

ชื่อเรื่องการค้นคว้าแบบอิสระ

ความสุขในการทำงานของพนักงานกองบำรุงรักษา
เครื่องจักร เหมืองแม่เมาะ จังหวัดลำปาง

ผู้เขียน

นางสาวนภาพร พิศุทธิภักตยา

ปริญญา

บริหารธุรกิจมหาบัณฑิต

อาจารย์ที่ปรึกษาการค้นคว้าแบบอิสระ

รองศาสตราจารย์อรพิน สันติศิริกุล

บทคัดย่อ

การค้นคว้าแบบอิสระนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาความสุขในการทำงานของพนักงานกองบำรุงรักษาเครื่องจักร เหมืองแม่เมาะ จังหวัดลำปาง โดยทำการเก็บข้อมูลจากพนักงานที่ปฏิบัติงานในกองบำรุงรักษาเครื่องจักร เหมืองแม่เมาะ จังหวัดลำปางจำนวนทั้งสิ้น 262 คน เครื่องมือที่ใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูลเป็นแบบสอบถามแบบตอบด้วยตนเอง (Self - Administered Questionnaire) ประกอบด้วย แบบสอบถามปัจจัยส่วนบุคคล และแบบสอบถามระดับความคิดเห็นเกี่ยวกับปัจจัยที่ก่อให้เกิดความสุขในการทำงาน ข้อมูลที่ได้นำมาวิเคราะห์ด้วยค่าสถิติ ได้แก่ ค่าความถี่ ร้อยละ ค่าเฉลี่ย ค่าแจกแจงแบบที การวิเคราะห์ความแปรปรวน การเปรียบเทียบความแตกต่างเป็นรายคู่ ด้วยวิธีเชฟเฟ และทดสอบความสัมพันธ์ระหว่างตัวแปรด้วยการวิเคราะห์สมการถดถอยเชิงเส้น

จากผลการศึกษาพบว่า พนักงานกองบำรุงรักษาเครื่องจักร เหมืองแม่เมาะ จังหวัดลำปาง ส่วนใหญ่เป็นเพศชาย มีอายุระหว่าง 41 - 50 ปี มีสถานภาพสมรส การศึกษาอยู่ในระดับต่ำกว่าปริญญาตรี ซึ่งเป็นพนักงานระดับปฏิบัติการ มีรายได้ต่อเดือน 30,001 - 50,000 บาท และมีอายุการทำงานในองค์กรอยู่ในช่วง 21 - 30 ปี ภาพรวมความสุขในการทำงานของพนักงานอยู่ในระดับสูง โดยมีความคิดเห็นต่อปัจจัยที่ก่อให้เกิดความสุขในการทำงานอยู่ในระดับเห็นด้วยทุกปัจจัย ซึ่งสรุปได้ว่า พนักงานกองบำรุงรักษาเครื่องจักร เหมืองแม่เมาะ จังหวัดลำปางมีความรู้สึกรื่นรมย์ เพลิดเพลิน และกระตือรือร้นในการทำงาน เมื่อทำการเปรียบเทียบปัจจัยส่วนบุคคล ได้แก่ เพศ อายุ รายได้ต่อเดือน และอายุการทำงานที่แตกต่างกัน พบว่ามีความสุขในการทำงานที่แตกต่างกันมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับความเชื่อมั่น 95% ส่วนปัจจัยส่วนบุคคลด้านสถานภาพ ระดับการศึกษา และระดับตำแหน่งงาน มีความสุขในการทำงานไม่แตกต่างกัน ณ ระดับความเชื่อมั่นดังกล่าว นอกจากนี้ จากผลการวิเคราะห์สมการถดถอยเชิงเส้น พบว่า มีเพียงองค์ประกอบด้านผู้นำ ด้านความสัมพันธ์ในที่ทำงาน ด้านลักษณะงาน และด้านค่านิยมร่วมขององค์กรที่สามารถทำนายความสุขในการทำงานได้อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 โดยองค์ประกอบทั้ง 4 ด้านสามารถทำนายความสุขในการทำงานได้ร้อยละ 52.9 ($R^2 = 0.529$) โดยปัจจัยที่มีระดับความคิดเห็นสูงที่สุด คือ ด้านค่านิยมร่วมขององค์กร รองลงมาได้แก่ปัจจัยด้านความสัมพันธ์ในที่ทำงาน ด้านลักษณะงาน ด้านคุณภาพชีวิตในการทำงาน และด้านผู้นำ ตามลำดับ

Independent Study Title	Happiness at Work of Employees at Equipment Maintenance Department, Mae Moh Lignite Mine, Lampang Province
Author	Miss. Napaporn Pisuttikrittaya
Degree	Master of Business Administration
Independent Study Advisor	Associate Professor Orapin Santidhirakul

ABSTRACT

This independent study aimed to study happiness at work of employees at Equipment Maintenance Department, Mae Moh Lignite Mine, Lampang Province. The subjects for this independent study consisted of 262 personnel of Equipment Maintenance Department, Mae Moh Lignite Mine. The data was collected from self - administered questionnaire. The questionnaire was designed to collected data which consisted of two types of questions: personal demographic information and opinions on factors which led to happiness at work. The data was analyzed by frequency, percentage, mean, independent - samples t - test, analysis of variance: ANOVA, Scheffe and Linear Regression.

The results of the study show that most of the personnel were male, between 41 - 50 years old, married and with education at the level below Bachelor's degree. Most of them were at operation positions, with monthly income ranging from 30,001 - 50,000 baht and had been working for 21 - 30 years. The level of happiness at work at Equipment Maintenance Department, Mae Moh Lignite Mine was at the high level. The opinion towards the overall happiness at work was at the "agree" level on all factors. The personal demographic factors that significantly related to happiness at work were sex, age, income and work period at the level of 95%, while marital status, education level and position did not correlate significantly with happiness at work. Variables that significantly predicated happiness at work of employees were Leadership, Relationship at Workplace, Job Characteristics and Organization's Share Value. These predictors accounted for 52.90 percent ($R^2 = 0.529$) of variance.