

การศึกษาความต้องการใช้บริการทวิมิตรของสมาชิกสหกรณ์ออมทรัพย์ครูในภาคตะวันออกเฉียงเหนือ การเก็บข้อมูลเพื่อการศึกษาและการเกษตรและสหกรณ์การเกษตร (ช.ก.ส.) มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาความต้องการของสมาชิกสหกรณ์ในการใช้บริการชำระค่าบริการผ่านเคาน์เตอร์สหกรณ์ออมทรัพย์ครูในภาคตะวันออกเฉียงเหนือ ศึกษาความพร้อมทางด้านเทคนิคในการเชื่อมโยงบริการทวิมิตรของ ช.ก.ส. กับสหกรณ์ออมทรัพย์ครูในภาคตะวันออกเฉียงเหนือ และศึกษาผลตอบแทนทางการเงินของการเชื่อมโยงบริการทวิมิตรของ ช.ก.ส. สหกรณ์ออมทรัพย์ครูในภาคตะวันออกเฉียงเหนือ โดยใช้แบบสอบถามในการเก็บรวบรวมข้อมูลจากสมาชิก 364 คน คณะกรรมการฝ่ายบริหาร จำนวน 8 คน และฝ่ายจัดการ จำนวน 8 คน ของสหกรณ์ออมทรัพย์ครูในภาคตะวันออกเฉียงเหนือใน 8 สหกรณ์ จำนวนทั้งสิ้น 380 คน ประมวลผลข้อมูลทางสถิติด้วยโปรแกรมคอมพิวเตอร์ SPSS ผลการศึกษาพบว่า

สมาชิกใช้บริการรับชำระค่าบริการในกลุ่มค่าโทรศัพท์และสาธารณูปโภคมากที่สุด คิดเป็นร้อยละ 45.6 โดยเสียค่าบริการเฉลี่ย 15.45 บาทต่อครั้ง โดยใช้บริการชำระค่าบริการประมาณ 2 ครั้งต่อเดือน ซึ่งร้อยละ 57.7 ใช้บริการที่เคาน์เตอร์เซอร์วิส และโดยภาพรวมแล้วสมาชิกเสียค่าบริการเฉลี่ย 32.29 บาทต่อเดือน

สำหรับความต้องการใช้บริการทวิมิตรทั้ง 4 หมวด ได้แก่ หมวด 1 รายได้ค่าบริการและค่าธรรมเนียมด้านเงินฝาก หมวด 2 รายได้ค่าบริการและค่าธรรมเนียมด้านสินเชื่อ หมวด 3 รายได้ค่าบริการและค่าธรรมเนียมการชำระ ค่าสินค้าและรับเงินแทนสถาบันอื่น และหมวด 4 รายได้ค่าบริการและค่าธรรมเนียมบริการเสริม พบว่า สมาชิกมีความต้องการในระดับปานกลาง โดยหมวด 1, 2 และ 4 มีความต้องการใช้ในระดับปานกลาง ส่วนหมวด 3 มีความต้องการใช้ในระดับมาก

ส่วนความพร้อม 2 ด้าน คือ ด้านการบริหารจัดการ และด้านเทคนิค พบว่าทางด้านการบริหารจัดการในการเชื่อมโยงบริการทวิมิตรของ ช.ก.ส. กับสหกรณ์ออมทรัพย์ครูในภาคตะวันออกเฉียงเหนือ พบว่า บุคลากรของสหกรณ์ทั้ง 3 ฝ่าย มีความพร้อมในระดับมาก โดยเรียงตามลำดับดังนี้ ฝ่ายบริหาร มีความพร้อมในการจัดหาแหล่งเงินทุนในการเพิ่มธุรกิจ ฝ่ายสมาชิกมีความพร้อมจากการได้รับข้อมูลเกี่ยวกับบริการทวิมิตรจากการประชาสัมพันธ์ และฝ่ายจัดการมีความพร้อมด้านบุคลากรในการรองรับการให้บริการทวิมิตร นอกจากนี้ สหกรณ์ยังมีความพร้อมทางด้านเทคนิคในระดับมาก โดยมีความพร้อมด้าน software มากที่สุด รองลงมาคือ ด้าน Hardware ด้าน network และด้าน peopleware

ด้านผลตอบแทนทางการเงินของการเชื่อมโยงบริการทวิมิตรของ ช.ก.ส. สหกรณ์ออมทรัพย์ครูในภาคตะวันออกเฉียงเหนือ และความคุ้มค่าในการลงทุนพบว่า ในการลงทุนในระยะเวลา 5 ปี โดยภาพรวมบริการทวิมิตรมีความคุ้มค่าในการลงทุน โดยมีมูลค่าปัจจุบันสุทธิ (NPV) เท่ากับ 712,532.26 บาทในระยะเวลา 5 ปี BCR เท่ากับ 2.02 และ IRR เท่ากับ 481% โดยการลงทุนได้รับค่าตอบแทนจากค่าธรรมเนียมเฉลี่ย 330,668.61 บาทต่อปี ทั้งนี้สหกรณ์จะต้องได้ผลตอบแทนจากรายได้ค่าธรรมเนียม ร้อยละ 25 ขึ้นไป และค่าธรรมเนียมที่เรียกเก็บขั้นต่ำ 15 – 20 บาท ถึงจะมีความคุ้มค่าในการลงทุน

The objectives of this study are 1) to examine the needs for paying at the counter of teacher saving cooperatives in the east region of Thailand among the members of teacher saving cooperatives, 2) the readiness of establishing connection between Taweemitr and teacher saving cooperatives in the East, and 3) financial benefits of connection between Taweemitr and teacher saving cooperatives. Questionnaires were used for data collection from 364 members, 8 administrative committee, and 8 management employees from 8 cooperatives with the total numbers of 380 subjects. Obtained data were analyzed by using the Statistical Package for Social Science (SPSS).

Results of the study revealed that the services that the members used the most was telephone and household electric and pipe water bill payment (45.6%), and the average service charge was 15.45 baht per payment. The payment was approximately twice a month, 57.7 percent of the payments were made at the service counter. Overall, the members spent 32.29 bath per month for service charges.

The income was from service charges that came from four resources including money deposit, loan, payment for other financial institutes, and supplement services. The needs of the member in using the four services were moderate. Comparing among four services, the needs for money deposit, loan, and payment for supplement services were moderate, whereas the needs for payment for other financial institutes was high.

Compared the two readiness that were management and technique, the results showed that three institutes including Taweemitr, BAAC, and teacher saving cooperatives in the East were ready for connection establishment. The institution personal readiness was high. Administrative staff were ready for finding funding resources. The members were ready after receiving information about Taweemitr from advertisement. Management staff were ready to recruit applicants for Taweemitr. In addition, the cooperatives techniques, such as software, hardware, network, and people ware, respectively.

The financial benefits from connection establishment between the teacher saving cooperatives and the bank for agriculture and agricultural cooperatives were found within five years of the investment. At present the NPV were 712,532.26 within 5 years. BCR and IRR were 2.02 and 481%. The benefits from service charges were approximately 330,668.61 per year. The benefits were counted when the cooperatives received the service charges above 25% at the minimum of the charges for 15-20 baht.