

ชื่อเรื่องการค้นคว้าแบบอิสระ

ความสุขในการทำงานของพนักงาน
กองโยธาและฟื้นฟูสภาพเหมือง
เหมืองแม่เมาะ จังหวัดลำปาง

ผู้เขียน

นางสาวอัมภา นิมนานพิภักดิ์

ปริญญา

บริหารธุรกิจมหาบัณฑิต

อาจารย์ที่ปรึกษาการค้นคว้าแบบอิสระ

รองศาสตราจารย์อรพิน สันติศิริกุล

บทคัดย่อ

การค้นคว้าแบบอิสระนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาความสุขในการทำงานของพนักงานกองโยธาและฟื้นฟูสภาพเหมือง เหมืองแม่เมาะ จังหวัดลำปาง โดยทำการเก็บข้อมูลจากพนักงานที่ปฏิบัติงานในกองโยธาและฟื้นฟูสภาพเหมือง เหมืองแม่เมาะ จังหวัดลำปาง จำนวนทั้งสิ้น 168 คน เครื่องมือที่ใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูลเป็นแบบสอบถามแบบตอบด้วยตนเอง (Self - Administered Questionnaire) ประกอบด้วย แบบสอบถามปัจจัยส่วนบุคคล และแบบสอบถามระดับความคิดเห็นเกี่ยวกับปัจจัยที่ก่อให้เกิดความสุขในการทำงาน ข้อมูลที่ได้นำมาวิเคราะห์ด้วยค่าสถิติ ได้แก่ ค่าความถี่ ร้อยละ ค่าเฉลี่ย ค่าแจกแจงแบบท การวิเคราะห์ความแปรปรวน การเปรียบเทียบความแตกต่างเป็นรายคู่ด้วยวิธีเชฟเฟ และการทดสอบความสัมพันธ์ระหว่างตัวแปรด้วยการวิเคราะห์สมการถดถอยเชิงเส้น

จากผลการศึกษาพบว่า พนักงานกองโยธาและฟื้นฟูสภาพเหมือง เหมืองแม่เมาะ จังหวัดลำปาง ส่วนใหญ่เป็นเพศชาย มีอายุระหว่าง 41 ขึ้นไป มีสถานภาพสมรส การศึกษาอยู่ในระดับต่ำกว่าปริญญาตรี ตำแหน่งพนักงานระดับปฏิบัติการ มีรายได้ต่อเดือน 50,000 บาท และต่ำกว่า ทำงานในองค์กรมาแล้วมากกว่า 20 ปี โดยที่พนักงานมีความคิดเห็นในปัจจัยภายในองค์กรด้านค่านิยมร่วมขององค์กรอยู่ในระดับเห็นด้วยอย่างยิ่ง ส่วนด้านผู้นำ ด้านความสัมพันธ์ในที่ทำงาน ด้านลักษณะงาน และด้านคุณภาพชีวิตในการทำงาน พนักงานมีความคิดเห็นอยู่ในระดับเห็นด้วย และมีความสุขในการทำงานในระดับสูง โดยปัจจัยที่มีผลต่อความสุขในการทำงานด้านลักษณะงาน ด้านค่านิยมร่วมขององค์กร และด้านคุณภาพชีวิตในการทำงาน มีผลต่อระดับความสุขในการทำงานของพนักงาน ส่วนด้านผู้นำ และด้านความสัมพันธ์ในที่ทำงาน ไม่มีผลต่อระดับความสุขในการทำงาน และด้านปัจจัยส่วนบุคคลของพนักงาน ได้แก่ เพศ อายุ ระดับการศึกษา ระดับตำแหน่งงาน รายได้ต่อเดือน และอายุการทำงาน ไม่มีผลต่อความสุขในการทำงาน ยกเว้นด้านรายได้ต่อเดือนที่มีผลต่อความสุขในการทำงาน อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติ ณ ระดับความน่าเชื่อถือที่ 95%

Independent Study Title	Happiness at Work of Employees at Civil and Mine Reclamation Division, Mae Moh Lignite Mine, Lampang Province
Author	Miss. Ampa Nimmanpipak
Degree	Master of Business Administration
Independent Study Advisor	Associate Professor Orapin Santidhirakul

ABSTRACT

This independent study aimed to study happiness at work of employees at Civil and Mine Reclamation Division, Mae Moh Lignite Mine, Lampang Province. The subjects for this independent study consisted of 168 personnel of Civil and Mine Reclamation Division, Mae Moh Lignite Mine. The data was collected from self - administered questionnaire. The questionnaire was designed to collected data which consisted of two types of questions: personal demographic information and opinions on factors which led to happiness at work. The data was analyzed by frequency, percentage, mean, independent - samples t - test, analysis of variance: ANOVA, Scheffe and Linear Regression.

The results of the study show that most of the personnel were married male, more than 41 years old, with education at the level below Bachelor's degree. Most of them were at operation positions, with monthly income less than 50,000 baht and had been working more than 20 years. The level of happiness at work at Civil and Mine Reclamation Division, Mae Moh Lignite Mine was at the high level. The opinion towards the overall happiness at work was at the "definitely agree" level on organization's shared value factors. For leadership, relationship at workplace, job characteristics, and quality of work life, their opinion was at the "agree" level. The personal demographic factors that significantly related to happiness at work were income level at the level of 95%, while sex, age, education, position and work period did not correlate significantly with happiness at work.