

การศึกษาครั้งนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาความเป็นไปได้ในการเชื่อมโยงระบบสารสนเทศของระบบงานธุรกิจหลักระหว่างสหกรณ์การเกษตรเพื่อการตลาดลูกค้า ธ.ก.ส. ในภาคตะวันออกเฉียงเหนือ โดยใช้แบบสอบถามเป็นเครื่องมือในการเก็บข้อมูลจากฝ่ายจัดการของสหกรณ์การเกษตรเพื่อการตลาดลูกค้า ธ.ก.ส. ภาคตะวันออกเฉียงเหนือทั้งหมด 9 สหกรณ์ ผู้อำนวยการสำนักงาน ธ.ก.ส. จังหวัดในภาคตะวันออกเฉียงเหนือทั้งหมด 9 จังหวัด ผู้จัดการ ธ.ก.ส. สาขาในภาคตะวันออกเฉียงเหนือทั้งหมด 9 สาขา และฝ่ายพัฒนาลูกค้าและชนบท ธ.ก.ส. สำนักงานใหญ่ จำนวน 1 คน โดยสอบถามส่วนงานละ 1 คน รวมทั้งหมด 28 คน ผลการศึกษาพบว่า

โดยภาพรวมผู้ตอบแบบสอบถามเห็นด้วยในการเชื่อมโยงระบบสารสนเทศ (WMS = 4.178) และเมื่อพิจารณาในแต่ละด้านพบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามเห็นด้วยอย่างยิ่งในการเชื่อมโยงข้อมูลในด้านข้อมูลพื้นฐานของสมาชิกที่เกี่ยวกับชนิดพืชที่สมาชิกทำการเพาะปลูกแต่ละสหกรณ์ และความต้องการปัจจัยการผลิต (WMS = 4.220) และด้านธุรกิจรวบรวมผลผลิตที่เกี่ยวข้องกับปริมาณธุรกิจรวบรวมผลผลิต จำนวนผลผลิตจากพืช ชนิดผลผลิต จำนวนสมาชิก ราคาขายผลผลิตได้ และแหล่งรับซื้อผลผลิต (WMS = 4.220) ส่วนด้านที่เห็นด้วยที่จะมีการเชื่อมโยงระบบสารสนเทศ คือ ด้านธุรกิจจัดหาสินค้ามาจำหน่ายที่เกี่ยวข้องกับโครงการต่างๆ ที่เป็นการประชาสัมพันธ์ และส่งเสริมธุรกิจจัดหาสินค้ามาจำหน่ายของแต่ละสหกรณ์ ราคาสินค้าที่แต่ละสหกรณ์สั่งซื้อและแหล่งจำหน่ายสินค้าในภูมิภาค (WMS = 4.190) และด้านระบบสารสนเทศอื่น ๆ ที่เกี่ยวกับระบบข้อมูลผู้ผลิตและผู้จำหน่ายสินค้าต่างๆ ในตลาด สกต. และระบบข้อมูลราคาสินค้าต่างๆ ในแต่ละวันจากส่วนกลางหรือตลาดกลางใน กทม. (WMS = 4.080)

สำหรับความเป็นไปได้ในการเชื่อมโยงข้อมูลระบบงานธุรกิจ พบว่า มีความเป็นไปได้ในการเชื่อมโยงข้อมูลระบบงานธุรกิจ พิจารณาได้จากความคิดเห็นของผู้ตอบแบบสอบถามที่เห็นด้วยที่จะให้มีการเชื่อมโยงระบบสารสนเทศของระบบงานธุรกิจหลักระหว่างสหกรณ์การเกษตรเพื่อการตลาดลูกค้า ธ.ก.ส. ภาคตะวันออกเฉียงเหนือ รวมทั้งการที่ ธ.ก.ส. เป็นแม่ข่ายหลักในการให้ความช่วยเหลือและสนับสนุนการเชื่อมโยงระบบเทคโนโลยีสารสนเทศ ทั้งนี้ในการเชื่อมโยงดังกล่าว จะต้องแก้ไขปัญหาและอุปสรรคที่มีต่อการเชื่อมโยงข้อมูลระบบงานธุรกิจหลักระหว่างสหกรณ์การเกษตรเพื่อการตลาดลูกค้า ธ.ก.ส. ภาคตะวันออกเฉียงเหนือ เนื่องจากข้อมูลพื้นฐานของสมาชิกแต่ละสหกรณ์ไม่เป็นปัจจุบัน รูปแบบแตกต่างกัน ขาดการประสานงานและความร่วมมือกันในการดำเนินธุรกิจ และขาดบุคลากรที่มีความรู้ความสามารถทางด้านระบบสารสนเทศ ที่จะรองรับการเชื่อมโยงข้อมูล ดังนั้น แต่ละสหกรณ์จะต้องมีการกำหนดรูปแบบในการจัดเก็บข้อมูลให้เหมือนกัน ประสานงานและความร่วมมือกันในการดำเนินธุรกิจ และให้การศึกษาอบรม โดยการจัดสัมมนาหรือประชุมเชิงปฏิบัติการ เพื่อเพิ่มทักษะด้านเทคโนโลยีสารสนเทศแก่บุคลากรของสหกรณ์ และธ.ก.ส. จะต้องเป็นหน่วยงานหลักที่ให้ความช่วยเหลือและสนับสนุน โดยให้การศึกษาอบรม และการจัดสัมมนาหรือประชุมเชิงปฏิบัติการ เพื่อเพิ่มทักษะด้านเทคโนโลยีสารสนเทศแก่บุคลากรของสหกรณ์

The objective of this study was to investigate the possibility of information linking system on the main business task among the agricultural cooperatives for client market in eastern region. A set of questionnaires was used for data collection administered with the Management section of nine agricultural cooperatives for client market in eastern region, managers and directors of the nine Bank for Agriculture and Agricultural Cooperatives in eastern region, one staff of Client and Rural Area Development section of the head office of the Agriculture and Agricultural Cooperatives. Totally, the respondents in this study consisted of 28 people.

As a whole, it was found that the respondents agreed to the information linking system (WMS = 4.178). Looking into details, it was found that the respondents had a high level of agreement to the information linking system particularly on: 1) plants which members of the cooperatives grew and production factors (WMS = 4.220) and 2) yield collection business on amount of plant yields, type of yields, number of members, price of yield selling and source of yield purchase (WMS = 4.220). The respondents agreed to the information linking system on the provision of products for selling in various projects promoting public-relations, price of products purchased by the cooperatives, and source of product selling in the region (WMS = 4.190). The rest were other information system concerning with data of producer system, various product distributors, and price of various products of each day.

For the possibility of information linking system on the main business task, it was found that there is the possibility of information linking system. The interviewees agreed to the information linking business system of each cooperative in the eastern region. They supported that the BAAC should be the host that facilitate and support the connection and help solving the problems occurring during the connection process. Since the customers' information was not updated and it was collected in different formats and lacking of collaboration among the cooperatives, the cooperatives must set up the format for data collection and improve the collaboration among the cooperatives. Moreover, the staff should be trained to improve their knowledge and skills in using information system. The training should be provided and supported by the BAAC.