

ชื่อเรื่องการค้นคว้าแบบอิสระ

ความสุขในการทำงานของพนักงาน

กองโรงงาน ฝ่ายการผลิต เหมืองแม่เมาะ จังหวัดลำปาง

ผู้เขียน

นางสาวไพลิน จันทรหาญ

ปริญญา

บริหารธุรกิจมหาบัณฑิต

อาจารย์ที่ปรึกษาการค้นคว้าแบบอิสระ

รองศาสตราจารย์อรพิน สันติธีรากุล

บทคัดย่อ

การค้นคว้าแบบอิสระเรื่อง “ความสุขในการทำงานของพนักงานกองโรงงาน ฝ่ายการผลิต เหมืองแม่เมาะ จังหวัดลำปาง” มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาความสุขในการทำงานของพนักงานกองโรงงาน ฝ่ายการผลิต เหมืองแม่เมาะ จังหวัดลำปาง โดยทำการเก็บรวบรวมข้อมูลจากพนักงานที่ปฏิบัติงานในกองโรงงาน ฝ่ายการผลิต เหมืองแม่เมาะ จังหวัดลำปาง จำนวนทั้งสิ้น 211 คน เครื่องมือที่ใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูลเป็นแบบสอบถามแบบตอบด้วยตนเอง ประกอบด้วย แบบสอบถามปัจจัยส่วนบุคคล และแบบสอบถามระดับความคิดเห็นเกี่ยวกับปัจจัยที่มีผลต่อความสุขในการทำงาน ข้อมูลที่ได้นำมาวิเคราะห์ด้วยค่าสถิติ ได้แก่ ค่าความถี่ ร้อยละ ค่าเฉลี่ย ค่าแจกแจงแบบที การวิเคราะห์ความแปรปรวน การเปรียบเทียบความแตกต่างเป็นรายคู่ด้วยวิธีเชฟเฟ และทดสอบความสัมพันธ์ระหว่างตัวแปรด้วยการวิเคราะห์สมการถดถอยเชิงเส้น

ผลการศึกษา พบว่า พนักงานกองโรงงาน ฝ่ายการผลิต เหมืองแม่เมาะ จังหวัดลำปาง ส่วนใหญ่เป็นเพศชาย มีอายุระหว่าง 41 - 50 ปี มีสถานภาพสมรส การศึกษาอยู่ในระดับต่ำกว่าปริญญาตรี ซึ่งเป็นพนักงานระดับปฏิบัติการ มีรายได้ต่อเดือน 30,001 - 50,000 บาท และมีอายุการทำงานในองค์กรตั้งแต่ 21 - 30 ปี ภาพรวมความสุขในการทำงานของพนักงานอยู่ในระดับสูง ปัจจัยที่มีผลต่อความสุขในการทำงานทั้ง 5 ด้าน มีค่าเฉลี่ยระดับความคิดเห็นอยู่ในระดับ เห็นด้วย ทุกปัจจัย จึงสรุปได้ว่า พนักงานกองโรงงาน ฝ่ายการผลิต เหมืองแม่เมาะ จังหวัดลำปาง มีความรักในงาน รู้สึกเพลิดเพลิน และสนุกกับงานที่ทำ รู้สึกสนุก และมีความสุขในที่ทำงาน มีทัศนคติที่ดีในการทำงาน และสามารถสร้างบรรยากาศที่ดีให้เกิดขึ้นในที่ทำงานได้ โดยปัจจัยที่มีผลต่อความสุขในการทำงานด้านผู้นำ ด้านความสัมพันธ์ในที่ทำงาน และด้านคุณภาพชีวิตในการทำงาน มีผลต่อระดับความสุขในการทำงานของพนักงาน ส่วนด้านลักษณะงาน และด้านค่านิยมร่วมขององค์กร ไม่มีผลต่อระดับความสุขในการทำงาน และด้านปัจจัยส่วนบุคคลของพนักงาน ได้แก่ เพศ อายุ สถานภาพ การสมรส ระดับการศึกษา ระดับตำแหน่งงาน รายได้ต่อเดือน และอายุการทำงาน มีค่าเฉลี่ยระดับความคิดเห็นต่อด้านภาพรวมความสุขในการทำงานไม่แตกต่างกัน อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติ ณ ระดับความน่าเชื่อถือที่ 95%

Independent Study Title	Happiness at Work of Employees at Workshop Department, Mae Moh Lignite Mine, Lampang Province
Author	Miss. Pailin Chanharn
Degree	Master of Business Administration
Independent Study Advisor	Associate Professor Orapin Santidhirakul

ABSTRACT

This independent study aimed to study happiness at work of employees at Workshop Department, Mae Moh Lignite Mine, Lampang Province. The subjects for this independent study consisted of 211 personnel of Workshop Department, Mae Moh Lignite Mine. The data was collected from self - administered questionnaire. The questionnaire was designed to collected data which consisted of two types of questions: personal demographic information and opinions on factors which led to happiness at work. The data was analyzed by frequency, percentage, mean, independent - samples t - test, analysis of variance: ANOVA, Scheffe and Linear Regression.

The results of the study show that most of the personnel were married male, between 41 – 50 years old, with Bachelor's degree. Most of them were in operation positions, with monthly income ranging from 30,001 - 50,000 baht and had been working for 21 - 30 years. The level of happiness at work at Workshop Department, Mae Moh Lignite Mine was at the high level. The opinion towards the overall happiness at work was at the "agree" level on 5 factors, namely leadership, job characteristics, relationship at workplace, organization's shared value and quality of work life. The following personal demographic factors: sex, age, marital status, education level, position, income and work period, did not correlate significantly with happiness at work at the level of 95%.