัย 1) เพื่อศึกษาความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของพนักงาน ในกลุ่มบริษัท ทีโอเอ 5 ด้าน คือ ความสำเร็จของงาน การยอมรับนับถือ ลักษณะของงาน ความรับผิดชอบ และ ความก้าวหน้าในตำแหน่ง เป็นภาพรวมและรายด้าน 2) เพื่อเปรียบเทียบความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของพนักงาน ในกลุ่มบริษัท ทีโอเอ 5 ด้าน คือ ความสำเร็จของงาน การยอมรับนับถือ ลักษณะของงาน ความรับผิดชอบ และ ความก้าวหน้าในตำแหน่ง จำแนกตาม ตำแหน่ง ระดับการศึกษา และประสบการณ์ในการทำงาน

กลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการวิจัยจำนวน 234 คน เป็นพนักงานระดับหัวหน้างาน และพนักงานระดับปฏิบัติการ ในกลุ่มบริษัท ทีโอเอ จังหวัดสมุทรปราการ จำแนกเป็นพนักงานระดับหัวหน้างานจำนวน 52 คน พนักงานระดับปฏิบัติการ จำนวน 182 คน เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัยเป็นแบบสอบถาม มาตรฐานส่วนประมาณค่า 5 ระดับ และวิเคราะห์ข้อมูลด้วยโปรแกรมสำเร็จรูป SPSS/for Windows สถิติที่ใช้ ได้แก่ ค่าร้อยละ ค่าเฉลี่ย ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน และการทดสอบค่าที

ผลการวิจัยพบว่า

1. พนักงานระดับหัวหน้างานและพนักงานระดับปฏิบัติการ ในกลุ่มบริษัท ทีโอเอ มีความพึงพอใจในการปฏิบัติงานในภาพรวม อยู่ในระดับปานกลาง
2. พนักงานระดับหัวหน้างานและพนักงานระดับปฏิบัติการ ในกลุ่มบริษัท ทีโอเอ มีความพึงพอใจในการปฏิบัติงาน แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05
3. พนักงานระดับหัวหน้างานและพนักงานระดับปฏิบัติการ ในกลุ่มบริษัท ทีโอเอ ที่มีระดับการศึกษาต่ำกว่าระดับปริญญาตรีกับที่มีระดับการศึกษาตั้งแต่ปริญญาตรีขึ้นไป มีความพึงพอใจในการปฏิบัติงาน แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05
4. พนักงานระดับหัวหน้างานและพนักงานระดับปฏิบัติการ ในกลุ่มบริษัท ทีโอเอ ที่มีประสบการณ์ในการทำงานต่ำกว่า 10 ปี กับผู้ที่มีประสบการณ์ในการทำงานตั้งแต่ 10 ขึ้นไป มีความพึงพอใจในการปฏิบัติงาน ไม่แตกต่างกัน

The purposes of this research were : (1) to study the job satisfaction of staff in the TOA Group Company in 5 aspects : achievement , recognition, work Itself , responsibility ,and advancement ;and (2) to compare job satisfaction of staff in the TOA Group Company in 5 aspects which were classified by positions educational levels and working experiences. Sample were 234 staff in the TOA Group Company in Samuthprakarn . They were 52 supervisors and 182 operators .Questionnaire with 5 rating scales were used for data collection .The data were analyzed by the SPSS/for Windows with percentage, mean, standard deviation and t-test.

The research findings were:

1. supervisors and operators in the TOA Group Company were satisfied with their job as a whole at moderate level.

2. supervisors and operators in the TOA Group Company were statistical significant different in job satisfactions at .05 level.

3. supervisors and operators in the TOA Group Company who had got diploma and bachelor degree were statistical significant different in job satisfaction at .05 level.

4 supervisors and operators in the TOA Group Company who had lower 10 years and more than 10 years of working experiences were not statistical significant different in job satisfaction.