

ชื่อเรื่องการค้นคว้าแบบอิสระ

ความสุขในการทำงานของพนักงานสาขา

ธนาคารกรุงไทย จำกัด (มหาชน) สำนักงานเขต

กำแพงเพชร

ผู้เขียน

นางสาวกรรณิกา ตามูลวง

ปริญญา

บริหารธุรกิจมหาบัณฑิต

อาจารย์ที่ปรึกษาการค้นคว้าแบบอิสระ

รองศาสตราจารย์อรพิน สันติธีรากุล

บทคัดย่อ

การค้นคว้าแบบอิสระนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาความสุขในการทำงานของพนักงานสาขา ธนาคารกรุงไทย จำกัด (มหาชน) สำนักงานเขตกำแพงเพชร โดยทำการเก็บข้อมูลจากพนักงานทั้งหมดที่ปฏิบัติงานในสาขาภายใต้สังกัดสำนักงานเขตกำแพงเพชร จำนวนทั้งสิ้น 131 คน พนักงานส่วนใหญ่ที่ตอบแบบสอบถามเป็นเพศหญิง มีอายุมากกว่า 45 ปี มีสถานภาพสมรสสำเร็จการศึกษาระดับปริญญาตรี มีระดับรายได้ต่อเดือน 20,000 - 40,000 บาท มีอายุการทำงานมากกว่า 22 ปี มีตำแหน่งงานเป็นพนักงานประจำในระดับพนักงานปฏิบัติการ เครื่องมือที่ใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูลเป็นแบบสอบถาม ประกอบด้วย ส่วนคำถามข้อมูลส่วนบุคคล ส่วนคำถามความคิดเห็นเกี่ยวกับปัจจัยที่มีผลต่อความสุขในการทำงาน จำนวน 4 ด้าน ได้แก่ ปัจจัยด้านภาวะผู้นำ ปัจจัยด้านความสัมพันธ์กับเพื่อนร่วมงาน ปัจจัยด้านลักษณะของงาน และปัจจัยด้านระบบการให้รางวัล และส่วนคำถามความคิดเห็นเกี่ยวกับระดับความสุขในการทำงานที่ได้รับ ข้อมูลที่ได้นำมาวิเคราะห์ด้วยค่าสถิติ ได้แก่ ค่าความถี่ ร้อยละ ค่าเฉลี่ย ค่าแจกแจงแบบที การวิเคราะห์ความแปรปรวน การเปรียบเทียบความแตกต่างเป็นรายคู่ด้วยวิธีเชฟเฟ และวิเคราะห์หาความสัมพันธ์ของตัวแปรโดยวิธีการวิเคราะห์การถดถอยพหุคูณ

จากผลการศึกษาพบว่า ภาพรวมความสุขในการทำงานของพนักงานอยู่ในระดับพนักงานค่อนข้างมีความสุขในการทำงาน องค์ประกอบด้านความสุขในการทำงานที่ทำให้พนักงานมีความสุขมากที่สุด คือ พนักงานรู้สึกกระตือรือร้นในการทำงาน รองลงมาคือ องค์ประกอบด้านพนักงานมีความพึงพอใจในงาน และองค์ประกอบด้านพนักงานมีความรื่นรมย์ในการทำงาน

ตามลำดับ โดยปัจจัยด้านลักษณะของงาน เป็นปัจจัยที่อิทธิพลต่อระดับความสุขในการทำงานของพนักงานมากที่สุด

สำหรับปัจจัยภายในองค์การที่มีผลก่อให้เกิดความสุขในการทำงานของพนักงาน และสามารถร่วมคาดทำนายความสุขในการทำงาน มีจำนวน 3 ด้าน ได้แก่ ปัจจัยด้านภาวะผู้นำ ปัจจัยด้านลักษณะของงาน และปัจจัยด้านระบบการให้รางวัล โดยองค์ประกอบย่อยในแต่ละด้านที่พนักงานมีค่าเฉลี่ยระดับความคิดเห็นสูงสุด คือ ผู้นำเป็นผู้ที่มีบทบาทสำคัญในการสร้างและพัฒนาทีมงาน ลักษณะของงานเป็นงานที่มีโอกาสติดต่อกับบุคคลภายนอก และระบบการให้รางวัลที่มีผู้ประเมินมากกว่า 1 คน ทำให้การประเมินมีความน่าเชื่อถือ

การเปรียบเทียบความแตกต่างของปัจจัยส่วนบุคคลที่มีความสัมพันธ์กับความสุขในการทำงานของพนักงาน ได้แก่ เพศ อายุ ระดับรายได้ต่อเดือน อายุการทำงาน และลักษณะการจ้างงาน โดยมีความสัมพันธ์กับความสุขในการทำงานของพนักงานในภาพรวมอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับความเชื่อมั่น 95% และในแต่ละกลุ่มปัจจัยส่วนบุคคลนั้น พนักงานมีความสุขอยู่ในระดับพนักงานค่อนข้างมีความสุขในการทำงาน

Independent Study Title	Happiness at Work of Employees at Krungthai Bank Public Company Limited, Kamphang Phet Office
Author	Miss Kannika Tamoonwong
Degree	Master of Business Administration
Independent Study Advisor	Associate Professor Orapin Santidhirakul

ABSTRACT

This independent study aimed to study happiness at work of employees at Krungthai Bank Public Company Limited, Kamphang Phet Office. The subjects for this independent study consisted of 131 employees at Krungthai Bank Public Company Limited, Kamphang Phet Office. Most of them were at female, over 45 years old, married and with Bachelor's degree. They worked in operational positions, with monthly income ranging from 20,000 - 40,000 baht, and had been working for more than 22 years. The data was collected from questionnaire designed to collect three types of information: personal demographic information, opinions on factors which led to happiness at work, and opinions on happiness at work. The data was analyzed using frequency, percentage, mean, independent - samples t - test, analysis of variance: ANOVA, Scheffe and Multiple Regression Analysis.

The results of the study showed that the level of happiness at work of employees at Krungthai Bank Public Company Limited, Kamphang Phet Office was at the rather happy level. The highest element happiness was employee's eagerness to work, next is satisfaction at work, and lastly pleasure at work. The factor that influenced the level of happiness the most was job characteristics.

Three Factors that led to happiness at work and were able to predict happiness at work were leadership, job characteristics, and reward system. The highest ranking sub-factors in each category were as follows: the leader was instrumental in creating and developing the team, the job allowed for communications with outsiders, and the reward system with one assessor was reliable.

The personal demographic factors that significantly related to happiness at work were sex, age, marital status, income, work period, and employing pattern, at the level of 95%; The employees were quite happy at work.