

ชื่อเรื่องการค้นคว้าแบบอิสระ

ความสุขในการทำงานของพนักงาน
กองปฏิบัติการเหมือง เหมืองแม่เมาะ จังหวัดลำปาง

ผู้เขียน

นางสาวรัชนิกร พงษ์ประสิทธิ์

ปริญญา

บริหารธุรกิจมหาบัณฑิต

อาจารย์ที่ปรึกษาการค้นคว้าแบบอิสระ

รองศาสตราจารย์อรพิน สันติธีรารกุล

บทคัดย่อ

การค้นคว้าแบบอิสระนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาความสุขในการทำงานของพนักงานกองปฏิบัติการเหมือง เหมืองแม่เมาะ จังหวัดลำปาง โดยทำการเก็บข้อมูลจากพนักงานที่ปฏิบัติงานในกองปฏิบัติการเหมือง เหมืองแม่เมาะ จังหวัดลำปาง จำนวนทั้งสิ้น 256 คน เครื่องมือที่ใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูลเป็นแบบสอบถามแบบตอบด้วยตนเอง (Self - Administered Questionnaire) ประกอบด้วย แบบสอบถามปัจจัยส่วนบุคคลและแบบสอบถามระดับความคิดเห็นเกี่ยวกับปัจจัยที่มีผลต่อความสุขในการทำงานและภาพรวมความสุขในการทำงาน ข้อมูลที่ได้นำมาวิเคราะห์ด้วยค่าสถิติ ได้แก่ ค่าความถี่ ร้อยละ ค่าเฉลี่ยและการทดสอบความสัมพันธ์ระหว่างตัวแปรด้วยการวิเคราะห์สมการถดถอยเชิงเส้น

จากผลการศึกษาพบว่า พนักงานกองปฏิบัติการเหมือง เหมืองแม่เมาะ จังหวัดลำปาง ทั้งหมดเป็นเพศชาย มีอายุตั้งแต่ 51 ปีขึ้นไป มีสถานภาพสมรส การศึกษาอยู่ในระดับต่ำกว่า ปวช. ซึ่งเป็นพนักงานระดับปฏิบัติการ มีรายได้เฉลี่ยต่อเดือน 30,001 - 50,000 บาท และมีอายุการทำงานในองค์กรตั้งแต่ 21 - 30 ปี ภาพรวมความสุขในการทำงานของพนักงานอยู่ในระดับสูง สำหรับปัจจัยที่มีผลต่อความสุขในการทำงานที่มีอิทธิพลและสามารถคาดการณ์ทำนายความสุขในการทำงานของพนักงานกองปฏิบัติการเหมือง เหมืองแม่เมาะ จังหวัดลำปาง ประกอบด้วยปัจจัยด้านลักษณะงาน ด้านผู้นำและด้านค่านิยมร่วมขององค์กร โดยสามารถร่วมทำนายความสุขในการทำงานได้ร้อยละ 36.4

Independent Study Title	Happiness at Work of Employees at Pit Operation Division, Mae Moh Lignite Mine, Lampang Province
Author	Miss. Ratchaneekorn Pongprasit
Degree	Master of Business Administration
Independent Study Advisor	Associate Professor Orapin Santidhirakul

ABSTRACT

This independent study aimed to study happiness at work of employees at Pit Operation Division, Mae Moh Lignite Mine, Lampang Province. The subjects for this independent study consisted of 256 personnel of Pit Operation Division, Mae Moh Lignite Mine. The data was collected from self-administered questionnaire. The questionnaire was designed to collect data which consisted of two types of questions: personal demographic information and opinions on factors which led to happiness at work. The data was analyzed by frequency, percentage, mean and Linear Regression.

The results of the study show that all of the personnel were male, that most of 51 years old or more, married and lower vocational certificates education. Most of them were at operation positions, with monthly income ranging from 30,001 - 50,000 baht and had been working for 21 - 30 years. The level of happiness at work at Pit Operation Division, Mae Moh Lignite Mine was at the high level. Five elements that led to happiness at work and were able to predict happiness at work were job characteristic, leadership and organization's share value. The prediction ability was at 36.4.