

ชื่อเรื่องการค้นคว้าแบบอิสระ

ความสุขในการทำงานของพนักงานกองปฏิบัติการ
ระบบขนส่งวัสดุ เมืองแม่เมาะ จังหวัดลำปาง

ผู้เขียน

นางสาวศุภลักษณ์ รียาย

ปริญญา

บริหารธุรกิจมหาบัณฑิต

อาจารย์ที่ปรึกษาการค้นคว้าแบบอิสระ

รองศาสตราจารย์อรพิน สันติธีรากุล

บทคัดย่อ

การค้นคว้าแบบอิสระนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาความสุขในการทำงานของพนักงานกองปฏิบัติการระบบขนส่ง แม่เมาะ จังหวัดลำปาง โดยทำการเก็บข้อมูลจากพนักงานที่ปฏิบัติงานกะ ในกองปฏิบัติการระบบขนส่งวัสดุ แม่เมาะ จังหวัดลำปาง จำนวนทั้งสิ้น 160 คน เครื่องมือที่ใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูลเป็นแบบสอบถามแบบตอบด้วยตนเอง (Self - Administered Questionnaire) ประกอบด้วย แบบสอบถามปัจจัยส่วนบุคคล และแบบสอบถามระดับความคิดเห็นเกี่ยวกับปัจจัยที่ก่อให้เกิดความสุขในการทำงาน ข้อมูลที่ได้นำมาวิเคราะห์ด้วยค่าสถิติ ได้แก่ ค่าความถี่ ร้อยละ ค่าเฉลี่ย ค่าแจกแจงแบบที การวิเคราะห์ความแปรปรวน การเปรียบเทียบความแตกต่างเป็นรายคู่ด้วยวิธีเชฟเฟ และทดสอบความสัมพันธ์ระหว่างตัวแปรด้วยการวิเคราะห์สมการถดถอยเชิงเส้น

จากผลการศึกษาพบว่า พนักงานกองปฏิบัติการระบบขนส่งวัสดุ แม่เมาะ จังหวัดลำปาง ทั้งหมดเป็นเพศชาย ส่วนใหญ่มีอายุระหว่าง 41 - 50 ปี มีสถานภาพสมรส การศึกษาอยู่ในระดับต่ำกว่าปริญญาตรี ซึ่งเป็นพนักงานระดับปฏิบัติการ มีรายได้ต่อเดือน 30,001 - 50,000 บาท และมีอายุการทำงานในองค์กรตั้งแต่ 21 - 30 ปี ภาพรวมความสุขในการทำงานของพนักงานอยู่ในระดับสูง โดยมีความคิดเห็นต่อปัจจัยที่ก่อให้เกิดความสุขในการทำงานอยู่ในระดับเห็นด้วยต่อปัจจัยทั้ง 5 ด้าน ได้แก่ ลักษณะงาน ค่านิยมร่วมกับองค์กร ความสัมพันธ์ในสถานที่ทำงาน คุณภาพชีวิตในการทำงานและผู้นำ ปัจจัยส่วนบุคคลที่มีผลต่อความสุขในการทำงานของพนักงาน โดยมีความแตกต่างอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับความเชื่อมั่น 95% ได้แก่ สถานภาพ ส่วนปัจจัยส่วนบุคคลอื่น ๆ ไม่มีความแตกต่างทางสถิติต่อปัจจัยความสุขในการทำงาน ณ ระดับความเชื่อมั่นดังกล่าว นอกจากนี้ จากผลการวิเคราะห์สมการถดถอยเชิงเส้น พบว่า มีเพียงองค์ประกอบด้านความสัมพันธ์ในที่ทำงาน ด้านคุณภาพชีวิตในการทำงานและด้านผู้นำที่สามารถทำนายภาพรวมความสุขในการทำงานได้อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 95% โดยองค์ประกอบทั้ง 3 ด้านสามารถทำนายภาพรวมความสุขในการทำงานได้ร้อยละ 43.5 ($R^2 = 0.435$)

Independent Study Title	Happiness at Work of Employees at Material Handling System Division, Mae Moh Lignite Mine, Lampang Province
Author	Miss Supalak Riyai
Degree	Master of Business Administration
Independent Study Advisor	Associate Professor Orapin Santidhirakul

ABSTRACT

This independent study aimed to study happiness at work of employees at Material Handling System Division, Mae Moh Lignite Mine, Lampang Province. The subjects for this independent study consisted of 160 personnel of Material Handling System Division, Mae Moh Lignite Mine. The data was collected from self - administered questionnaire. The questionnaire was designed to collected data which consisted of two types of questions: personal demographic information and opinions on factors which led to happiness at work. The data was analyzed by frequency, percentage, mean, independent - samples t - test, analysis of variance: ANOVA, Scheffe and Linear Regression.

The results of the study show that all of the personnel were male. Most of the personnel were between 41 - 50 years old, married and with education at the level below Bachelor's degree. Most of them were at operation positions, with monthly income ranging from 30,001 - 50,000 baht and had been working for 21 - 30 years. The level of happiness at work at Material Handling System Division, Mae Moh Lignite Mine was at the high level. The opinion towards the overall happiness at work was at the "agree" level on all factors. The personal demographic factors that significantly related to happiness at work were marital status at the level of 95%, while sex, age, education level, position, income and work period did not correlate significantly with happiness at work. Variables that significantly predicated happiness at work of employees were Relationship at Workplace, Quality of Work Life and Leadership. These predictors accounted for 43.50 percent ($R^2 = 0.435$) of variance.